

**Výročná správa o činnosti a hospodárení  
rozpočtovej organizácie  
Harmonia - Zariadenia pre seniorov, Hlohovec  
za rok 2020**

**Vypracovala:**  
**Mgr. Mária Točíková**  
**riaditeľka**

V súlade so zákonom NR SR č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov a Zriaďovacou listinou Okresného úradu Trnava z roku 1991 a jej dodatkov č. 1-7 schválenou Mestským zastupiteľstvom v Hlohovci a uznesením č. 69, zo dňa 29.09.2009, s účinnosťou od 01. 11. 2009

**Predkladám**

**Výročnú správu**

**Harmonia - Zariadenia pre seniorov, Hlohovec**

**za rok 2020**

Zriaďovateľ:	Mesto Hlohovec
Názov organizácie:	Harmonia – Zariadenie pre seniorov, Hlohovec
Adresa:	Hollého č. 7, 920 01 Hlohovec
Právna norma:	Rozpočtová organizácia
IČO:	00611956
DIČ:	2021268381
Bankové spojenie:	ČSOB
Číslo účtu:	BAN: SK35 7500 0000 0040 0651 5740

**Vedúci zamestnanci**

riaditeľka	Mgr. Mária Točíková
vedúca zdravotného úseku	Mgr. Viera Lackovičová
vedúca stravovacieho úseku	Mária Kinčiová

**Kontakt:**

Telefón:	+421 33 74 220 91
e-mail:	<a href="mailto:riaditel@harmoniazps.sk">riaditel@harmoniazps.sk</a>
web:	<a href="http://www.harmoniazps.sk">www.harmoniazps.sk</a>

## Obsah

1. Prehľad poskytovaných služieb.....	4
2. Charakteristika činnosti ZpS .....	6
3. Hospodárenie – ekonomická časť .....	9
3.1. Príjmy .....	9
3.2. Výdavky.....	10
3.3. Majetok.....	11
3.4. Nákup .....	11
3.5. Vyradňovanie .....	12
4. Stravovanie .....	13
5. Poskytovanie sociálnej služby.....	14
5.1. Opatrovateľská a ošetrovateľská starostlivosť.....	15
5.2. Sociálne poradenstvo .....	19
5.3. Sociálna rehabilitácia.....	20
5.4. Záujmová činnosť PSS.....	21
6. Vzdelávanie zamestnancov .....	24
7. Projekty.....	27
8. Pademická situácia Covid-19.....	28
9. Poďakovanie .....	32

## 1. Prehľad poskytovaných služieb

Harmonia – Zariadenie pre seniorov, Hlohovec poskytuje sociálne služby podľa zákona o sociálnych službách. V zmysle tohto zákona (§ 2) chápe sociálnu službu ako odbornú, obslužnú alebo ďalšiu činnosť alebo súbor týchto činností, ktoré sú vo vzťahu k nášmu klientovi zamerané na riešenie jeho nepriaznivej sociálnej situácie.

V prípade našich služieb sa jedná o takú nepriaznivú sociálnu situáciu, ktorá ohrozuje nášho klienta sociálnym vylúčením alebo obmedzuje jeho schopnosti sa spoločensky začleniť a samostatne riešiť svoje problémy:

- pre ťažké zdravotné postihnutie alebo nepriaznivý zdravotný stav,
- z dôvodu, že dovŕšila dôchodkový vek.

Harmonia – Zariadenie pre seniorov, Hlohovec poskytuje nasledovné služby:

### ► Zariadenie pre seniorov (§ 35 zákona o sociálnych službách)

Služby sa poskytujú fyzickým osobám, ktoré dovŕšili dôchodkový vek a sú odkázané na pomoc inej fyzickej osoby a ich stupeň odkázanosti je najmenej IV podľa prílohy č. 3 zákona o sociálnych službách. Tiež sa poskytujú fyzickým osobám, ktoré dovŕšili dôchodkový vek a poskytovanie sociálnej služby v tomto zariadení potrebujú z iných vážnych dôvodov.

V ZpS sa poskytuje:

- pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby (opatrovanie),
- sociálne poradenstvo,
- sociálna rehabilitácia,
- ubytovanie,
- stravovanie,
- upratovanie, pranie, žehlenie a údržba bielizne a šatstva,
- osobné vybavenie.

V ZpS sa vytvárajú podmienky na úschovu cenných vecí a zabezpečuje sa záujmová činnosť. Zariadenie v zmysle zákona o sociálnych službách, § 22 poskytuje ošetrovateľskú starostlivosť správne, vedie ošetrovateľskú dokumentáciu v rozsahu poskytovanej ošetrovateľskej starostlivosti.

Harmonia – Zariadenie pre seniorov, Hlohovec ďalej svojim klientom umožňuje využívanie nasledovných doplnkových služieb: externý kaderník, pedikúra, voľnočasové aktivity, bohoslužby v zariadení aj mimo neho, pastorálna starostlivosť v zariadení.

Zariadenie ďalej umožňuje, aby boli klienti sprevádzaní pri umieraní a to najmä rodinnými príslušníkmi, priateľmi a kňazom. Osamelého klienta sprevádzajú zamestnanci zariadenia a kňaz, ak si to klient želá.

► **Jedáleň (§ 58 zákona o sociálnych službách)**

Podporná služba - poskytovaná sociálna služba v jedálni, je zabezpečovaná Mestom Hlohovec v súlade s § 58 zákona o sociálnych službách, prostredníctvom rozpočtovej organizácie mesta Hlohovec – Zariadením pre seniorov Harmonia, Hollého 7, 920 01 Hlohovec (ďalej len „poskytovateľ sociálnej služby“) na základe uzatvorenej zmluvy.

- 1) V jedálni sa poskytuje stravovanie fyzickej osobe, ktorá:
- nemá zabezpečené nevyhnutné podmienky na uspokojovanie základných životných potrieb,
  - má ťažké zdravotné postihnutie alebo nepriaznivý zdravotný stav, alebo
  - dovršila dôchodkový vek.

Stravovanie sa poskytuje fyzickej osobe s trvalým pobytom na území mesta Hlohovec, ktorá spĺňa podmienky podľa § 58 ods. 1 zákona o sociálnych službách od 01.04.2019 a na základe schváleného VZN Mesta Hlohovec č. 231/2018 článok 17.

**Počet ľudí / počet odobratých obedov za mesiac od 01.01.2020** uvádzame v tabuľke č. 1

Príspevok MsÚ Hc	Január		Február		Marec		Apríl		Máj	
	ľudia	obedy	ľudia	obedy	ľudia	obedy	ľudia	obedy	ľudia	obedy
0,50 €	3	38	3	41	5	25	-	-	-	-
1,00 €	-	-	-	-	1	2	-	-	-	-
1,50 €	1	15	1	18	1	5	-	-	-	-

Príspevok MsÚ Hc	Jún		Júl		August		September		Október	
	ľudia	obedy	ľudia	obedy	ľudia	obedy	ľudia	obedy	ľudia	obedy
0,50 €	4	57	5	43	5	82	7	75	5	75
1,00 €	1	7	2	26	2	25	2	24	2	39
1,50 €	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Príspevok MsÚ Hc	November		December		Spolu
	ľudia	obedy	ľudia	obedy	
0,50 €	5	77	5	51	564
1,00 €	2	37	2	27	185
1,50 €	-	-	-	-	38
					787

Za rok 2020 bolo odobratých 787 obedov stravníkmi (občanmi) Mesta Hlohovec. V mesiacoch apríl a máj sa výdaj obedov pre občanov Hlohovca zastavil z dôvodu karantény Covid-19 a epidemiologických opatrení.

## 2. Charakteristika činnosti ZpS

Harmonia - Zariadenie pre seniorov, Hlohovec (ZpS) poskytuje sociálnu službu 70-tim prijímateľom sociálnej služby (ďalej len PSS alebo klient) v dvoch samostatných budovách v rôznych lokalitách mesta Hlohovec. V budove na Hollého ul. č. 7, je administratívna časť zariadenia pre seniorov (ďalej len ZpS) a stravovacia prevádzka, ďalší objekt je obytná budova na ul. Podzámska č.16.

