

 Harmonia Zariadenie pre seniorov	Harmonia – Zariadenie pre seniorov, Hlohovec Výročná správa	2024
--	--	------

Výročná správa o činnosti a hospodárení
rozpočtovej organizácie
Harmonia - Zariadenie pre seniorov, Hlohovec
za rok 2024

Vypracovala:
PhDr. Adriana Mitasová, PhD., MBA
 riaditeľka

 Harmonia Zariadenie pre seniorov	Harmonia – Zariadenie pre seniorov, Hlohovec Výročná správa	2024
--	--	------

V súlade so zákonom NR SR č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov a Zriaďovacou listinou Okresného úradu Trnava z roku 1991 a jej dodatkov č. 1-7 schválenou Mestským zastupiteľstvom v Hlohovci a uznesením č. 69, zo dňa 29.09.2009, s účinnosťou od 01.11.2009

Predkladám

Výročnú správu

Harmonia - Zariadenia pre seniorov, Hlohovec

za rok 2024

Zriaďovateľ:	Mesto Hlohovec
Názov organizácie:	Harmonia – Zariadenie pre seniorov, Hlohovec
Adresa:	Hollého č. 7, 920 01 Hlohovec
Právna norma:	Rozpočtová organizácia
IČO:	00611956
DIČ:	2021268381
Bankové spojenie:	ČSOB
Číslo účtu:	BAN: SK35 7500 0000 0040 0651 5740

Vedúci zamestnanci

riaditeľka:	PhDr. Adriana Mitasová, PhD, MBA
vedúca úseku odborných činností	Mgr. Veronika Schmidtová, PhD.
vedúca úseku – ZpSPodzámska	Mgr. Viera Lackovičová
vedúca úseku – ZpS Hollého	Bc. Zuzana Krišková
vedúca stravovacieho a prevádzkového úseku:	Martina Kováčová

Kontakt:

e-mail: riaditel@harmoniazps.sk
 web: www.harmoniazps.sk

 Harmonia Zariadenie pre seniorov	Harmonia – Zariadenie pre seniorov, Hlohovec Výročná správa	2024
---	--	-------------

Obsah

VÝROČNÁ SPRÁVA O ČINNOSTI A HOSPODÁRENÍ ROZPOČTOVEJ ORGANIZÁCIE HARMONIA - ZARIADENIE PRE SENIOROV, HLOHOVEC ZA ROK 2024	1
1. PREHLAD POSKYTOVANÝCH SLUŽIEB	4
2. CHARAKTERISTIKA ČINNOSTI ZpS	6
3. HOSPODÁRENIE – EKONOMICKÁ ČASŤ	10
3.1 PRÍJMY	10
3.2 VÝDAVKY	11
3.3 MAJETOK	12
3.4 NÁKUP	13
4. STRAVOVANIE	14
5. POSKYTOVANIE SOCIÁLNEJ SLUŽBY	15
5.1 OŠETROVATEĽSKÁ A OPATROVATEĽSKÁ STAROSTLIVOSŤ	16
5.2 SOCIÁLNE PORADENSTVO	19
5.3 SOCIÁLNA REHABILITÁCIA	20
6. VZDELÁVANIE ZAMESTNANCOV	24
7. PROJEKTY	26
8. CIELE NA ROK 2025	28
9. POĎAKOVANIE	29

Príloha

- 1 – Organizačná štruktúra k 01.10.2023

 Harmonia Zariadenie pre seniorov	Harmonia – Zariadenie pre seniorov, Hlohovec Výročná správa	2024
--	--	------

1. Prehľad poskytovaných služieb

Harmonia – Zariadenie pre seniorov, Hlohovec (ďalej len „ZpS“ alebo „zariadenie“) poskytuje sociálne služby podľa platnej legislatívy SR Zákon č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách (ďalej len „zákon o sociálnych službách“). V zmysle tohto zákona (§ 2) chápe sociálnu službu ako odbornú, obslužnú alebo ďalšiu činnosť alebo súbor týchto činností, ktoré sú vo vzťahu k nášmu klientovi zamerané na riešenie jeho nepriaznivej sociálnej situácie.

Za nepriaznivú sociálnu situáciu sa považuje daná situácia, ktorá ohrozuje prijímateľa sociálnych služieb (ďalej len „PSS“ alebo „klient“) pred samotným sociálnym vylúčením, sociálnou izoláciou alebo obmedzuje jeho schopnosti sa spoločensky začleniť a samostatne riešiť svoje problémy a dosiahnuť splniteľné osobné ciele či svoje túžby:

- z dôvodu ťažkého zdravotného postihnutia alebo nepriaznivého zdravotného stavu,
- alebo dovŕšenia stanoveného dôchodkového veku.

Vízia, poslanie, hodnoty a hlavný cieľ zariadenia

Poslaním nášho zariadenia je zabezpečenie takého prostredia, ktoré podporuje čo najvyššiu mieru sebestačnosti a autonómie klienta a zároveň poskytuje odborne správne a bezpečné služby. Poslaním nášho zariadenia je poskytovať sociálne služby v zmysle zákona o sociálnych službách ako súčasť sociálnej politiky Mesta Hlohovec.

Filozofiou našej organizácie je, aby sme vzájomne zdieľali a vytvárali hodnotové prostredie, ktoré bude možné vnímať nielen z vnútra organizácie, ale aj smerom do vonkajšieho prostredia spoločnosti.

Víziou Harmonie – Zariadenia pre seniorov je udržať, podporovať alebo znovunadobudnúť nezávislosť, blaho a kvalitu života klienta v jeho aktivitách a existenčných životných skúsenostiach, čo vychádza z dokumentačného modelu prof. Moniky Krohwinkel, s ktorým pracujeme. Zároveň posilňovať a rozvíjať ľudský potenciál, profesionálny a ľudský prístup zamestnancov ku klientom a zabezpečiť dodržiavanie ľudských práv a slobôd bez akejkoľvek diskriminácie a predsudkov.

ZpS sa snaží vytvárať nové prostredie, ktoré je súčasťou komunitného spôsobu života občanov v Hlohovci. Víziou je poskytovať kvalitné a flexibilné sociálne služby, ktoré svojim rozsahom, formou a spôsobom poskytovania akceptujú nie len základné ľudské práva a slobody, ale aj zachovávajú ľudskú dôstojnosť, zvyšujú mieru rozhodovania, zodpovednosti a autonómie prijímateľov sociálnych služieb.

 Harmonia Zariadenie pre seniorov	Harmonia – Zariadenie pre seniorov, Hlohovec Výročná správa	2024
---	---	-------------

Harmonia – Zariadenie pre seniorov, Hlohovec poskytuje nasledovné služby:

- **Zariadenie pre seniorov (§ 35 zákona o sociálnych službách)**

V ZpS sa poskytujú služby fyzickým osobám, ktoré dovŕšili dôchodkový vek a sú odkázané na pomoc inej fyzickej osoby a ich stupeň odkázanosti je najmenej IV. podľa prílohy č. 3 zákona o sociálnych službách. Tiež sa poskytujú fyzickým osobám, ktoré dovŕšili dôchodkový vek a poskytovanie sociálnej služby v tomto zariadení potrebujú z iných vážnych dôvodov.

V zariadení sa poskytuje:

- pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby (opatrovanie),
- sociálne poradenstvo,
- sociálna rehabilitácia,
- ubytovanie,
- stravovanie,
- upratovanie, pranie, žehlenie a údržba bielizne a šatstva,
- osobné vybavenie.

Okrem vyššie uvedeného sa v ZpS vytvárajú podmienky na úschovu cenných vecí. Zariadenie pre seniorov v zmysle zákona o sociálnych službách, § 22 poskytuje ošetrovateľskú starostlivosť správne, vedie ošetrovateľskú dokumentáciu v rozsahu poskytovanej ošetrovateľskej starostlivosti.

Pre klientov sa zabezpečuje v ZpS záujmová činnosť (spoločenské skupinové aktivity, rôzne výlety ale aj aktivity individuálneho charakteru).

ZpS klientom sa umožňuje využívanie nasledovných doplnkových služieb:

- Rímskokatolícka cirkev poskytuje pravidelne miestnou rehoľou františkánov (a to spravidla 1-krát mesačne sposed', svätú omšu a 2-krát týždenne prijímanie Eucharistie).
- Evanjelická cirkev a. v. a ostatné cirkvi príslušných vierovyznaní klientov, zabezpečujú dušpastiersku činnosť, ktorú sprostredkujú zamestnanci zariadenia, na požiadanie konkrétnych klientov alebo ich rodinných príslušníkov.

Zariadenie ďalej umožňuje, aby boli klienti sprevádzaní pri umieraní a to najmä rodinnými príslušníkmi, priateľmi a kňazom. Osamelého klienta sprevádzajú zamestnanci zariadenia a kňaz, ak si to klient želá.

 Harmonia Zariadenie pre seniorov	Harmonia – Zariadenie pre seniorov, Hlohovec Výročná správa	2024
--	--	------

• Jedáleň (§ 58 zákona o sociálnych službách)

Existujúca podporná služba - poskytovaná sociálna služba v jedálni, je zabezpečovaná Mestom Hlohovec v súlade s § 58 zákona o sociálnych službách, prostredníctvom rozpočtovej organizácie mesta Hlohovec – Zariadením pre seniorov Harmonia, Hollého 7, 920 01 Hlohovec (ďalej len „poskytovateľ sociálnej služby“) na základe uzatvorenej zmluvy.

V jedálni sa poskytuje stravovanie fyzickej osobe, ktorá:

- nemá zabezpečené nevyhnutné podmienky na uspokojovanie základných životných potrieb,
- má ťažké zdravotné postihnutie alebo nepriaznivý zdravotný stav, alebo
- dovršila stanovený dôchodkový vek.

Stravovanie sa poskytuje fyzickej osobe s trvalým pobytom na území mesta Hlohovec, ktorá spĺňa podmienky podľa § 58 ods. 1 zákona o sociálnych službách od 01.04.2019 a na základe schváleného VZN Mesta Hlohovec č. 346/2023 článok 17.

Tabuľka č. 1 **Počet ľudí / počet odobratých obedov za mesiac od 01.01.2024 do 31.12.2024**

Príspevok MsÚHc	Január		Február		Marec		Apríl		Máj	
	občania	obedy	občania	obedy	občania	obedy	občania	obedy	občania	obedy
0,50 €	3	63	4	55	2	40	2	42	3	53
1,00 €	1	21	1	21	1	20	1	21	1	21
1,50 €	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Príspevok MsÚHc	Jún		Júl		August		September		Október	
	občania	obedy	občania	obedy	občania	obedy	občania	obedy	občania	obedy
0,50 €	3	36	2	44	3	45	3	53	3	54
1,00 €	1	20	1	22	1	15	1	21	1	23
1,50 €	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Príspevok MsÚHc	November		December		Spolu					
	občania	obedy	občania	obedy						
0,50 €	3	47	3	34	600					
1,00 €	1	4	0	0	220					
1,50 €	-	-	-	-	-					
						820				

Za rok 2024 bolo odobratých 820 ks obedov stravníkmi (občanmi) Mesta Hlohovec.

2. Charakteristika činnosti ZpS

Harmonia - Zariadenie pre seniorov, Hlohovec poskytuje sociálnu službu 70-tim

 Harmonia Zariadenie pre seniorov	Harmonia – Zariadenie pre seniorov, Hlohovec Výročná správa	2024
--	--	------

klientom v dvoch samostatných budovách v rôznych lokalitách mesta Hlohovec. V budove na Hollého ul. č. 7, je aj administratívna časť zariadenia pre seniorov a stravovacia prevádzka. Ďalší objekt je obytná budova na ul. Podzámska č. 16.

K 31.12.2024 bol aktuálny počet prijímateľov sociálnej služby 68.

Tabuľka č. 2 **Prehľad počtu zamestnancov**

Počet zamestnancov	42
Riaditeľka	1
Úsek odborných činností	27
Ekonomický úsek	1,5
Stravovací a prevádzkový úsek	12
Jedáleň	0,5

Podľa prílohy č.1 zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách - maximálny počet prijímateľov sociálnej služby na jedného zamestnanca a minimálny percentuálny podiel odborných zamestnancov na celkovom počte zamestnancov:

- *Maximálny počet prijímateľov sociálnej služby na jedného zamestnanca je 1,7.* Zákonom stanovená norma je 2,00 pre zariadenie pre seniorov (rozdiel je z dôvodu zabezpečenia personálneho obsadenia v dvoch prevádzkach).
- *Percentuálny podiel odborných zamestnancov na celkovom počte zamestnancov je 67%* - zákonom stanovená norma minimálneho percentuálneho podielu odborných zamestnancov na celkovom počte zamestnancov je 52%.

Šesťdesiat prijímateľov sociálnej služby (čo je 88 % z celkového počtu) boli rozhodnutím o odkázanosti na sociálnu službu zaradení do stupňa VI. odkázanosti fyzickej osoby na pomoc inej fyzickej osoby v zmysle zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách. Z uvedeného vyplýva, že priemerný rozsah odkázanosti je u nich viac ako 12 hodín denne.

7 prijímateľov sociálnej služby (10 %) je zaradených do V. stupňa odkázanosti fyzickej osoby na pomoc inej fyzickej osoby, u ktorých je v zmysle uvedeného zákona rozsah odkázanosti 8 – 12 hodín denne. 1 prijímateľ sociálnej služby (2%) je zaradený do stupňa IV., priemerný rozsah odkázanosti je 6 – 8 hodín denne.

Tabuľka č. 3 **Prehľad stupňa odkázanosti klientov k 31.12.2024**

Stupeň odkázanosti klientov	Spolu
IV.	1

 Harmonia Zariadenie pre seniorov	Harmonia – Zariadenie pre seniorov, Hlohovec Výročná správa	2024
--	--	------

V.	7
VI.	60
Spolu:	68

V sledovanom roku k 31.12.2024 ukončilo pobyt v Harmonii – ZpS, Hlohovec 28 klientov. V evidencii žiadateľov o umiestnenie v ZpS k 31.12.2024 bolo 26 žiadateľov. Ako tomu bolo v roku 2023, aj v sledovanom roku 2024 sme zaznamenali vyšší príjem prijímateľov sociálnej služby. Má to za následok zhoršený zdravotný stav prijímateľov, rovnako aj väčší počet príjmov klientov so závažným zdravotným stavom priamo z nemocnice do ZpS. Z celkového počtu 28 prijatých prijímateľov, v roku 2024 ukončili pobyt v zariadení na vlastnú žiadosť 3 prijímatelia.

Tabuľka č. 4 **Prehľad o počte prijímaní a prepúšťaní klientov**

Prehľad o počte prijímaní a prepúšťaní klientov	Spolu
Nástup do ZpS	28
Ukončenie pobytu - exitus	25
Ukončenie pobytu na vlastnú žiadosť	3
Počet žiadostí v poradovníku k mesiacu december 2024	26

Tabuľka č. 5 **Prehľad o počte klientov podľa veku a pohlavia**

Vekové zloženie prijímateľov - ZpS	Ženy	Muži	Spolu
62 – 70 rokov	2	4	6
71 – 80 rokov	13	8	21
81 – 90 rokov	26	7	33
Nad 91 rokov	7	1	8
Spolu	48	20	68

K 31.12.2024 bolo v zariadení 68 klientov, občanov mesta Hlohovec bolo 57 klientov, z obcí na území okresu Hlohovec je 8 klientov a mimo okresu Hlohovec sú 3 klienti.

Tabuľka č. 6 **Prehľad kapacity podľa druhu izieb v jednotlivých budovách**

Spolu	Hollého 7 muži	Hollého 7 ženy	Podzámska 16 muži	Podzámska 16 ženy
1-posteľová			1	5
2-posteľová	6	12	2	6
3-posteľová			1	3

 Harmonia Zariadenie pre seniorov	Harmonia – Zariadenie pre seniorov, Hlohovec Výročná správa	2024
--	--	------

Počet PSS	12	24	8	26
-----------	----	----	---	----

Z uvedeného vyplýva, že Harmonia – Zariadenie pre seniorov, Hlohovec má kapacitu 70 klientov, z toho je 20 mužov a 50 žien.

Tabuľka č. 7 **Prehľad o nástupe klientov od 01.01.2014 do 31.12.2024**

2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
22	17	17	21	16	25	26	19	33	29	28

Podľa zákona o sociálnych službách majú prijímatelia sociálnej služby právo podieľať sa na určovaní životných podmienok prostredníctvom zvolených zástupcov pri úprave domáceho poriadku, pri riešení vecí súvisiacich s podmienkami a kvalitou poskytovania sociálnej služby a výbere aktivít vykonávaných vo voľnom čase. V zmysle vyššie uvedeného pôsobí v ZpS *Výbor obyvateľov* v každej prevádzke ZpS.