**Prehľad počtu zamestnancov je uvedený v tabuľke č. 2**

Počet zamestnancov	41
THP	4
Odborný personál	27
Obslužný personál	10

V priamej starostlivosti ZpS - je na 1 odborného zamestnanca **2,59** PSS (70:27). Na celkový počet pracovníkov pripadá **1,71**PSS (70:41). Príloha č.: 1 Organizačná štruktúra Harmonia – Zariadenie pre seniorov, Hlohovec (k 31. 12.2019).

Norma podľa zákona 448/2008 Z. z. o sociálnych službách je na 1 odborného zamestnanca 2,0 PSS.

S ohľadom na závažnosť zdravotného stavu PSS (geriatrické dg.) a ich zaradenie do stupňa odkázanosti, bude v budúcnosti potrebné pre zvýšenie kvality poskytovaných služieb, zvýšiť počet zamestnancov v priamej starostlivosti (tab. č. 2 - PSS zaradení do V. a VI. stupňa odkázanosti tvorí 96 %).

**Prehľad stupňa odkázanosti PSS je uvedený v tabuľke č. 3**

Stupeň odkázanosti PSS	Spolu
IV.	4
V.	22
VI.	44
<b>Spolu:</b>	<b>70</b>

V sledovanom roku k 31. 12. 2020 ukončilo pobyt v Harmonii – ZpS, Hlohovec **26 PSS**. V evidencii žiadateľov o umiestnenie v ZpS k 31. 12. 2020 bolo **18 žiadateľov**.

**Prehľad o počte PSS nastúpených, ukončenom pobyte a evidencii žiadateľov o umiestnenie (poradovník) tabuľka č.4**

Prehľad o počte prijímaní a prepúšťaní PSS	Spolu
Nástup do ZpS	23
Ukončenie pobytu - exitus	23
Ukončenie pobytu na vlastnú žiadosť	3
Počet žiadostí v poradovníku k mesiacu december 2020	18

**Prehľad o počte PSS podľa veku a pohlavia** je uvedený v tabuľke č. 5

Vek PSS	Spolu	Muži	Ženy
Od 63 - 74 rokov	16	10	6
Od 75 - 79 rokov	16	8	8
Od 80 - 84 rokov	15	3	12
Od 85 - 89 rokov	12	0	12
Nad 90 rokov	11	1	10
<b>Spolu</b>	<b>70</b>	<b>22</b>	<b>48</b>

V zariadení je 70 PSS, z mesta Hlohovec 53, z obcí na území okresu Hlohovec je 13 a mimo okresu Hlohovec 4.

**Prehľad kapacity podľa druhu izieb v jednotlivých budovách** je uvedený v tabuľke č. 6.

Spolu	Hollého 7 muži	Hollého 7 ženy	Podzámska 16 muži	Podzámska 16 ženy
1-posteľová			4	4
2-posteľová	6	12		8
3-posteľová			2	
4-posteľová				1
<b>Počet PSS</b>	<b>12</b>	<b>24</b>	<b>10</b>	<b>24</b>

Z uvedeného vyplýva, že Harmonia – Zariadenie pre seniorov má kapacitu 70 PSS, z toho je 22 mužov a 48 žien.

**Prehľad o nástupe PSS od r. 2011** je uvedený v tabuľke č. 7

2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
15	17	23	22	17	17	21	16	25	26

Z dôvodu vytvorenia izolačných miest boli k 31.12.2021 neobsadené 3 miesta klientov, ktoré sa využívala v rámci prijatých protiepidemiologických opatrení.

Podľa zákona o sociálnych službách majú prijímatelia sociálnej služby právo podieľať sa na určovaní životných podmienok prostredníctvom zvolených zástupcov pri úprave domáceho poriadku, pri riešení vecí súvisiacich s podmienkami a kvalitou poskytovania sociálnej služby a výbere aktivít vykonávaných vo voľnom čase. V zmysle vyššie uvedeného pôsobí v ZpS *Výbor obyvateľov* v štvorčlenom zložení.

ZpS poskytuje kvalitné sociálne služby klientom ZpS na základe etického a odborného prístupu v súlade s ochranou ľudských práv a základných slobôd. Rozvíjame a podporujeme na základe odborného posúdenia všetky zdroje a schopnosti, ktoré vedú k udržiavaniu,

prípadne zlepšeniu zdravotného stavu klientov. Vytvárame predpoklady pre udržanie fyzických a psychických schopností v rámci interdisciplinárneho tímu, v zmysle zákona č. 488/200 Z. z. o sociálnych službách v znení neskorších predpisov, systematicky plánujeme a zabezpečujeme poskytovanie sociálnej služby s cieľom vytvárať podmienky na dôstojný a plnohodnotný život pre našich klientov.



### 3. Hospodárenie – ekonomická časť

Harmonia – Zariadenie pre seniorov, Hlohovec hospodárila na základe schváleného rozpočtu príjmov, výdavkov a zvereného majetku. Za rok 2020 hospodárenie v ZpS bolo vyrovnané. Organizácia v roku 2020 mala vedené účty v ČSOB, a. s. pobočka Hlohovec.

#### 3.1. Príjmy

*Prehľad príjmov je uvedený v tabuľke č. 8*

PRÍJMY SPOLU	401,794,88 €	
Príjmy od klientov	328 245,46 €	stravovanie 119 640,00€ bývanie 207 815,31€ použi.TV+chl.+dep. 790,15€
Stravné (zamestnancov + SF)	4286,70 €	úhrada za obedy + príspevok zo SF
Stravné (dôchodci od mesta)	527,00 €	doplatok od mesta za obedy
Stravné od mesta (testovanie Covid-19)	1013,14 €	Varenie pre MOM
Za strava LDCH	52 746,06 €	spolu
Za pranie LDCH	14 976,52 €	nedoplatok z roku 2019
Z rozpočtu VÚC	0,00 €	dotácie: kultúrne a športové akcie
Granty	0,00 €	

Obložnosť u PSS za sledované obdobie vykazuje 96,29 %. Neplnenie 3,71 % tvorí neobsadenie miesta do nástupu nového klienta. V roku 2020 pri prijímaní nových klientov sme postupovali podľa prijatých protiepidemiologických opatrení.

Úhrady PSS boli počítané podľa VZN č. 231/2018. K 31. 12. 2020 bolo poskytované 12-tim diabetikom diétne stravovanie.

PSS, ktorým dôchodok nepostačuje na úhradu a zo zákona im zostáva 25% sumy životného minima, sa stávajú iba čiastočne uhrádzajúcimi mesačnú úhradu. Nedoplatky vyrovnávali PSS na základe dohody zo svojho majetku alebo úspor. V prípade možnosti a potreby je vyrovnávanie nedoplatkov riešené na základe zmluvy s príbuznými PSS.

*Prehľad schopnosti platenia úhrad klientov je uvedený v tabuľke č. 9*

Počet platiacich plnú úhradu	36
Počet platiacich čiastočnú úhradu (doplatenie rodinných príslušníkov do plnej úhrady)	22
Počet platiacich čiastočnú úhradu (tvoria dlh)	12
Nedoplatok za rok 2020 (dlh)	33 000,13 €

### 3.2. Výdavky

**Prehľad výdavkov** je uvedený v tabuľke č. 10

DOTÁCIE SPOLU: z toho:	904 319,84 €	ŠR + dot. mimo ŠR
<b>A/ Decentralizačná dotácia zo ŠR</b>	<b>419 016,00€</b>	MPSVaR
<b>B/ Dotácia mimo ŠR spolu z toho:</b>	<b>485 303,84 €</b>	Vlastné príjmy + dotácie zriaďov. + sponzorské
Dotácia od zriaďovateľa	54 898,00 €	Mesto Hlohovec - bežné výdavky
Dotácia zo ŠR – covid 19	28 610,96 €	MPSVaR, TSK
Dotácia z vlastných príjmov a sponzorov	401 794,88 €	Z toho: 401 794,88 - vlastné príjmy za služby
<b>Čerpanie výdavkov:</b>	904 319,84€	
610 mzdy	456 980,51 €	41 zamestnancov
613 odmeny	25 381,87 €	Covid-19 odmena za pracovnú pohotovosť
614 odmeny	7 356,00 €	Odmeny – životné jubileum
620 odvody + DDP	169 155,53 €	
630 tovary a služby	245 445,93 €	631001 - cestovné 12,00 €
		632001 - energie 55 863,53 €
		632002 - vodné a st. 2 331,58 €
		632003 - pošt. a telek. popl. 2 096,99 €
		633002 – výpočtová technika 409,20 €
		633004 – prevádz. stroje, prístroje 974,93 €
		633006 - všeob. materiál. 30 797,61€
		633009 - knihy, čas. nov. 27,60 €
		633010 - prádlo, odevy, obuv 2 316,09 €
		633011 - potraviny 106 985,88 €
		633013 – softvér 1 648,69
		634 - autá (PHM + poistky, údržba) 1 379,09
		635 - opravy a údržba 0,00
		636 - nájomné (kopírka.) 2 047,82
		637 - ostatné služby 34 023,42
		Náhrady PN + odchodné, odstúpné 4 531,50

### 3.3 Majetok

Harmonia – Zariadenie pre seniorov, Hlohovec spravuje majetok mesta Hlohovec.