Zariadenie pre seniorov poskytuje kvalitné sociálne služby klientom ZpS na základe etického a odborného prístupu v súlade s ochranou ľudských práv a základných slobôd. Rozvíjame a podporujeme na základe odborného posúdenia všetky zdroje a schopnosti, ktoré vedú k udržiavaniu, prípadne zlepšeniu zdravotného stavu klientov. Vytvárame predpoklady pre udržanie fyzických a psychických schopností v rámci interdisciplinárneho tímu, v zmysle zákona č. 488/2008 Z. z. o sociálnych službách v znení neskorších predpisov, systematicky plánujeme a zabezpečujeme poskytovanie sociálnej služby s cieľom vytvárať podmienky na dôstojný a plnohodnotný život našich klientov.

 Harmonia Zariadenie pre seniorov	Harmonia – Zariadenie pre seniorov, Hlohovec Výročná správa	2024
--	--	------

3. Hospodárenie – ekonomická časť

Harmonia – Zariadenie pre seniorov, Hlohovec hospodárila na základe schváleného rozpočtu príjmov, výdavkov a zvereného majetku. Za rok 2024 hospodárenie v ZpS bolo vyrovnané. Organizácia v roku 2024 mala vedené účty v ČSOB, a. s., pobočka Hlohovec.

3.1 Príjmy

Tabuľka č. 8 **Prehľad príjmov**

PRÍJMY z toho:	556 902,38 €	
Príjmy od prijímateľov ZpS	397 158,58 €	stravovanie 155 269,30 € bývanie 240 853,18 € použi. TV+ chl. + dep. 1 036,10 €
Stravné (zamestnanci + SF)	5 207,20 €	úhrada za obedy + príspevok zo SF
Stravné (občania mesta Hlohovec)	665,00 €	doplatok od mesta za obedy
Strava cudzí + Rehabil. stred.	153 871,60 €	spolu
DOTÁCIE z toho:	657 404,79 €	
A/ Dotácia zo ŠR	625 800,00 €	MPSVaR – Finančný príspevok
Dotácia od zriaďovateľa	28 117,00 €	Mesto Hlohovec – bežné výdavky do fin.
Sponzoring a projekty	3 487,79 €	TTSK, ÚPSVaR
CELKOM PRÍJMY	1 214 307,17 €	

Úhrady klientov boli počítané podľa VZN č. 346/2023. K 31.12.2024 bolo poskytované diétne stravovanie 8-im diabetikom. Klienti, ktorým dôchodok nepostačuje na úhradu a zo zákona im zostáva 25% sumy životného minima, sa stávajú iba čiastočne uhrádzajúcimi mesačnú úhradu. V prípade možnosti a potreby je vyrovňovanie nedoplatkov riešené na základe zmluvy s príbuznými klientov.

Tabuľka č. 9 **Prehľad schopnosti platenia úhrad klientov o 31.12.2024**

Počet platiacich plnú úhradu	46
Počet platiacich čiastočnú úhradu (doplatenie rodinných príslušníkov do plnej úhrady)	11

 Harmonia Zariadenie pre seniorov	Harmonia – Zariadenie pre seniorov, Hlohovec Výročná správa	2024
--	--	------

Počet platiacich čiastočnú úhradu (tvoria dlh)	11
--	----

3.2 Výdavky

Tabuľka č. 10 **Prehľad výdavkov**

Čerpanie celkových výdavkov:	1 245 226,97 €	
Bežné výdavky:		
610 mzdy	581 377,95 €	42 zamestnancov
614 odmeny	30 658,00 €	Odmeny – životné jubileum
620 odvody + DDP	226 170,64 €	
630 tovary a služby	386 853,05 €	
640 – náhrady PN, odstupné, odchodné	9911,23 €	
		631001 – cestovné 119,70 €
		631003 – stabilizačný príspevok 0,00 €
		632001 – energie 49 972,88 €
		632002 –vodné a st. 3131,84 €
		632003 – pošt. a telek. popl. 225,65 €
		632005– telefóny 2 575,76 €
		633001 – vybavenie 153,60 €
		633002 – výpočtová technika 4 224,15 €
		633004 – prevádz. stroje, prístroje 11 527,26 €
		633006 – všeob. materiál 20 718,00 €
		633009 – knihy, časopisy, noviny 384,51 €
		633010 – prádlo, odevy, obuv 756,15 €
		633011 – potraviny 205 143,96 €
		633013 – softvér 1 731,60 €
		634 – autá (PHM + poistky, údržba) 2 637,38 €
		635 – opravy a údržba 13 912,84 €
		636 – nájomné (kopírka) 1 673,12 €
		637 – ostatné služby 67 964,65 €
Kapitálové výdavky:		
	10 256,10 €	Priemyselná práčka

 Harmonia Zariadenie pre seniorov	Harmonia – Zariadenie pre seniorov, Hlohovec Výročná správa	2024
--	--	------

3.3 Majetok

Harmonia – Zariadenie pre seniorov, Hlohovec spravuje majetok mesta Hlohovec.

Tabuľka č. 11 **Prehľad hodnoty majetku k 31.12.2024**

DRUH MAJETKU	Obstarávací cena v €	Oprávky k 31.12.2024	Zostatková Cena účt. v € k 31.12.2024	Zostatková Cena fyz. v € k 31.12.2024	Inventúr rozdiel
021 – Budovy - odovzdanie bud.	1 187 186,18	494 029,29	693 156,89	693 156,89	0
022 – Samostatné Hnuteľné veci z toho:	198 864,11	194 402,89	4 461,22	4 461,22	0
Tr. 07 - inventár	226 193,15	0,00	206 694,59	206 694,59	0
023 – Dopravné prostriedky	29 097,39	14 127,82	14 969,57	14 969,57	0
DHMk I. (OTE)	3 391,13	0	0	3 391,13	0
DHMk II. (DHM)	42 845,45	0	0	42 845,45	0
S P O L U	1.668 078,85	702 560,00	965 518,85	965 518,85	0

Tabuľka č. 12 **Prehľad pohľadávok a záväzkov k 31.12.2024**

A/ Pohľadávky ZpS k 31.12.2024	
Spolu v €	
Pohľadávky voči klientom	53 953,29 €
B/ Záväzky ZpS k 31.12.2024	
Spolu v €	
Záväzky voči dodávateľom (neuhradené faktúry)	3 442,44 €
Záväzky voči klientom (depozitný účet – úschova)	4 149,61 €
Záväzky za 12/2024 (DDP, strava)	1 694,94 €

 Harmonia Zariadenie pre seniorov	Harmonia – Zariadenie pre seniorov, Hlohovec Výročná správa	2024
--	--	------

Tabuľka č. 13 **Prehľad pohybu na depozitnom účte v €**

Počiatočný stav 01.01.2024	Zostatok 31.12.2024	Kontá klientov 2024 +ostat. záväzky	Mzdy a fondy 12/2024
106 786,26 €	6 514,86 €	5 254,87 €	155 878,97 €

Tabuľka č. 14 **Prehľad čerpania sociálneho fondu v€**

Počiatočný stav k 01.01.2024	1 589,16 €	
Príjem za rok 2024	5 099,18 €	Povinný prídelenie 1 % z miezd zamestnancov
Čerpanie za rok 2024	2 910,20 €	Príspevok na stravu, kultúru + regeneráciu
Zostatok k 31.12. 2024	4 222,90 €	

 Harmonia Zariadenie pre seniorov	Harmonia – Zariadenie pre seniorov, Hlohovec Výročná správa	2024
--	--	------

4. Stravovanie

V ZpS je stravovanie pre klientov a zamestnancov zabezpečované stravou z vlastnej kuchyne. Potraviny sa obstarávajú v súlade so zákonom o verejnom obstarávaní a sú uskladnené v príslušných skladoch tak, aby ich uschovanie zodpovedalo všetkým predpisom a normám ako aj skladovému hospodárstvu.

Strava sa pripravuje na základe vopred vypracovaného jedálneho lístka, ktorý navrhuje a zostavuje vedúca stravovacej prevádzky v spolupráci so stravovacou komisiou zloženou z členov *Výboru obyvateľov* a s asistentkou výživy. Pri vypracovaní jedálnych lístkov sú rešpektované pripomienky a návrhy klientov. Jedálne lístky schvaľuje stravovacia komisia, zložená z asistentky výživy, vedúcej stravovacej prevádzky, hlavnej sestry, zástupcu klientov, kuchárky a riaditeľky zariadenia. Zmena jedálneho lístka z objektívnych príčin je možná len so súhlasom riaditeľky zariadenia a asistentky výživy. V prípade jej neprítomnosti potvrdí jedálny lístok vedúca sestra ZpS.