**Prehľad hodnoty majetku k 31. 12. 2020** je uvedený v tabuľke č. 11

DRUH MAJETKU	Obstarávacía cena v €	oprávky k 31. 12. 2020	zostatková cena účt. v € k 31. 12.2020	zostatková cena fyz. v € k 31. 12. 2020	Inventúr. rozd.
<b>021 – Budovy - odovzdanie bud.</b>	1 097 250,51	377 492,04	719 758,47	719 758,47	0
<b>022 – Samostatné hnuteľné veci z toho:</b>	192 636,11	146 963,17	45 672,94	45 672,94	0
Tr. 07 - inventár	191 870,82	0,00	0,00	0,00	0
<b>023 – Dopravné Prostriedky</b>	24 729,14	19 386,60	5 342,54	5 342,54	0
DHMk I. (OTE)	7 929,89	0	7 929,89	7 929,89	0
DHMk II. (DHM)	47 092,42	0	47 092,42	47 092,42	0
<b>S P O L U</b>	<b>1.561 508,89</b>	<b>543 841,81</b>	<b>825 796,26</b>	<b>825 796,26</b>	<b>0</b>


### 3.4 Nákup

V roku 2020 sa nám majetok zvýšil o **1 724,76 Eur** a to z dôvodu nákupu inventáru:

- 1ks retro hi-fi systém
- 1 ks reproduktor SY-Party systém
- 2ks HP laptop

Vďaka patrí aj mestu Hlohovec, ktorý nám v roku 2020 zakúpilo:

- 3ks germicidné žiariče Prolux
- 4ks bezkontaktný infra teplomer

 Harmonia Zariadenie pre seniorov	<b>Harmonia – Zariadenie pre seniorov, Hlohovec</b>  <b>Výročná správa</b>	2020
--	--	------

### 3.5 Vyrad'ovanie

**Prehľad pohľadávok a záväzkov k 31.12.2020** je uvedený v tabuľke č. 12.

<b>A/ Pohľadávky ZpS k 31.12.2020</b>  <b>Spolu v €</b>	<b>42 828,43 €</b>
Pohľadávky PSS	33 000,13 €
Odberatelia (neuhradené FA LDCH)	9 828,30 €
<b>B/ Záväzky ZpS k 31.12.2020</b>  <b>Spolu v €</b>	
Záväzky voči dodávateľom (neuhradené faktúry)	387,10 €
Záväzky voči klientom (depozitný účet – úschova)	45 66,59 €
Záväzky voči inšt. soc. zabezpečenia (mzdy zamestnancov)	74 988,93 €
Záväzky za 12/2020 (odbory, DDP, strava)	1 219,73 €

**Prehľad pohybu na depozitnom účte v €** je uvedený v tabuľke č. 13

Počiatočný stav 01.01.2020	Zostatok 31.12.2020	Kontá klientov 2020+ostat. záväzky	Mzdy a fondy 12/2020
57 330,64 €	82 190,91 €	7 201,98 €	74 988,93 €

**Prehľad čerpania sociálneho fondu v €** je uvedený v tabuľke č. 14

<b>Počiatočný stav k 1.1.2020</b>	<b>2 532,77 €</b>	
Príjem za rok 2020	4 215,72 €	Povinný prídel 1 % z miezd zamestnancov
Čerpanie za rok 2020	1 427,50 €	príspevok na stravu, kultúru + regeneráciu
Zostatok k 31.12.2020	5 320,99 €	

V roku 2020 prebehla podľa Registratúrneho poriadku pravidelná archivácia a vyrad'ovanie dokumentov.

## 4 Stravovanie

V Harmonii – Zariadení pre seniorov je stravovanie pre PSS a zamestnancov zabezpečované stravou z vlastnej kuchyne. Všetky potraviny sa obstarávajú v súlade so zákonom o verejnom obstarávaní a sú uskladnené v príslušných skladoch tak, aby ich uschovanie zodpovedalo všetkým predpisom a normám.

Jedlo sa pripravuje na základe vopred vypracovaného jedálneho lístka, ktorý navrhuje a zostavuje vedúca stravovacej prevádzky v spolupráci so stravovacou komisiou zloženou z členov *Výboru obyvateľov* a s asistentkou výživy. Pri vypracovaní jedálnych lístkov sú rešpektované pripomienky a návrhy klientov. Jedálne lístky schvaľuje stravovacia komisia, zložená z asistentky výživy, hospodárky, hlavnej sestry, zástupcu klientov, kuchárky a riaditeľky zariadenia. Zmena jedálneho lístku z objektívnych príčin je možná len so súhlasom riaditeľky zariadenia. V prípade jej neprítomnosti potvrdí jedálny lístok hlavná sestra ZpS.

Pri zostavovaní jedálneho lístka sa dbá hlavne na jeho pestrosť a biologickú hodnotu, rozmanitosť a kalorickú hodnotu podávanej stravy a na zdravotný stav prijímateľov sociálnej služby. Pripravované sú dve diéty: R3 racionálna a D9 diabetická. V zariadení poskytujeme PSS celodenné stravovanie – raňajky, desiata, obed, olovrant, večera; v prípade diabetickej stravy aj druhú večeru.

Rozvoz stravy na druhú budovu, ktorá je na Podzámskej ul.č.16 sa zabezpečuje vlastným vozidlom v termínových dobách. Klientom je denne v rámci, desiaty a olovrantu podávané ovocie a mliečne výrobky. Klienti platia mesačnú úhradu za stravu a bývanie. V prípade pobytu klienta mimo zariadenia, sa zaznamenáva u klienta pobyt mimo zariadenia, alebo hospitalizácia, kedy sú odhlásení zo stravy. Preplatok sa klientovi vyúčtuje vo vratke v nasledujúcom mesiaci.

V roku 2020 sa poskytla strava našim zamestnancom v počte 4 729 obedov. Zamestnávateľ stravu zabezpečoval pre všetkých zamestnancov (vrátane skráteného úväzku) vo vlastnej jedálni. Strava bola pripravovaná vo vlastnom zariadení a úhrada prebieha bezhotovostne, formou zrážky zo mzdy za príslušný mesiac.

Pravidelne každý mesiac sa vykonávajú školenia zamestnancov stravovacej prevádzky z HACCP, ktoré sa týkajú osobnej a prevádzkovej hygieny, sanitácie, dezinfekcie, manipulácie, a triedenia odpadov a základným povinnostiam pri príprave pokrmov podľa správnej výrobných praxe.

## 5 Poskytovanie sociálnej služby

Pri poskytovaní sociálnej služby sa riadime princípmi ľudskej dôstojnosti a autonómie prijímateľov sociálnej služby. Rešpektujeme ich názory a rozhodnutia. Zamestnanci kladú dôraz na dodržiavanie ľudských a občianskych práv. Naším cieľom je podpora samostatnosti a sebestačnosti prijímateľov sociálnej služby; zabezpečenie nevyhnutných podmienok na uspokojenie základných životných potrieb, riešenie krízovej sociálnej situácie a prevenciu sociálneho vylúčenia. Pri poskytovaní sociálnej služby je veľmi dôležitý prístup poskytovateľa sociálnej služby ku klientom ZpS a kvalita poskytovanej sociálnej služby. Zabezpečiť spokojnosť klientov, zaručiť kvalitnú sociálnu službu, zdokonaľiť kultúru organizácie, efektívnejšie komunikovať so zamestnancami, klientmi, získať dôveru klientov, zamestnancov a záujmových partnerov, efektívnejšie využívať dostupné zdroje materiálne, personálne, finančné – to sú vyslovené aj nevyslovené očakávania klientov, zamestnancov i zriaďovateľa.

Zákon o sociálnych službách legislatívne upravuje naplnenie týchto očakávaní prostredníctvom zákonom stanovených podmienok kvality poskytovanej sociálnej služby. Kvalitu poskytovaných sociálnych služieb v zmysle požiadaviek zákona napomáha naplniť budovanie systému manažmentu kvality, ktorý vhodným spôsobom integruje aj plnenie podmienok kvality podľa zákona o sociálnych službách.

Cieľom pri zavedení systému manažmentu kvality je riadiť organizáciu ako vzájomne prepojené a vzájomne komunikujúce procesy. Zavedením systému manažmentu kvality sa dosiahne efektívna vnútorná organizácia, plnenie požiadaviek občanov – klientov, aby ZpS poskytovalo také služby, ktoré vyhovujú ich požiadavkám a potrebám a zabezpečovali udržiavanie dôstojného a kvalitného života.

Systém manažérstva kvality slúži ako nástroj k zabezpečeniu kvality výkonu každodenných úkonov a k zabezpečeniu ich kontinuálneho zlepšovania. Prostredníctvom systému manažérstva kvality je snahou trvalo zlepšovať výkonnosť a zároveň sa zaoberať potrebami všetkých zainteresovaných partnerov. Systém manažérstva kvality STN EN ISO 9001:2016 a požiadavky zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách v znení neskorších predpisov udržiava v ZpS externý manažér kvality a externý supervízor spoločnosti Tabita s.r.o..

V roku 2020 sa uskutočnil v ZpS 2. dozorný audit realizovaný certifikačným orgánom TÚV SUD Slovakia s.r.o., kde sme si obhájili certifikát kvality. Audit sa konal na diaľku formou skenovania dokumentácie.

## 5.1 Opatrovateľská a ošetrovateľská starostlivosť

Poskytovanie zdravotnej starostlivosti v zariadení zabezpečuje zmluvný lekár MUDr. Lukáš Vančo, ktorý navštevuje klientov v zariadení podľa potreby, v rámci preventívnych prehliadok a pri zhoršení zdravotného stavu. Na odporúčanie lekára následne sestra objednáva klienta na odborné vyšetrenia – interné, geriatrické, neurologické, urologické, očné, psychiatrické a pod. Sestra zodpovedá za včasný predpis chýbajúcich liekov, dávkovanie a správne podanie liekov. Zabezpečuje predpis zdravotných pomôcok – inkontinenčných, kolostomických, rehabilitačných. Spolupracujeme s lekárňami – Viktória a Pod Terasou, ktorá zabezpečuje včasné dodanie objednaných liekov a pomôcok.

Ošetrovateľská starostlivosť v zariadení je zabezpečovaná kvalifikovanými sestrami po celých 24 hodín. Ošetrovateľská starostlivosť je poskytovaná formou ošetrovateľského procesu. Do ošetrovateľského procesu sú zaradení klienti, ktorých zdravotný stav si vyžaduje ošetrovateľskú intervenciu.

### **Najčastejšie ošetrovateľské úkony vykonané v zariadení sú:**

- vypracovanie plánu komplexnej ošetrovateľskej starostlivosti,
- ošetrovateľská hygiena,
- výživa bezvládneho PSS,
- meranie krvného tlaku, pulzu a teploty, saturácia O<sub>2</sub>,
- odber krvi,
- starostlivosť o chorého s permanentným katétrom,
- polohovanie PSS,
- sledovanie diurézy,
- výmena stomického setu pri stómii,
- aplikácia neinjekčnej liečby,
- aplikácia liečiva intramuskulárne, subcutánne,
- ošetrovateľská starostlivosť zameraná na prevenciu dekubitov,
- ošetrenie dekubitu,
- prevez rany,
- vyšetrenie moču indikátorovým médiom,
- odber biologického materiálu,
- kontrola glykémie glukomerom,
- konzultácia s ošetrovateľským lekárom.

**Tabuľka č. 15: Štruktúra PSS z hľadiska inkontinencií**

Počet PSS	70
Inkontinencia moču	35
Inkontinencia moču a stolice	22
Permanentný katéter	2

Ošetrovateľská starostlivosť je zameraná na prevenciu dekubitov, ošetrovanie dekubitu, previaz rany, vyšetrenie moču indikátorovým médiom, odber krvi, odber iného biologického materiálu – TT, TN, TR, stolica, moč, spútum, kontrola glykémie glukomerom, konzultácie s ošetrojúcim lekárom.

**Tabuľka č. 16: Štruktúra PSS z hľadiska diagnóz**

Počet PSS	70
Alzheimer	12
Demencia	25
NCMP	5
Parkinson	4
Psychiatrické ochorenia	26
Slepota	1

Ošetrovateľská starostlivosť je zameraná na prevenciu – pravidelné očkovanie proti chrípke v jesennom období u všetkých PSS, očkovanie PNEUMO 23 proti pneumokokovému zápalu pľúc, preočkovanie každé tri roky, vyžarovanie priestorov germicídny žiaričom, prevencia pádov a úrazov, prevencia TECH DK prevencia dekubitov.

**Tabuľka č. 17: Pridružené ochorenia PSS**

Počet PSS	70
Glaukóm	2
Choroba obličiek	10
Osteoporóza	20
Stav po fraktúre	8
Rany	5



**Tabuľka č. 18: Štruktúra PSS z hľadiska mobility**

<b>Počet PSS</b>	<b>70</b>
Čiastočne mobilní PSS	35
Imobilní PSS	35

V uplynulom roku 2020 sme s našimi PSS navštívili viaceré odborné ambulancie. Prehľad návštev odborných ambulancií je v tabuľke č. 21.

**Tabuľka č. 19: Odborné vyšetrenia poskytnuté odbornými ambulanciami**

<b>Počet PSS</b>	<b>70</b>
Interná a geriatrická ambulancia	70
Neurologická ambulancia	25
Oftalmologická ambulancia	10
Urologická ambulancia	7
EKG	70
Gynekologická ambulancia	25
Diabetologická ambulancia	10
Angiologická ambulancia	10
Psychiatrická ambulancia	65
Kardiologická ambulancia	6
Denzitometrická ambulancia	4
Stomatologická ambulancia	70
Dermatologická ambulancia	6
Endokrinologická ambulancia	4
Pneumologická ambulancia	10
ECHO	5

Sestry úzko spolupracujú s opatrovatelkami, sociálnou pracovníčkou, inštruktormi sociálnej rehabilitácie pri vytváraní individuálnych plánov. Starostlivosť klientom je poskytovaná formou opatrovateľského procesu. Individuálne plány sa snažíme prispôbiť špecifickým podmienkam, požiadavkám, možnostiam a schopnostiam, osobným cieľom klienta. Dôležité je zapojenie klienta do procesu plánovania, s ohľadom na možnosti a schopnosti klienta tak, aby boli podporou a aby smerovali k maximálnej možnej miere ich samostatnosti a sebastačnosti. Profesionálna starostlivosť je riadená rešpektovaním ľudskej dôstojnosti, osobitosti a záujmov klienta, pri dodržiavaní zásad ochrany a dodržiavania

základných ľudských práv a slobôd prijímateľov sociálnej služby.

Od roku 2012 pracujeme v rámci opatrovateľského procesu s konceptom opatrovania podľa Moniky Krohwinkel. Zamestnanci v priamom kontakte s PSS koncentrujú svoju prácu nielen na deficit, potreby ale pracujú aj hlavne so zdrojmi človeka, ktoré sa dajú ešte podporovať a udržiavať. Hlavným cieľom je udržať, podporovať alebo znovu nadobudnúť nezávislosť, blaho a kvalitu života opatrovaného v jeho aktivitách a existenčných životných skúsenostiach.