Medzi základné dodržiavané zásady pri zostavovaní jedálneho lístka patrí pestrosť, biologická hodnota, rozmanitosť a kalorická hodnota podávanej stravy, ako aj prihládanie na zdravotný stav klientov. Pripravované sú dve diéty: R3 racionálna a D9 diabetická. Diabetická strava je pripravovaná pre 8 prijímateľov a racionálna strava pre 60 prijímateľov. V zariadení sa poskytuje klientom celodenné stravovanie: raňajky, desiata, obed, olovrant, večera a v prípade diabetickej stravy aj tzv. druhá večera.

Pravidelný rozvoz stravy na druhú budovu ZpS, ktorá je na Podzámskej ul. č. 16, sa zabezpečuje vlastným vozidlom v termo nádobách. Klientom je denne v rámci desiaty a olovranu podávané ovocie a mliečne výrobky. Klienti platia mesačnú úhradu za stravu a bývanie. V prípade pobytu klienta mimo zariadenia sa zaznamenáva u klienta pobyt mimo zariadenia, alebo hospitalizácia, kedy sú odhlásení zo stravy.

V roku 2024 sa poskytla strava našim zamestnancom v počte 4729 obedov. Zamestnávateľ stravu zabezpečoval pre všetkých zamestnancov (vrátane skráteného úväzku) vo vlastnej jedálni. Strava bola pripravovaná vo vlastnom zariadení a úhrada prebieha bezhotovostne, formou zrážky zo mzdy za príslušný mesiac so súhlasom zamestnanca.

Pravidelne každý mesiac sa vykonávajú školenia zamestnancov stravovacej prevádzky z HACCP, ktoré sa týkajú osobnej a prevádzkovej hygieny, sanitácie, dezinfekcie, manipulácie, triedenia odpadov a základným povinnostiam pri príprave pokrmov podľa správnej výrobných praxe a dodržania stanovených noriem a receptúry.

	Harmonia – Zariadenie pre seniorov, Hlohovec Výročná správa	2024
---	--	------

5. Poskytovanie sociálnej služby

Poskytovanie sociálnej služby v ZpS prebieha v zmysle dodržiavania stanovených hodnôt spoločnosti, teda princípov ľudskej dôstojnosti a empatie, budovania medziľudských vzťahov a autonómie klientov. Zamestnanci kladú dôraz na dodržiavanie ľudských a občianskych práv. Naším cieľom je podpora samostatnosti a sebestačnosti prijímateľov sociálnej služby, zabezpečenie nevyhnutných podmienok na uspokojenie základných životných potrieb, riešenie krízovej sociálnej situácie a na prevenciu sociálneho vylúčenia.

V zariadení pracujeme s dokumentačným modelom podľa prof. Moniky Krohwinkel, ktorého primárnym cieľom je udržať, podporovať alebo znovunadobudnúť nezávislosť blaho a kvalitu života klienta v jeho aktivitách a existenčných životných skúsenostiach. Na tento účel používame užívateľský dokumentačný a informačný systém Caresee. Pri poskytovaní sociálnej služby je veľmi dôležitý prístup poskytovateľa sociálnej služby ku klientom a kvalita poskytovanej sociálnej služby.

Vyslovené aj nevyslovené očakávania klientov, zamestnancov i samotného zriaďovateľa je zabezpečiť spokojnosť klientov, zaručiť kvalitnú sociálnu službu, zdokonaľiť kultúru organizácie, efektívnejšie komunikovať so zamestnancami, klientmi, získať dôveru klientov, zamestnancov a záujmových partnerov, efektívnejšie využívať dostupné zdroje materiálne, personálne, finančné.

Zákon o sociálnych službách legislatívne upravuje naplnenie týchto očakávaní prostredníctvom zákonom stanovených podmienok kvality poskytovanej sociálnej služby. Kvalitu poskytovaných sociálnych služieb v zmysle požiadaviek zákona napomáha naplniť budovanie systému manažérstva kvality, ktorý vhodným spôsobom integruje aj plnenie podmienok kvality podľa zákona o sociálnych službách.

Cieľom pri zavedení systému manažmentu kvality je riadiť organizáciu ako vzájomne prepojené a vzájomne komunikujúce procesy. Zavedením systému manažmentu kvality sa dosiahne efektívna vnútorná organizácia, plnenie požiadaviek občanov – klientov, aby ZpS poskytovalo také služby, ktoré vyhovujú ich požiadavkám a potrebám a zabezpečovali udržiavanie dôstojného a kvalitného života. Systém manažérstva kvality slúži ako nástroj k zabezpečeniu kvality výkonu každodenných úkonov a k zabezpečeniu ich kontinuálneho zlepšovania. Prostredníctvom systému manažérstva kvality je snahou trvalo zlepšovať výkonnosť a zároveň sa zaoberať potrebami všetkých zainteresovaných partnerov. Systém manažérstva kvality a požiadavky zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách v znení neskorších predpisov udržiava v ZpS externý manažér kvality a externý supervízor.

 Harmonia Zariadenie pre seniorov	Harmonia – Zariadenie pre seniorov, Hlohovec Výročná správa	2024
--	--	------

5.1 Ošetrovateľská a opatrovateľská starostlivosť

V zariadení pre seniorov zabezpečujeme zdravotnú starostlivosť v rozsahu ošetrovateľskej starostlivosti a poskytujeme opatrovateľskú starostlivosť. Zdravotnú starostlivosť v zariadení zabezpečuje zmluvný lekár MUDr. Lukáš Vančo, ktorý navštevuje PSS v zariadení podľa potreby, pri zhoršení zdravotného stavu. Komplexná zdravotná starostlivosť je poskytovaná v rozsahu ošetrovateľskej starostlivosti v zariadení kvalifikovanými sestrami po celých 24 hodín. Ošetrovateľská starostlivosť je poskytovaná formou ošetrovateľského procesu. Do ošetrovateľského procesu sú zaradení PSS, ktorých zdravotný stav si vyžaduje ošetrovateľskú intervenciu. Opatrovateľská starostlivosť je poskytovaná prostredníctvom opatrovateľiek. Na odporúčanie lekára následne sestra objednáva PSS na odborné vyšetrenia – interné, geriatrické, neurologické, urologické, očné, psychiatrické, ap. Sestra zodpovedá za včasný predpis chýbajúcich liekov, dávkovanie a správne podanie liekov. Zabezpečuje predpis zdravotných pomôcok – inkontinenčných, kolostomických, rehabilitačných. Spolupracujeme s lekárňami – Viktória a Pod Terasou, ktoré zabezpečujú včasné dodanie objednaných liekov a pomôcok.

Najčastejšie ošetrovateľské úkony vykonané v zariadení sú:

- vypracovanie plánu komplexnej ošetrovateľskej starostlivosti,
- meranie krvného tlaku, pulzu a teploty,
- starostlivosť o chorého s permanentným katétrom,
- polohovanie PSS,
- sledovanie diurézy,
- výmena stomického setu pri stómii,
- aplikácia neinjekčnej liečby,
- aplikácia liečiva intramuskulárne, subcutánne,
- ošetrovateľská starostlivosť zameraná na prevenciu dekubitov ošetrovanie dekubitu,
- previaz rany,
- vyšetrenie moču indikátorovým médiom,
- odber krvi, odber iného biologického materiálu – TT, TN, TR, stolica, moč, spútum,
- kontrola glykémie glukomerom,
- cievkovanie imobilných klientok,
- konzultácia s ošetrovateľským lekárom.

Ošetrovateľská starostlivosť je zameraná na udržanie a podporu zdravia, prinavrátenie zdravia a rozvoj sebestačnosti, zmiernenie utrpenia a zabezpečenie dôstojného

 Harmonia Zariadenie pre seniorov	Harmonia – Zariadenie pre seniorov, Hlohovec Výročná správa	2024
--	--	------

umierania. V rámci paliatívnej starostlivosti sme nadviazali spoluprácu s mobilným hospicom Dotyk Života Vrbové.

V rámci prevencie sa zameriavame na očkovanie proti chrípke v jesennom období u všetkých PSS, očkovanie PREVENAR 13 proti pneumokokovému zápalu pľúc, preočkovanie každé tri roky, vyžarovanie priestorov germicídnym žiaričom, prevencia pádov a úrazov, prevencia TECH DK. Zvýšená pozornosť sa venuje sledovaniu príznakov respiračných ochorení, denne meriame a zaznamenávame TT všetkým klientom.

V rámci prevencie a podpory imunity podávame všetkým klientom vitamín C 500 mg v dennej dávke a tiež vitamín D. U všetkých imobilných prijímateľov sociálnej služby používame antidekubitné matrace a tiež transportné plachty na presun prijímateľa sociálnej služby v prípade požiaru. V budove na Hollého ul. máme kompletný signalizačný a protipožiarny systém HELP LIVI.