**Ošetrovateľská starostlivosť** v zariadení je zabezpečovaná kvalifikovanými sestrami po celých 24 hodín. Je poskytovaná formou ošetrovateľského procesu. Do ošetrovateľského procesu sú zaradení PSS, ktorých zdravotný stav si vyžaduje ošetrovateľskú intervenciu. Dôležitou súčasťou ošetrovateľskej starostlivosti je psychosomatická intervencia sestry u klienta v terminálnom štádiu a kontinuálna starostlivosť o umierajúceho klienta. Personál vykonáva najmä podávanie liekov podľa ordinácií lekára, aplikáciu injekčnej liečby, ošetrovanie kožných defektov, bandáže dolných končatín, sledovanie fyziologických funkcií, zabezpečenie kontrol klientov na odborných ambulanciách, zabezpečovanie liekov, kompenzačných pomôcok, zdravotných pomôcok a ich doručenie, vedie sa ošetrovateľská dokumentácia.

**Opatrovateľskú starostlivosť** poskytujeme na odbornej úrovni. Zabezpečuje sa nepretržitá komplexná starostlivosť po hygienickej stránke: ranná a večerná toaleta, celkový kúpeľ, pomoc PSS pri toalete počas celého dňa /inkontinencia/, prebaľovanie, vysádzanie na toaletu, strihanie nechťov, holenie, krémovanie. Príprava jedálne na výdaj a servírovanie stravy, kŕmenie imobilných PSS a upratovanie použitého riadu v jedálni. Dezinfekcia stolíkov, lôžok, pomôcok, ukladanie odevov do skríň. Táto starostlivosť zahŕňa aj čistú posteľnú bielizeň, ktorá sa prezlieka v pravidelných intervaloch a samozrejme aj podľa potreby. Rozdeľovanie kompenzačných a hygienických pomôcok. Polohovanie a hydratovanie. Sledovanie PSS počas 24 hodín aj v noci. Proces opatrovania je praktická disciplína založená na princípoch komplexnosti, aktivizácie a individuálnosti. Opatrovateľská starostlivosť vychádza z modelu a metodiky profesorky Moniky Krohwinkel, nazývaného – Podporujúci opatrovateľský proces. Obsahuje oblasti, pričom každá oblasť má pridelené metódy, techniky, opatrenia a riziká. Opatrovateľská starostlivosť je realizovaná za účelom dosahovania maximálneho stupňa sebestačnosti a podporuje prijímateľa v schopnosti žiť kvalitný a nezávislý život. Starostlivosť je komplexná, kontinuálna, aktivizujúca, preventívna, plánovaná a súčasne vychádza z kvalifikácie problémov v rámci ošetrovateľskej starostlivosti. Prioritou je dosiahnutie čo najvyššej kvality života seniora vo všetkých jeho fázach, udržanie funkčného stavu a sebestačnosti.

V ZpS vedieme register obmedzení v zmysle § 10 zákona o sociálnych službách č. 448/2008 Z. z. v znení neskorších predpisov. V uplynulom roku 2020 sme nezaznamenali žiadne telesné ani netelesné obmedzenia.

Potreba istoty a bezpečia je jedna z najdôležitejších potrieb klientov v ZpS. Vďaka zakúpeným signalizačným náramkom sa nám podarilo skvalitniť poskytovanú sociálnu službu a zároveň eliminovať riziká spojené s touto službou. Tieto náramky sú určené pre klientov na Podzámskej 16. V roku 2020 sme opakovane žiadali cez projekt aj o zabezpečenie signalizačných zariadení pre všetkých klientov ZpS Hollého 7. Dotácia MPSVaR SR nebola už 2 rok schválená.

## 5.2 Sociálne poradenstvo

Sociálne poradenstvo a sociálne služby sú dve neoddeliteľné činnosti z hľadiska sociálnej práce. Pôsobia ako spojené nádoby, navzájom súvisia a navzájom sú prepojené. Nie je možné poskytovať sociálne služby bez sociálneho poradenstva. Podľa zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách v znení neskorších predpisov sa sociálne poradenstvo chápe ako poskytovanie sociálnej služby, ktorá patrí medzi odborné činnosti.

Zákon člení sociálne poradenstvo na základné a špecializované. Základné sociálne poradenstvo vychádza z posúdenia povahy problému prijímateľa sociálnych služieb, ktorým môže byť rodina, fyzická osoba. Ide o poskytnutie základných informácií o možnostiach riešenia problému a podľa potreby aj o usmernenie klienta, na koho sa má obrátiť, ak je potrebná odborná intervencia.

Špecializované sociálne poradenstvo sa zaoberá zisťovaním príčin vzniku a charakteru rozsahu problému jednotlivca, rodiny, komunity, ide o poskytovanie konkrétnej odbornej intervencie. Špecializované sociálne poradenstvo je odborná činnosť vykonávaná odborníkom pri zisťovaní príčin vzniku, charakteru a rozsahu problémov fyzickej osoby, rodiny alebo komunity, a fyzickej osobe sa poskytuje konkrétna odborná pomoc.

Prevažná časť sociálneho poradenstva bola zameraná na poskytovanie informácií týkajúcich sa posudzovania odkázanosti na sociálnu službu, umiestnenia v zariadení, zasielanie starobných dôchodkov PSS do hromadnej výplatnej listiny. Sociálne poradenstvo zabezpečuje sociálna pracovníčka a riaditeľka zariadenia. Cieľovou skupinou sú samotní prijímatelia, ale aj ich rodinní príslušníci a tiež záujemcovia o naše služby. Poradenstvo je poskytované individuálne alebo skupinovo. Informácie podávame najčastejšie osobne, telefonicky, mailom alebo písomne.

Poskytovali sme najmä informácie o možnostiach, podmienkach, druhu a forme

poskytovania sociálnej služby. Pri osobných stretnutiach sme okrem poskytovania informácií pomáhali aj s vyplňaním tlačív, riešili sme problémy s financiami a medziľudskými vzťahmi. Prijímatelia sociálnej služby, ktorým poskytujeme celoročnú formu pobytovej sociálnej služby sa na sociálnu pracovníčku obracali aj s otázkami, ako sa chrániť pred exekútormi.

### 5.3 Sociálna rehabilitácia

Harmonia – Zariadenie pre seniorov ponúka pestrú paletu záujmovej činnosti. Sociálna rehabilitácia sa realizuje v skupinách a patrí k obľúbeným a vyhľadávaným činnostiam. Naším cieľom je podporiť najmä tvorivú činnosť, pozitívne myslenie a dobrú náladu, rozvoj jemnej motoriky, precvičovanie hmatu a zraku, koncentráciu pozornosti, matematické operácie, rozoznávanie farieb, estetické myslenie, logické myslenie, krátkodobú a dlhodobú pamäť, verbálne precvičovanie, zdravé a príjemné medziľudské vzťahy. Za dôležité považujeme motivovať klientov k účasti na mestskom spoločenskom dianí, aby naše zariadenie bolo súčasťou komunity Mesta Hlohovec.

Sociálnu rehabilitáciu vykonávajú v Harmonii - ZpS dve inštruktorky sociálnej rehabilitácie. Sociálna rehabilitácia je zameraná aj na rozvoj samostatnosti, nezávislosti, sebestačnosti, návykov pri seba obslužných úkonoch (obliekanie, vyzliekanie, umývanie zubov, ustielanie postele, jedenie, používanie kompenzačných pomôcok a pod.); základných sociálnych zručností. Rozvoj týchto zručností napomáha udržiavať prijímateľov sociálnej služby v dobrej fyzickej a psychickej kondícii.

Kienti sú odkázaní na pomoc inej fyzickej osoby pri úkonoch sebaobsluhy a tak sme sa v roku 2020 zamerali na nácvik rozvoja pohybových zručností - posilnenie HK a DK v rámci seba obslužných činností. Tieto realizuje pri práci s rôznymi materiálmi, kreslením, maľovaním, cvičením na *Rehabilitačnom prístroji MB 100*, krátke vychádzky v areáli ZpS. Ďalej sme sa zamerali na rozvoj komunikačných zručností (čítanie, písanie, vybavovanie korešpondencie).

Sociálna rehabilitácia prebieha v priestoroch ZpS, v areáli budovy, ale aj v jej okolí. Realizuje sa najmä v dopoludňajších hodinách. Pri individuálnej práci s PSS sa vo veľkej miere využíva rozhovor, ako prostriedok na získavanie informácií, monitorovanie potrieb, vymedzenie a riešenie problému, čo má vplyv na utváranie osobnosti PSS, pričom má možnosť zapojiť sa do množstva aktivít, podľa záujmu, možností a schopností, má priestor na sebarealizáciu. V ZpS sa plánuje poskytovanie sociálnej služby podľa individuálnych potrieb a cieľov PSS, vedú sa písomné individuálne záznamy v rámci procesu Individuálneho plánovania s programom sociálnej rehabilitácie.

V roku 2020 sme sa stretli i s problémom sociálnej izolácie klientov z dôvodu šírenia

vírusového ochorenia COVID-19, ktoré hlboko zasiahlo do životov všetkých ľudí. V ZpS sme sa aj počas tohto obdobia snažili zabezpečiť čo najpestrejšie aktivity, ktoré slúžili nie len na podporu rozvoja ale i na rozptýlenie klientov od problémov okolitého sveta.

#### 5.4 Zájmová činnosť PSS


Udržiavaním schopností a zručností PSS podporujeme samostatnosť, čím dochádza k redukcii stresu a úzkosti, zmierňujeme deprivácie, podporujeme zájmovú činnosť, tvorivé a aktívne vyplnenie voľného času, sledujeme individuálne potreby jednotlivca (psychické, fyzické, emocionálne), poskytujeme pomoc pri zvládaní náročných životných situácií, riešení problémov, informovaní o dianí v zariadení, spolupracujeme s rodinou. Pomáhame pri vyrovnávaní sa s osamelosťou a zhoršujúcim zdravotným stavom. Taktiež šíriace sa ochorenie COVID-19 nepomohlo aby sme klientom mohli voľný čas vyplniť výletmi alebo inými aktivitami mimo zariadenia.

Z vyššie spomenutých dôvodov sme medzi zájmové činnosti zaradili intenzívnejšie: ručné práce, spevácke krúžky, knižné popoludnia, počúvanie hudby, hranie spoločenských hier, domáce kino, pečenie, pestovanie byliniek, starostlivosť o zeleň v interiéri i v exteriéri. O všetkých podujatiach a významných návštevách vedieme kroniku zariadenia spolu s fotodokumentáciou. Nezabúda sa ani na pravidelnú duchovnú činnosť.

V záujme digitalizácie a obmedzeného kontaktu klientov s rodinnými príslušníkmi sme zriadili Instagram [harmonia.zps.hlohovec](https://www.instagram.com/harmonia.zps.hlohovec), kde pravidelnými príspevkami oboznamujeme okolie o dianí v zariadení a taktiež sme začali posilať fotky a radostné momenty zo života klientov ich rodinným príslušníkom a blízkym aby vedeli, že ich radosť zo života sa nevytráca ani v ťažkých časoch.

**Prehľad akcií v roku 2020:**

MESIAC	NÁZOV AKCIE
Január	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Blahoželanie klientom k Novému roku 2020 s prípitkom</li> <li>• Pamäťové cvičenia – kognitívny tréning</li> <li>• Mariánska družina – návšteva mládeže a hranie spoločných hier</li> </ul>
Február	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fašiangové pečenie – pečenie Fánky</li> <li>• Canisterapia</li> <li>• Čaj s primátorom</li> <li>• Návšteva mestskej knižnice klientmi ZpS</li> </ul>
Marec	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Blahoželanie k MDŽ</li> <li>• Sv. omša v ZpS</li> <li>• Canisterapia</li> <li>• Návšteva žiakov VI. ZŠ – spoločné tvorivé dielne</li> <li>• Pobožnosť krížovej cesty v ZpS</li> </ul>
Apríl	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Veľkonočné pečenie</li> <li>• Veľkonočná výzdoba</li> <li>• Oslava Veľkonočných sviatkov</li> </ul>
Máj	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Oslava deň matiek</li> <li>• Záhrada v ZpS – drobné práce v záhrade, sadenie kvetov v záhrade</li> <li>• Návšteva prezidentky SR v ZpS</li> <li>• Nákup pre klientov hokejistami z Nitry</li> <li>• Koncert Filipa Jančíka pre klientov ZPS mini</li> </ul>
Jún	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Panská záhrada – vychádzky s personálom ZpS</li> <li>• Arteterapia – práca s hlinou</li> <li>• Enkaustika – tvorbá/maľovanie obrazov</li> <li>• Sv. omša na oboch budovách</li> <li>• Návšteva Zámku Hlohovec so zamestnancami ZpS</li> </ul>
Júl	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Anna bál na oboch budovách so sprievodom harmoniky</li> <li>• Čítanie v tráve v ZpS</li> <li>• Pohybové cvičenia v interiéri/exteriéri</li> </ul>
August	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Čítanie v tráve v ZpS</li> <li>• Pohybové cvičenia v interiéri/exteriéri</li> <li>• Sv. omša na oboch budovách</li> </ul>
September	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Canisterapia</li> <li>• Pozdrav detí ZŠ darovaním 3D slnečníc</li> <li>• Sv. omša na oboch budovách</li> </ul>

 Harmonia Zariadenie pre seniorov	<b>Harmonia – Zariadenie pre seniorov, Hlohovec</b>  <b>Výročná správa</b>	2020
--	--	------

Október	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Deň seniorov v ZpS</li> <li>• Sv. omša na oboch budovách</li> <li>• Canisterapia</li> </ul>
November	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Enkaustika – tvorbra/maľovanie obrazov</li> <li>• Tvorba Vianočných pozdravov</li> </ul>
December	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mikulášsky sprievod na koňoch a oslava Mikuláša</li> <li>• Vianočné pečenie klientov a personálu v ZpS</li> <li>• Vianočný zázrak – projekt pre klientov ZpS</li> <li>• Vianočná pošta – projekt pre klientov v ZpS</li> <li>• Výroba vianočných pozdravov – klienti ZpS</li> <li>• Koľko lásky sa zmestí do krabice od topánok</li> <li>• Vianočný concert – online formou</li> <li>• Sv. omša na oboch budovách</li> </ul>

Aktivity v uplynulom roku boli naplánované inak ale, žiaľ plány sa museli zmeniť všade. Snažili sme sa našim klientom po všetkých stránkach zabezpečiť ako tvorivú činnosť, tak zaujímavé udalosti v rámci obmedzení, ako aj duchovnú podporu. Zdravotný personál ako aj ostatní zamestnanci zariadenia pomáhali klientom so zvládnutím odlúčenia individuálnymi rozhovormi a vypočutím radostí a starostí bežných dní.

## 6 Vzdelávanie zamestnancov

Vzdelávanie zamestnancov v Harmonii – ZpS, Hlohovec je kľúčovým kritériom pre hodnotenie kvality poskytovanej starostlivosti. Systém je zabezpečovaný procesom riadenia ľudských zdrojov, ktorý je súčasťou systému manažérstva kvality. Cieľom tohto procesu je zvyšovanie kvalifikácie zamestnancov, teoretických vedomostí a praktických zručností, týkajúcich sa ich náplne práce, zodpovednosti a kompetencií. Harmonia – ZpS, Hlohovec v rámci systému manažérstva kvality podporuje vzdelávanie svojich zamestnancov na základe princípov vyplývajúcich zo zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní v znení neskorších predpisov. Do subprocesu riadenie ľudských zdrojov - vzdelávanie sú zahrnutí všetci zamestnanci – manažment, administratíva, sociálna pracovníčka, inštruktori sociálnej rehabilitácie, sestry, ošetrovatelky, opatrovatelky.

Zamestnanci spĺňajú kvalifikačné predpoklady pre výkon svojho povolania, sestry majú ukončené odborné stredoškolské vzdelanie, špecializačné štúdium - ošetrovateľská starostlivosť v komunite, ukončené vysokoškolské štúdium v odbore ošetrovateľstvo – prvého a druhého stupňa vysokej školy. Jedna zo zdravotných sestier si zvýšila v roku 2020 kvalifikáciu a zúčastnila sa certifikovaného kurzu Inštruktora sociálnej rehabilitácie. Ďalšia zdravotná sestra si začala zvyšovať špecializáciu pomocou štúdia v odbore komunitné ošetrovanie v geriatrickej.