Opatrovateľská starostlivosť je poskytovaná prijímateľom sociálnej služby, kvalifikovanými opatrovateľmi. Cieľom starostlivosti je pomoc fyzickej osobe pri všetkých úkonoch sebaobsluhy. Opatrovateľská starostlivosť spočíva v uspokojovaní bio-psycho-sociálnych potrieb prijímateľa, pomoc pri seba obslužných činnostiach, pomoc pri vykonávaní hygienickej starostlivosti, vyprázdnňovaní, stravovaní.

Sestry úzko spolupracujú s opatrovateľkami, sociálnou pracovníčkou, inštruktormi sociálnej rehabilitácie. Starostlivosť prijímateľom je poskytovaná formou opatrovateľského a ošetrovateľského procesu. Individuálnym plánovaním sa snažíme podporovať sebestačnosť a nezávislosť prijímateľa v seba obslužných činnostiach. Profesionálna starostlivosť je riadená rešpektovaním ľudskej dôstojnosti, osobitosti a záujmov prijímateľa, pri dodržiavaní zásad ochrany a dodržiavania základných ľudských práv a slobôd prijímateľov sociálnej služby, domáceho poriadku a zásad pre vybavovanie sťažností.

Od 01.06.2024 pridelený kód poskytovateľa ošetrovateľskej starostlivosti. Ošetrovateľská dokumentácia je vedená u každého novoprijatého prijímateľa v rozsahu ošetrovateľskej starostlivosti. Prijímateľ podpisuje poučenie a informovaný súhlas s tým, že bol poučený v súlade s § 6 zákona č. 576/2004 Z. z o zdravotnej starostlivosti o účele, povahe, následkoch, rizikách, možnostiach voľby navrhovaných postupov a rizikách odmietnutia zdravotnej starostlivosti. Súčasťou spisu je Návrh zodpovednej osoby na poskytovanie ošetrovateľskej starostlivosti, Posúdenie zdravotného stavu prijímateľa sociálnej služby, Dekurz, Záznam vitálnych funkcií, Bartelovej test základných denných aktivít /ADL/, Škála krehkosti /Frail test/, Nortonovej škála na hodnotenie rizika vzniku dekubitov, Malé vyšetrenie výživového stavu /MNA/, Štandardizovaný Mini-Mental State

 Harmonia Zariadenie pre seniorov	Harmonia – Zariadenie pre seniorov, Hlohovec Výročná správa	2024
---	--	------

Examination. Raz mesačne sa formou opatrovateľskej vizity hodnotí spokojnosť prijímateľa sociálnej služby, ich potreby a zmeny stavu, aktualizuje sa Galéria mobility, štvrťročne sa hodnotí stav prijímateľa v seba obslužných činnostiach.

Dokumentácia opatrovateľského a ošetrovateľského procesu je spracovaná v softvérovom programe pre sociálne služby Caresee. Je to individualizovaná starostlivosť na základe každodenných potrieb klienta, od posúdenia po vypracovanie individuálneho plánu. Caresee je dokumentačný a manažérsky program v digitálnej podobe ktorý zahŕňa predzmluvné vzťahy, diagnostiku, metodiku a plánovanie, čím nám poskytuje ucelené informácie o prijímateľoch sociálnej služby.

Preventívne prehliadky boli realizované pravidelne podľa plánu, každé 2 roky. Zubná prevencia u všetkých prijímateľov bola realizovaná 17.07.2024 v ZpS.

Tabuľka č. 15 **Galéria Mobility k 31.12.2024**

	Hollého	Podzámska
A Mobilný	5	9
B Čiastočne imobilný, sám sa opiera o pomôcku, barlu, roler, štvorkolku, chodúľu.	13	13
C Čiastočne imobilný, pohybuje sa pomocou invalidného vozíka, ale je schopný preniesť váhu, urobí aj pár krokov do vozíka, vozíkom sám manipuluje.	1	2
D Imobilný, nedokáže sa vôbec podopierať, preniesť váhu, je odkázaný na invalidný vozík, vozíkom sám nemanipuluje. Sám sa otáča na lôžku.	2	3
E Úplne imobilný, pripútaný na lôžko, úplne závislý na pomoci. Nutný záznam o polohovaní.	14	6

Tabuľka č. 16 **Štruktúra klientov z hľadiska diagnóz**

Diagnóza	Počet klientov
Demencia pri Alzheimerovej chorobe	6
Nešpecifikované demencie	29
Depresie	17
Parkinsonova choroba	6
ISCHS	24
Zrakové postihnutie	3
Sluchové postihnutie	3
Diabetes mellitus	9
Mentálne postihnutie	3
Organický psychosyndróm	2
Onkologické ochorenie	4

 Harmonia Zariadenie pre seniorov	Harmonia – Zariadenie pre seniorov, Hlohovec Výročná správa	2024
--	--	------

Medzi časté pridružené ochorenia klientov patrí: glaukóm, choroby obličiek, osteoporóza, rany.

Tabuľka č. 17 **Štruktúra klientov z hľadiska inkontinencií k 31.12.2024**

Počet klientov	68
Inkontinencia moču	30
Inkontinencia moču a stolice	29
Permanentný katéter	1
Bez inkontinencie	8

Starostlivosť o klientov v ZpS je poskytovaná formou opatrovateľského procesu. **Opatrovateľský proces** je zaradený v zmysle zákona o sociálnych službách do odborných činností ZpS ako poskytnutie pomoci pri odkázanosti fyzickej osoby na pomoc inej osoby. Metódy, postupy a prostriedky využívané odborným opatrovateľským personálom vedú jeho konanie a správanie k tomu, aby napomáhal klientovi udržiavať si nezávislosť, sebestačnosť, trvalú sebaúctu, kvalitu života a dôstojnosť.

Opatrovateľský proces podporuje systematické konanie, ktoré vedie k rozpoznaní potrieb (problémov) u klienta a k realizácii opatrovateľských úkonov a opatrení na riešenie problémov.

V ZpS poskytujeme opatrovateľskú starostlivosť podľa opatrovateľského modelu prof. Moniky Krohwinkel. Opatrovateľský tím koncentruje svoju prácu nielen na deficit, potreby ale pracuje aj so zdrojmi človeka, ktoré sa dajú ešte podporovať a udržiavať. Zdravie je kvalifikované ako kvalita života, ktorú definuje opatrovaný klient ako pohodu a nezávislosť. Primárnym opatrovateľským cieľom modelu je udržať, podporovať alebo znovu nadobudnúť nezávislosť, blaho a kvalitu života opatrovaného v jeho aktivitách a existenčných životných skúsenostiach. Aby tieto aktivity mohli byť realizované, je potrebné cieľovo zachytiť, opierať sa a podporovať schopnosti (spôsobilosti) opatrovaného (alebo jeho príbuzného). Tieto ciele zostávajú nezávisle na tom, či je opatrovaný človek zdravý, chorý alebo zomierajúci.

5.2 Sociálne poradenstvo

Z hľadiska sociálnej práce neoddeliteľnú súčasť tvoria sociálne poradenstvo a sociálne služby. Podľa zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách v znení neskorších predpisov sa sociálne poradenstvo chápe ako poskytovanie sociálnej služby, ktorá patrí

 Harmonia Zariadenie pre seniorov	Harmonia – Zariadenie pre seniorov, Hlohovec Výročná správa	2024
--	--	------

medzi odborné činnosti.

Zákon člení sociálne poradenstvo na základné a špecializované. Základné sociálne poradenstvo vychádza z posúdenia povahy problému prijímateľa sociálnych služieb, ktorým môže byť rodina, fyzická osoba. Ide o poskytnutie základných informácií o možnostiach riešenia problému a podľa potreby aj o usmernenie klienta, na koho sa má obrátiť, ak je potrebná odborná intervencia.

Väčšia časť sociálneho poradenstva bola zameraná na poskytovanie informácií týkajúcich sa posudzovania odkázanosti na sociálnu službu, umiestnenia v zariadení, zasielanie starobných dôchodkov klientov do hromadnej výplatnej listiny. Sociálne poradenstvo zabezpečuje sociálna pracovníčka a riaditeľka zariadenia. Cieľovou skupinou sú samotní prijímatelia, ale aj ich rodinní príslušníci a tiež záujemcovia o naše služby. Poradenstvo je poskytované individuálne alebo skupinovo. Informácie podávame najčastejšie osobne, telefonicky, mailom alebo písomne.