Vzdelávanie odborných zamestnancov, ktorí sú v priamom kontakte s PSS pri vykonávaní odbornej činnosti, sa uskutočňuje pravidelne mesačne odbornými seminármi zameranými na problematiku ošetrovateľského a opatrovateľského procesu. Vychádza sa z aktuálnych potrieb a problémov zariadenia a individuálnych potrieb PSS. Vzdelávanie sestier je zamerané na nové metódy a riešenie problémov v ošetrovateľstve v rámci odborných seminárov na miestnej, okresnej, ale i celoštátnej úrovni. V rámci celoživotného vzdelávania zdravotníckych pracovníkov vyplývajúceho zo zákona č. 578/ 2004 Z. z. sa sestry zúčastňujú odborných seminárov organizovaných firmami.

Pracovníci administratívy sa zúčastňujú odborných školení podľa ponuky a cenovej dostupnosti a na základe zmien v legislatíve, ktoré je potrebné zaviesť do praxe – Zákon o ochrane osobných údajov, Zákon o sociálnych službách, zmeny v mzdových podmienkach a účtovníctve. Všetky kurzy a školenia v tomto roku prebiehali formou online z bezpečnostných dôvodov.

V našom zariadení vytvárame podmienky na absolvovanie odbornej praxe študentom sociálnej práce alebo opatrovateľských kurzov, ktorým sa venujú vedúci pracovníci. Žiaľ tento rok boli podmienky veľmi obmedzené.



V rámci subprocesu riadenie ľudských zdrojov – supervízia, máme vypracovaný program supervízie, ako formu podpory, učenia a dohľadu pri vykonávaní odbornej činnosti. Cieľovou skupinou supervízie sú pracovníci v priamom kontakte s PSS. Najväčším prínosom supervízie je rozšírenie skúseností, pomoc pri riešení konfliktov, vzdelávacia funkcia a osobnostný rozvoj tímu.

Vzdelávanie má významnú úlohu pri zvyšovaní kvality poskytovaných služieb, vykonávaní ošetrovateľských a opatrovateľských činností podľa platných ošetrovateľských štandardov, pri dodržiavaní ľudských práv, etických noriem a dodržiavaní legislatívy a vnútorných predpisov organizácie.


V roku 2020 sa forma vzdelávania musela zmeniť a transformovať do online priestoru. Pre viacerých to bola zmena ale rýchlo sme si zvykli. Zamestnanci sa zúčastni viacero školení pod záštitami RUVZ TT, Tena, Depend, Mesta Hlohovec. Školenia prebiehali na rôzne témy od semináru PAM k podmienkam kvality, seminár pre opatrovateľky v ZpS, cez program Alzheimer na regeneráciu mozgových buniek až po školenie ako správne kompostovať. Snažili sme sa i v tomto čase sa vzdelávať na všetky smery a zlepšovať svoje vedomosti.

Zároveň sme v roku 2020 začali rozbiehať nový program Caresee, ktorý slúži ako softvérový systém novej generácie pre sociálne služby. Je v ňom zahrnutá individualizovaná starostlivosť na základe každodenných potrieb klientov. Caresee je dokumentačný a manažérsky systém v digitálnej podobe, ktorý prepája zmluvné, diagnostické, metodické a výkonnostné vzťahy a vytvára z nich komplexnú informáciu o klientoch. Caresee je rozsiahla databáza rizík, štandardov, postupov a výkonov s jednoduchou navigáciou a integrovaným vzdelávaním. Práve s týmto programom je to možné a chceme naďalej zlepšovať starostlivosť o našich klientov.

Všetci zamestnanci spĺňajú kvalifikačné predpoklady. Zamestnanci na jednotlivých úsekoch prechádzajú rozličnými školeniami v závislosti od aktuálnych potrieb organizácie a legislatívnych zmien. Organizácia pravidelne vykonáva školenie zamestnancov v oblasti BOZP a PO prostredníctvom akreditovaného školiťa v danej oblasti. V roku 2020 sme kladli dôraz na neustále dopĺňanie a zvyšovanie odborných vedomostí a zručností zamestnancov zabezpečovaním odbornej literatúry a časopisov, účasťou na školeniach a odovzdávaním skúsenosti na úsekových poradách a pod.

Rovnako sme v predchádzajúcom roku zaznamenali problémy pri obsadzovaní voľných miest na pracovné pozície opatrovateľ/opatrovateľka a sestra. Tieto pracovné pozície nie sú v súčasnosti atraktívne na trhu práce, ktorý je v našom regióne výrazne obmedzený. Zásadný problém odmeňovania je systémovým celospoločenským problémom

naviazaným na spôsob financovania sociálnych služieb a môže ho zmeniť legislatíva. Preto sa usilujeme v rámci možností zvyšovať atraktivitu zamestnaneckých benefitov. Napríklad zvýšenie príspevku na stravovanie, ponuka relaxačných a spoločenských aktivít, koncoročné spoločenské stretnutia a podobne.

 Harmonia Zariadenie pre seniorov	<b>Harmonia – Zariadenie pre seniorov, Hlohovec</b>  <b>Výročná správa</b>	2020
--	--	------

## 7 Projekty

Zlepšenie kvality života PSS je veľmi významnou súčasťou poskytovanej sociálnej služby v Harmonia – ZpS, Hlohovec, aktívne sa využíva každá príležitosť na získanie mimorozpočtových zdrojov. Zapájame sa v rámci grantových programov, vypracúvame žiadosti o nenávratné finančné príspevky a žiadosti o finančnú podporu projektov.

Projekt	Názov projektu
Výzva TTSK č.1/2020	Podpora kultúrnych a umeleckých aktivít Názov projektu: Deň seniorov Výzva pozastavená z dôvodu šírenia COVID-19
Výzva TTSK č.2/2020	Podpora športových aktivít pre všetkých Názov projektu: Športové hry seniorov Výzva pozastavená z dôvodu šírenia COVID-19
Nadácia SPP	Grantová výzva Názov projektu: Pomáhame SPPolu Schválená dotácia: 1 140 €
Projekt „Vianočná pošta“	Výzva: Spravme Vianoce neznámym starším! Seniori sú zvyknutí dostávať na Vianoce rukou písané listy či pohľadnice. Je to pre nich ozajstný dar – rukou písané prianie, symbol toho, že na nich niekto myslí. Projekt zabezpečuje Pohodovo.sk.
Projekt „Vianočný zázrak“	Projekt, vďaka ktorému boli naši PSS obdarovaní vianočnými darčekom podľa ich prianí /parfum, kniha, plyšová hračka, sladkosti, cigarety.../
Projekt „Koľko lásky sa zmestí do krabice od topánok“	Projekt, ktorý sprostredkoval, aby každý jeden klient dostal krásne zabalený darček od ľudí z celého Slovenska.
Projekt “ DM drogérie spoločne”	Zelené opatrenia aj pre seniorov, projekt bol zameraný na zvýšenie povedomia o ekológii a zariadenie sa do neho zapojilo pomocou zberu dažďovej vody.

## 8 Pandemická situácia Covid-19

Pandemická situácia v súvislosti so šírením ochorenia COVID-19 sa výrazne premietla do života klientov i nášho zariadenia. Život v zariadení sa musel zmeniť, aby sme dokázali vytvoriť bezpečné a podporné prostredie pre najzraniteľnejšiu cieľovú skupinu obyvateľov.

Od marca sme museli pohotovo reagovať na každodenné výzvy pandémie. Museli sme sa operatívne vyrovnávať s nedostatkom personálu, komunikáciou s rodinnými príslušníkmi až po zabezpečenie záujmovej činnosti seniorov v rámci programu sociálnej rehabilitácie. Hneď na začiatku sme vytvorili krízový plán a zaviedli pravidelné krízové štáby, každý týždeň a zároveň sme o aktuálnej situácii pravidelne oboznamovali ostatných zamestnancov. Taktiež sme zabezpečili ako pre klientov tak aj pre zamestnancov vitamíny C a D, ktoré pravidelne dostávali na zvyšovanie imunitného systému.