V ZpS sme poskytovali najmä informácie o možnostiach, podmienkach, druhu a forme poskytovania sociálnej služby. Pri osobných stretnutiach sme okrem poskytovania informácií pomáhali aj s vyplňaním tlačív, riešili sme problémy s financiami a medziľudskými vzťahmi. Prijímatelia sociálnej služby, ktorým poskytujeme celoročnú formu pobytovej sociálnej služby sa na sociálnu pracovníčku obracali aj s otázkami, ako sa chrániť pred exekútormi. Neoddeliteľnou časťou sociálnej pracovníčky je byť „advokát“ prijímateľov sociálnych služieb, čo sa týka nie len ich sociálneho blaha ale aj dodržiavania ľudských práv a slobôd.

5.3 Sociálna rehabilitácia

Sociálna rehabilitácia predstavuje časovo ohraničené, plánované a koordinované procesy s jasnými cieľmi a prostriedkami. Rôzni účastníci spolupracujú pri poskytovaní konkrétnej podpory klientov tak, aby sa získali čo najvyššie funkčné schopnosti, zručnosti, samostatnosť a účasť v bežnom živote. ZpS ponúka pestrú paletu záujmovej činnosti. Sociálna rehabilitácia sa realizuje v skupinách a patrí k obľúbeným a vyhľadávaným činnostiam.

Naším cieľom je podporiť najmä tvorivú činnosť, pozitívne myslenie a dobrú náladu, rozvoj jemnej motoriky, precvičovanie hmatu a zraku, koncentráciu pozornosti, matematické operácie, rozoznávanie farieb, estetické myslenie, logické myslenie, krátkodobú a dlhodobú pamäť, verbálne precvičovanie, zdravé a príjemné medziľudské vzťahy. Za dôležité

 Harmonia Zariadenie pre seniorov	Harmonia – Zariadenie pre seniorov, Hlohovec Výročná správa	2024
--	--	------

považujeme motivovať klientov k účasti na mestskom spoločenskom dianí, aby naše zariadenie bolo súčasťou komunity Mesta Hlohovec.

Sociálnu rehabilitáciu vykonávajú v ZpS dvaja inštruktori sociálnej rehabilitácie, ktorých cieľom je podporiť rozvoj samostatnosti, nezávislosti, sebestačnosti, návykov pri sebaobslužných úkonoch (oblekanie, vyzliekanie, umývanie zubov, ustielanie postele, jedenie, používanie kompenzačných pomôcok a podobne); základných sociálnych zručností. Rozvoj týchto zručností napomáha udržiavať klientov v dobrej fyzickej a psychickej kondícii. Sociálna rehabilitácia prebiehala v priestoroch ZpS, v areáli budovy, ale aj v jej okolí. Skupinové aktivity sa realizujú zvyčajne v dopoludňajších hodinách, individuálne aktivity prebiehajú individuálne. V ZpS sa plánuje poskytovanie sociálnej služby podľa individuálnych potrieb a cieľov klientov, vedú sa individuálne záznamy v rámci procesu Individuálneho plánovania s programom sociálnej rehabilitácie. Okrem plánovaných aktivít sú realizované mimoriadne aktivity. Zrealizované výkony sociálnej rehabilitácie (plánované i mimoriadne) sa zaznamenávajú v softwarovom systéme Caresee bezprostredne po ich zrealizovaní.

Možnosť sledovania aktivít a podujatí je na Instagrame: @harmonia.zps.hlohovec a na našej webovej stránke: www.harmoniazps.sk.

Tabuľka č. 18 **Rozvrh pravidelných skupinových aktivít v roku 2024**

Pracovný deň	Pravidelná skupinová aktivita
Pondelok	Sociálna rehabilitácia s prvkami biblioterapie
Utorok	Kognitívne cvičenia – vedomostný kvíz Sv. prijímanie – Hollého Canisterapia – Hollého
Streda	Sociálna rehabilitácia s prvkami muzikoterapie Sv. prijímanie – Podzámska Spoločenské hry
Štvrtok	Pohybové cvičenia
Piatok	Sociálna rehabilitácia s prvkami arteterpie

Záujmovou činnosťou podporujeme udržiavanie schopností a zručností klientov, ich samostatnosť, čím dochádza k redukcii stresu a úzkosti, zmierňujeme deprivácie, podporujeme tvorivé a aktívne vyplnenie voľného času, sledujeme individuálne potreby jednotlivca (psychické, fyzické, emocionálne), poskytujeme pomoc pri zvládaní náročných životných situácií, riešení problémov, informovaní o dianí v zariadení, spolupracujeme s rodinou. Pomáhame pri vyrovnávaní sa s osamelosťou a zhoršujúcim zdravotným stavom. Akciami v roku 2023 sme podporovali kultúrne, spoločenské i duchovné hodnoty klientov.

 Harmonia Zariadenie pre seniorov	Harmonia – Zariadenie pre seniorov, Hlohovec Výročná správa	2024
--	--	------

Tabuľka č. 19 **Prehľad uskutočnených akcií v roku 2024**

MESIAC	NÁZOV AKCIE
Január	- Gratulácie – nový rok - Zapojenie sa do projektu Vtáčia hodinka - Očné vyšetrenie zraku v ZpS pre klientov a zamestnancov - Sv. omša v ZpS - Čitateľský krúžok – Mestská knižnica (Hollého a Podzámska) - Porada s klientmi - Pedikúra - Opatrovateľská vizita 25.01.2024 / Hollého a Podzámska
Február	- Čaj s pánom primátorom - Pečenie Fanky / fašiangy - Hollého a Podzámska - Pochovávanie basy – p. Dominik Pestún / Hollého a Podzámska - Čitateľský krúžok Hollého - Prednáška v knižnici – klienti z Podzámskej - Sv. omša, pomazanie chorých ZpS Hollého - Kaderníčka – Hollého a Podzámska - Opatrovateľská vizita 20.02.2024 / Hollého a Podzámska
Marec	- Špitálik – Sv. omša pre klientov z Hollého a Podzámska - Oslava MDŽ - Vystúpenie detí z MŠ Šulekovo - Pečenie k Veľkej Noci – Hollého - Voľby – marec 24.03.2024 - Opatrovateľská vizita 27.03.2024
Apríl	- Voľby 06.04.2024 - Krajské riaditeľstvo policajného zboru – prednáška – prevencia pred nástrahami seniorov a trestnoprávna zodpovednosť - Sv. omša Podzámska a Hollého
Máj	- Sv. omša Podzámska a Hollého - Hudobné vystúpenie p. Pagáč – ľudové piesne Hollého a Podzámska - Opatrovateľská vizita 22.05.2024 - Spolupráca s hospicom Vrbové – návšteva v ZpS - Vystúpenie I. ZŠ ku dňu matiek - Projekt MPSVaR – Invalidné vozíkymobilné – neúspešný - Kácení Máje – Dom seniorov Hranice, ČR
Jún	- Vystúpenie detí ZŠ Koperníkova - Sadenie muškátov obe budovy - 12.06.2024 – návšteva DS Hranice – Prehliadka zámku - Sv. omša špitálik – obe budovy
Júl	- Čítanie v tráve - Sv. omša v ZpS

 Harmonia Zariadenie pre seniorov	Harmonia – Zariadenie pre seniorov, Hlohovec Výročná správa	2024
---	--	-------------

August	- Čítanie v tráve - Sv. omša v ZpS
September	- Výroba levanduľových vrecúšok - Sv. omša v ZpS
Október	- Deň seniorov 02.10.2024 - Kino – 23.10.2024 – Deň seniorov / jubilanti - Sv. omša - Čítanie – Dotyk dvoch dlaní - Sadenie – vresy – jeseň - Čítanie z knižnice
November	- Porada s klientmi - Sv. Omša - Výroba vianočných pohľadníc a vianočných dekorácií
December	- Koľko lásky sa zmestí do krabice od topánok – ZŠ Koperníkova - Sv. omša v ZpS - Vianočný zázrak– vianočné darčeky pre klientov - Vianočná pošta– vianočné pohľadnice pre klientov - Mikuláš – žiaci SOŠ - Pečenie medovníkových srdiečok spolu so zamestnancami MsÚ - Vianočné vinšovanie klientom ZpS - Silvestrovská zábava

Každý prijímateľ sociálnej služby má v zmysle platnej legislatívy vytvorený svoj individuálny plán, ktorý mu pomáha vypracovať a realizovať sociálny pracovník. Individuálne plánovanie je proces, ktorého centrom je samotný prijímateľ sociálnej služby so všetkými potrebami. V spolupráci s interdisciplinárnym tímom, príbuznými a priateľmi mapujeme jeho potreby, záujmy a schopnosti a na tomto základe sa určuje cieľ, ktorý sa realizuje s podporou sociálnej služby. Základom pre individuálne plánovanie je individuálny prístup ku každému prijímateľovi sociálnej služby. Stavíme na rešpekte ku každému prijímateľovi a jeho špecifickým potrebám. Naším cieľom je, aby prijímatelia sociálnych služieb napriek svojim zdravotným a sociálnym obmedzeniam mohli viesť zmysluplný život a dosiahnuť najvyššiu možnú mieru samostatnosti a nezávislosti.

 Harmonia Zariadenie pre seniorov	Harmonia – Zariadenie pre seniorov, Hlohovec Výročná správa	2024
---	---	-------------

6. Vzdelávanie zamestnancov

Široká škála odborných vzdelávacích školení a kurzov pod vedením akreditovaných lektorov je zárukou zvyšovania kvalifikácie našich zamestnancov, získavania ich novodobého pohľadu, čo prispieva k zlepšovaniu poskytovaných sociálnych služieb v ZpS. Vzdelávanie a školenie zamestnancov je doslova šité na mieru, či už sa jedná o skupinové alebo individuálne vzdelávacie aktivity.

Vzdelávanie zamestnancov v Harmonii – ZpS, Hlohovec je kľúčovým kritériom pre hodnotenie kvality poskytovanej starostlivosti. Systém je zabezpečovaný procesom riadenia ľudských zdrojov, ktorý je súčasťou systému manažérstva kvality. Cieľom tohto procesu je zvyšovanie kvalifikácie zamestnancov, teoretických vedomostí a praktických zručností, týkajúcich sa ich náplne práce, zodpovednosti a kompetencií.

Harmonia – ZpS, Hlohovec v rámci systému manažérstva kvality podporuje vzdelávanie svojich zamestnancov na základe princípov vyplývajúcich zo zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní v znení neskorších predpisov. Do subprocesu riadenia ľudských zdrojov – vzdelávania sú zahrnutí všetci zamestnanci – manažment, administratíva, sociálna pracovníčka, inštruktori sociálnej rehabilitácie, sestry, ošetrovatelky, opatrovatelky.

V rámci subprocesu riadenia ľudských zdrojov – supervízia, máme vypracovaný program supervízie, ako formu podpory, učenia a dohľadu pri vykonávaní odbornej činnosti. Cieľovou skupinou supervízie sú zamestnanci v priamom kontakte s klientom. Najväčším prínosom supervízie je rozšírenie skúseností, pomoc pri riešení konfliktov, vzdelávacia funkcia a osobnostný rozvoj tímu.

Vzdelávanie má významnú úlohu pri zvyšovaní kvality poskytovaných služieb, vykonávaní ošetrovateľských a opatrovateľských činností podľa platných ošetrovateľských štandardov, pri dodržiavaní ľudských práv, etických noriem a dodržiavaní legislatívy a vnútorných predpisov organizácie. Vytvárame podmienky na absolvovanie odbornej praxe študentom sociálnej práce alebo opatrovateľských kurzov, ktorým sa venujú vedúci pracovníci. Zamestnanci ZpS spĺňajú kvalifikačné predpoklady. Zamestnanci na jednotlivých úsekoch prechádzajú rozličnými školeniami v závislosti od aktuálnych potrieb organizácie a legislatívnych zmien. Organizácia pravidelne vykonáva školenie zamestnancov v oblasti BOZP a PO prostredníctvom akreditovaného školiteľa v danej oblasti. V roku 2023 sme kladli dôraz na dopĺňanie a zvyšovanie odborných vedomostí a zručností zamestnancov zabezpečovaním odbornej literatúry, účasťou na školeniach a odovzdávaním skúsenosti na úsekových poradách.

 Harmonia Zariadenie pre seniorov	Harmonia – Zariadenie pre seniorov, Hlohovec Výročná správa	2024
--	--	------

Tabuľka č. 20 – **Prehľad vzdelávacích aktivít v roku 2024**

Január	- Vzdelávanie – zdravotný úsek podľa plánu vzdelávania
Február	- Verejné obstarávanie 13.2. – online školenie / externé – RVC - Online školenie – štandardy kvality / externé – Tabita s.r.o. - Školenie registratúra – Nitra
Marec	- Školenie Osobný údaj - GDPR - CO – spracovanie dokumentácie na rok 2024 - Audit HCCP kuchyňa + školenie zamestnancov kuchyňa - Vzdelávanie zdravotný úsek - Osobný údaj – Protispoločenská činnosť – spracovaná dokumentácia
Apríl	- BOZP školenie - Vzdelávanie – zdravotný úsek
Máj	- Vzdelávanie – zdravotný úsek - Maratón sociálne rehabilitácie – Bratislava / AVVSS
Jún	- Vzdelávanie – zdravotný úsek
Júl	- Opatrovateľská vizita 23.07.2024
August	- Opatrovateľská vizita 22.08.2024
September	- CO školenie - Odborný seminár TTSK Trnava – štandardy kvality
Október	- Opatrovateľská vizita 10.10.2024
November	- Konferencia - školenie – 26.11.2024 - CO školenie 06.11.2024

 Harmonia Zariadenie pre seniorov	Harmonia – Zariadenie pre seniorov, Hlohovec Výročná správa	2024
---	--	------

7. Projekty

Harmonia – ZpS, Hlohovec aktívne využíva každú príležitosť na získanie mimorozpočtových zdrojov z dôvodu skvalitnenia svojich služieb poskytovaných klientom ZpS. V rámci grantových programov, vypracúvame žiadosti o nenávratné finančné príspevky a žiadosti o finančnú podporu alebo dary v projektoch, t. j. operatívne reagujeme na jednotlivé výzvy.

Tabuľka č. 21 – **Prehľad projektov v roku 2024**

Projekt	Názov projektu
Projekt podporovaný TTSK	Oslava pri príležitosti Dňa seniorov Názov projektu: "Október – Mesiac úcty k starším"
Projekt "Vianočná pošta"	Výzva: "Spravme Vianoce neznámym starším!" Seniori sú zvyknutí dostávať na Vianoce rukou písané listy či pohľadnice. Je to pre nich ozajstný dar – rukou písané pranie, symbol toho, že na nich niekto myslí. Projekt zabezpečuje Pohodovo.sk. Obdobie realizácie projektu: december 2024
Projekt "Vianočný zázrak"	Projekt, vďaka ktorému boli klienti obdarovaní vianočnými darčekom podľa ich prianí /parfum, kniha, plyšová hračka, sladkosti, cigarety, káva a iné vhodné darčeky.../ Obdobie realizácie projektu: december 2024
Projekt "Koľko lásky sa zmestí do krabice od topánok"	- Projekt, ktorý sprostredkoval, aby každý jeden klient dostal krásne zabalený darček od ľudí z celého Slovenska. Obdobie realizácie projektu: december 2024 "Máj lásky čas" a s ním aj májová výzva -Láska kvitne v každom veku, pozdravy pre seniorov s motívom kvetu.
"Dotyk dvoch dlaní" OZ	- OZ poskytuje služby s presvedčením, že každý jednotliviec si zaslúži dôstojný a plnohodnotný život. - Dobrovoľníci – spoločné čítanie pre seniorov.
Krok k seniorom	- Celom bolo spríjemniť seniorom voľný čas, pomôcť im nadväzovať vzťahy, precvičiť pamäť a zlepšiť náladu. - Online materiál pre prijímateľov sociálnej služby.
Essety	Žalúzie externé – okná na oddelení klientov na budove Hollého
Úrad práce sociálnych vecí a rodiny Piešťany – pracovisko Hlohovec	Zamestnávanie dobrovoľníkov na pomocné práce

 Harmonia Zariadenie pre seniorov	Harmonia – Zariadenie pre seniorov, Hlohovec Výročná správa	2024
--	--	------

Vlastné zdroje	- Nová kuchynská linka v jedálni na Podzámska - Maľovanie jedálni pri ošetrovni /Hollého - Maľovanie zasadačky Podzámska -študenti reedukačné – prax - Pomoc pri presune nábytku a úprava zelene na Podzámskej – Vojenský útvar 444 Hlohovec - maľovanie kuchyňa -spojpomocne - úprava zelene – Mestská zeleň / Podzámska záhrada - zakúpený mixér do kuchyne - opravený kotol v kuchyni - audit vody: zakúpené súčiastky na šetrenie vody - natieranie zárubní dverí – Hollého oddelenie - sieťky na okná -celá budova Hollého - maľovanie izby klienti – priebežne počas celého roka
----------------	---

 Harmonia Zariadenie pre seniorov	Harmonia – Zariadenie pre seniorov, Hlohovec Výročná správa	2024
---	---	-------------

8. Ciele na rok 2025

- Inštalácia výťahu a zabezpečenie bezbariérového pohybu osôb so zníženou schopnosťou pohybu po budove Podzámska 16.
- Signalizácia pre všetkých prijímateľov sociálnej služby Podzámska 16.
- Požiarne hlásiče centrálné pre Podzámska 16.
- Úprava areálu Hollého 7.
- Pokračovanie v medzigeneračnej spolupráci s MŠ, ZŠ, SŠ a DC v meste Hlohovec.