Boli pozastavené skupinové aktivizácie seniorov, realizovali sa výlučne individuálne, prípadne v 2-3 členných skupinách. Sociálna rehabilitácia bola zameraná na prípravu klientov a ich rodinných príslušníkov na krízovú situáciu, zmierňovanie napätia a strachu o seba alebo svojich blízkych v súvislosti s ochorením COVID-19 a posilňovanie dôvery, dôveryhodnosti a pripravenosti zariadenia riešiť krízovú situáciu, zmierňovanie negatívnych dôsledkov izolácie prostredníctvom intenzívnej komunikácie s klientmi a s ich rodinnými príslušníkmi, prostredníctvom ich pravidelného informovania o situácii v zariadení, a prostredníctvom podpory iných foriem ich vzájomného kontaktu.

Stretnutia klientov s príbuznými a inými blízkymi osobami sa realizovali v súlade s aktuálnymi opatreniami danými vyhláškou Úradu verejného zdravotníctva SR, s pandemickým plánom a semaforom pre poskytovateľov sociálnej služby. Počas vydaného zákazu návštev (s výnimkou klienta v terminálnej fáze života, za prísnych protiepidemiologických opatrení), komunikácia klientov s rodinnými príslušníkmi a inými blízkymi osobami prebiehala predovšetkým telefonicky alebo online, využívajúc sociálne siete, dostupné komunikačné platformy alebo dostupné mobilné aplikácie, cez ktoré boli realizované video hovory. V letných mesiacoch sa realizovalo uvoľňovanie pandemických opatrení a stretnutia s rodinnými príslušníkmi boli realizované podľa vopred dohodnutého harmonogramu v exteriéri zariadenia.

Rodinní príslušníci, či iné blízke osoby v rámci prevencie sociálnej izolácie zabezpečovali svojim blízkym nákupy potravín, či iných nevyhnutných vecí, zasielali im listy, či balíky.

Rovnako sa prehĺbila a zintenzívnila komunikácia a spolupráca s rodinnými príslušníkmi klientov, ktorí boli počas celého roka 2020 emailom, telefonicky a prostredníctvom webovej stránky pravidelne informovaní o situácií v zariadení, o priebežnom testovaní a výsledkoch, o všetkých zavedených opatreniach a ich prípadných uvoľneniach, o možnosti a režime návštev a pod.

V apríli sme sa po prvý krát podrobili PCR testom v rámci bezpečnosti a zamedzenia šíreniu ochorenia COVID-19, pomocou týchto testov sme sa testovali aj v septembri toho roku, všetko bolo organizované pod zaštitom primátora Mesta Hlohovec Ing. Miroslava Kollára. Medzi tým sme prešli rýchlotestami a antigénovým testovaním. Od októbra sa v pravidelných týždenných až dvojtýždenných intervaloch testujeme pomocou antigénových testov, podľa usmernení z MPSVaR.

V máji 2020 nás prišla navštíviť pani prezidentka v rámci regionálneho výjazdu, aby nás podporila v tejto neľahkej pandemickej situácií.

Napriek ťažkému roku, kedy k nám do zariadenia nemohli prísť žiadne návštevy, na nás mysleli deti z materských a základných škôl. Klientov chodili potešiť pred brány zariadenia, zaspievali a zarecitovali im. Nosili osobné prania, výrobky a listy pre klientov, ktorým vyčarovali úsmev na tvári a osobné potešenie.



### Zlepšovateľské projekty v roku 2020 uskutočnené svojpomocne

- výmeny a opravy vodovodných batérií - Podzámska 16,
- maľovanie stropov – Podzámská 16 svojpomocne,
- zber dažďovej vody na polievanie z prístrešku pred budovou – Podzámska 16,
- vonkajšie žalúzie na zníženie teploty v priestoroch skladov a kancelárii – Hollého 7,
- pestovanie zeleniny vo vyvýšených záhonoch – Podzámska 16,
- svojpomocná oprava strechy 3 x v roku 2020 – Hollého7 (máj, júl, október), ktorá pretekala,
- oprava invalidných vozíkov (svojpomocne),
- výmena úsporných svetiel – Podzámska 16,
- garníže do všetkých izieb – Podzámskej16 – na oddelenie a vytvorenie súkromia pre klienta,
- úprava záhrady - záhonu pred budovou Hollého 7 (stromčeky, kvety, kamenina boli dané darom od sponzorov),
- maľovanie izieb – Hollého 7 svojpomocne,
- výsadba stromčekov - Hollého 7.

### Nástroje na zlepšenie sociálnych služieb

- vzdelávanie zamestnancov,
- interné audity,
- riadená dokumentácia,
- distribúcia a vyhodnocovanie dotazníkov spokojnosti personálu, klientov i rodinných príslušníkov,
- evidencie požiadaviek a sťažností,
- schránka na podnety, pripomienky a návrhy k poskytovanej sociálnej službe,
- zlepšovateľské projekty.

### Ciele na rok 2021

- rozvoj dobrovoľníckej činnosti,
- vzdelávanie odborných zamestnancov zamerané na zvyšovanie odbornosti,
- zrealizovanie stavebného projektu, ktorý sme v roku 2020 vypracovali pre Podzámsku 16 a to prestavbu kuchynky a vytvorenie izby pre klientov,
- vytvorenie izolačnej miestnosti z dôvodu pretrvávajúcej pandémie aj v roku 2021,
- posilniť sociálny úsek – navýšiť počet inštruktorov sociálnej rehabilitácie.
- plne používať program Caresee,
- pri poskytovanej službe venovať zvýšenú pozornosť prevencii sociálnej izolácie klientov,
- zabezpečenie fyzioterapie v ZpS,
- postupné odstraňovanie porúch zistených v prevádzkach pomocou zamestnancov údržby.

## 9 PodĎakovanie

Rok 2020 bol pre všetkých iný a náročný, preto za finančnú a morálnu pomoc nášmu zariadeniu pre seniorov úprimne a zo srdca ďakujeme všetkým menovaným i nemenovaným darcom, priateľom, sympatizantom a dobrovoľníkom.

V priebehu roku 2020 sme zistili, ako sa ľudia dokážu spojiť a pomáhať zo všetkých síl.

<b>V roku 2020 nás podporovali</b>
<b>Mesto Hlohovec</b> - germicidné žiariče a zdravotné pomôcky
<b>VUC Trnava</b> – osobné ochranné pracovné pomôcky
<b>Kto pomôže Slovensku</b> – osobné ochranné pracovné pomôcky, germicidny žiarič
<b>Lekárň Terasa</b> – vitamíny
<b>Zamestnanci ZpS</b> , ktorí šili rúška
<b>Kaufland</b> – ovocie a zelenina
<b>AG Food</b> – potravinárske rukavice a zástery
<b>Remppol</b> – čistiace a dezinfekčné prostriedky
<b>Liehovar Leopoldov</b> – dezinfekcia
<b>Saneca Hlohovec</b> – dezinfekcia
<b>Bekaert</b> – rúška bavlnené
<b>Mabonex</b> – tekuté mydlo
<b>Region press</b> - tlačiarne
<b>Mgr. Baranovič</b> – rúška bavlnené
<b>Tanker benzínová pumpa</b> – dezinfekcia
<b>Amazon</b> – invalidné vozíky
<b>Dajana Rodriguez</b> – šité rúška
<b>Dodávatelia potravín:</b> AgFoods, p. Smatana, p. Déd, p. Čerňan, p. Lukačiková
Osobitná vďaka patrí: <b>p. Majerník, p. Medved'ová, p. Mažár</b>



**Pravidelne spolupracujeme:**

- Obvodní lekári a lekári špecialisti
- Mestský úrad
- Polícia
- MsKC
- ÚPSVaR
- Lekáreň Pod Terasou
- Pedikérka
- Kadernička
- Sociálna poisťovňa
- Františkánsky kláštor
- Notársky úrad
- Okresný súd
- Materská škola Nábřežie
- Základná škola M. R. Štefánika
- Základná umelecká škola
- Obchodná akadémia
- Vlastivedné múzeum, Hlohovec
- DC Ruža, FS Šulekovčan
- Slovenská Pošta, Hlohovec
- Mestská knižnica Hlohovec
- Humanus, n.o., Zariadenie pre seniorov a Domov sociálnych služieb Hlohovec
- Domov seniorov Hranice, ČR

Nakoľko rok 2020 bol iný ako minulé roky naše spolupráce boli pozastavené kvôli šíreniu COVID19. Ale pevne veríme, že v novom roku budú pandemické opatrenia miernejšie a my budeme môcť pokračovať v spoluprákach.