	Harmonia – Zariadenie pre seniorov, Hlohovec Výročná správa	2024
---	--	------

9. Podakovanie

Vyjadrujem vďaku a úprimný obdiv zamestnancom zariadenia. Ďakujem im za odvedenú prácu, trpezlivosť a najmä za osobný prínos pri plnení nášho spoločného poslania.

Cena predsedu TTSK 2024

V pondelok 17. júna 2024 sa v Divadle Jána Palárika v Trnave uskutočnil galavečer na počesť laureátov Ceny Trnavského samosprávneho kraja. Cenu predsedu TT SK z 13 ocenených prevzala aj Bc. Zuzana Krišková.

Pani Krišková pracuje v Harmonii - Zariadení pre seniorov Hlohovec na pozícii vedúcej sestry na úseku Hollého. Vyniká nielen empatiou, ale aj neopakovateľným pozitívnym prístupom k životu. Zaujíma sa nielen o klientov, ale aj o svojich kolegov a ich individuálne potreby. Svojou húževnatosťou a kreativitou sa pričinila o rozvoj zariadenia a o jeho profesionalitu. Vždy s plným nasadením zabezpečuje nadštandardnú starostlivosť, často nad rámec svojich pracovných povinností. Vo svojom voľnom čase spolupracuje so základnými školami, kde vypomáha ako zdravotníčka pri rôznych školských aktivitách. Jej snahou je neustále zlepšovanie podmienok nielen pre klientov zariadenia, ale aj zamestnancov, ktorí realizujú poskytovanie sociálnej služby v rámci svojich profesionálnych a ľudských možností.

Srdečné podakovanie patrí zriaďovateľovi zariadenia Mesto Hlohovec, spolupracujúcim subjektom, sponzorom a ostatným priaznivcom. Vážime si všetkých tých, ktorí nás podporujú, stoja pri nás a pomáhajú zlepšovať naše služby v prospech seniorov.

V roku 2024 nás podporovali:

- Mesto Hlohovec
- VÚC Trnava
- Lekáreň Terasa
- Cirkevný zbor evanjelickej cirkvi Hlohovec a Občianskeho združenia ThDr. Jána Hanu
- Remppol
- Mabonex
- Dodávateľia potravín: p. Děd, p. Smatana, p. Lukačiková
- Mondelez – čokolády
- Ekoslužby, s.r.o.
- Plastic Omnium
- manželia Murcinoví
- p. Sedláček- 6ks antidekubitných matracov s protipožiarnou podložkou

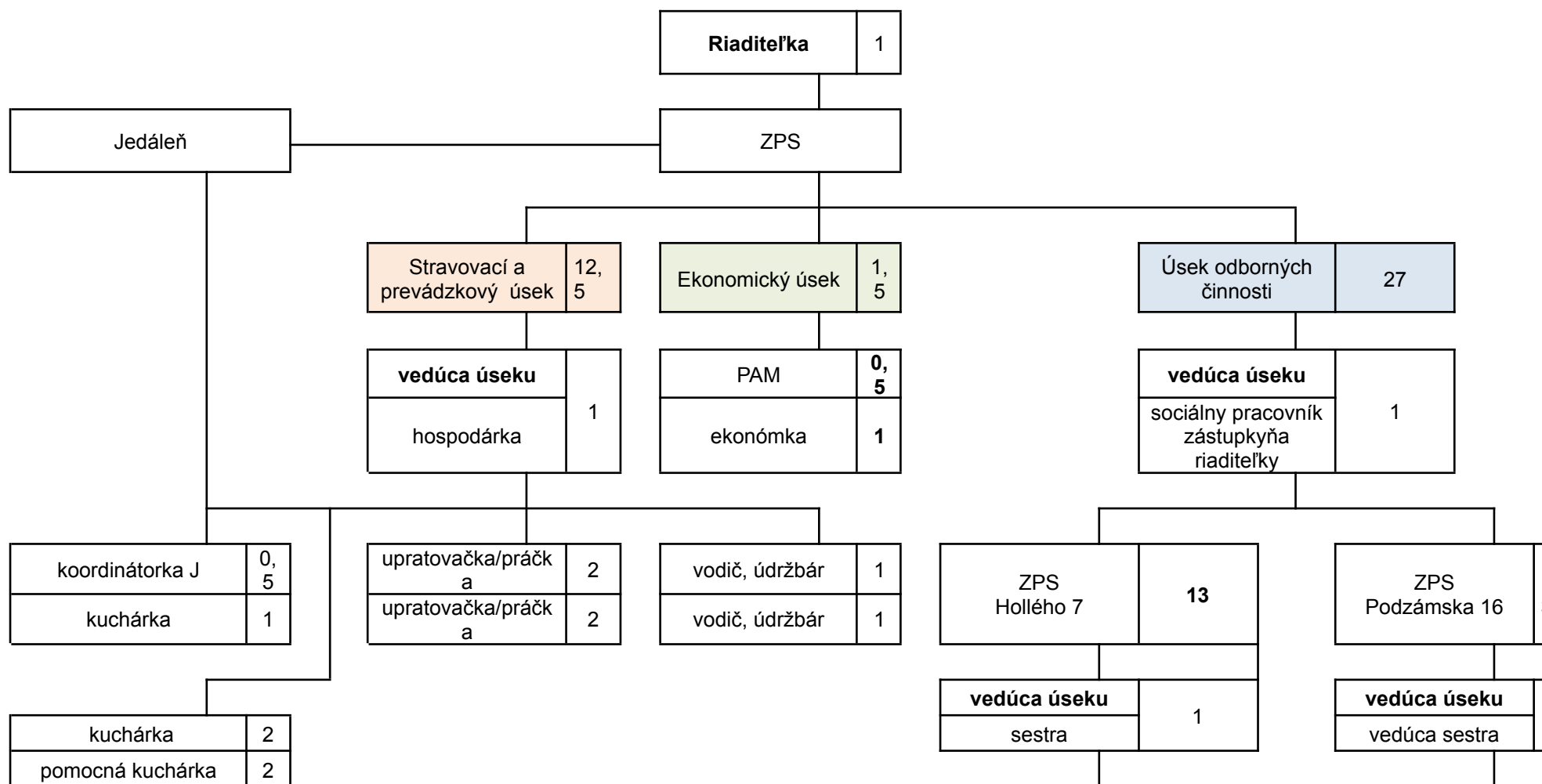
	Harmonia – Zariadenie pre seniorov, Hlohovec Výročná správa	2024
---	--	------

- MADONAM – jogurty pre seniorov - počas Vianoc
- Občania mesta Hlohovec, ktorí nechcú byť menovaní

Ďakujem za spoluprácu:

- Mesto Hlohovec
- VÚC Trnava
- Všeobecný lekár MUDr. Lukáš Vančo
- Polícia SR
- Mestské kultúrne centrum Hlohovec
- Mestská knižnica Hlohovec
- MPSVaR SR
- ÚPSVaR
- Lekáreň Pod Terasou
- Mobilný hospic Dotyk Života Vrbové
- Pedikérka, kaderníčka
- Sociálna poisťovňa
- Františkánsky kláštor – OFM Hlohovec
- Farský úrad Hlohovec
- Notársky úrad, Okresný súd
- Materské školy v Hlohovci
- Základné školy v Hlohovci
- Základná umelecká škola
- Reedukačné centrum Hlohovec
- SOŠ chemická a škola umeleckého priemyslu
- Vlastivedné múzeum, Hlohovec
- Denné centrá Mesta Hlohovec
- Pošta Hlohovec 1
- Humanus, n.o., Zariadenie pre seniorov a Domov sociálnych služieb Hlohovec
- Domov seniorov Hranice, ČR

Ďakujeme.





Harmonia
Zariadenie
pre seniorov

Harmonia – Zariadenie pre seniorov, Hlohovec

Príloha č.1 Organizačná štruktúra

Od 01.10.2023

ISR	1
sestra	4
opatrovatel'ka	7

ISR	1
sestra	5
opatrovatel'ka	6