

**Výročná správa o činnosti a hospodárení
rozpočtovej organizácie
Harmonia - Zariadenie pre seniorov, Hlohovec
za rok 2022**

**Vypracovala:
Mgr. Mária Točíková
riaditeľka**

V súlade so zákonom NR SR č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov a Zriaďovacou listinou Okresného úradu Trnava z roku 1991 a jej dodatkov č. 1-7 schválenou Mestským zastupiteľstvom v Hlohovci a uznesením č. 69, zo dňa 29.09.2009, s účinnosťou od 01.11. 2009

Predkladám

Výročnú správu

Harmonia - Zariadenia pre seniorov, Hlohovec

za rok 2022

Zriaďovateľ:	Mesto Hlohovec
Názov organizácie:	Harmonia – Zariadenie pre seniorov, Hlohovec
Adresa:	Hollého č. 7, 920 01 Hlohovec
Právna norma:	Rozpočtová organizácia
IČO:	00611956
DIČ:	2021268381
Bankové spojenie:	ČSOB
Číslo účtu:	BAN: SK35 7500 0000 0040 0651 5740

Vedúci zamestnanci

riaditeľka:	Mgr. Mária Točíková
vedúca opatrovateľského a ošetrovateľského úseku:	Mgr. Viera Lackovičová
vedúca stravovacieho a prevádzkového úseku:	Martina Kováčová

Kontakt:

Telefón: +421 33 74 220 91
e-mail: riaditel@harmoniazps.sk
web: www.harmoniazps.sk

Obsah

1. PREHĽAD POSKYTOVANÝCH SLUŽIEB	4
2. CHARAKTERISTIKA ČINNOSTI ZPS.....	7
3. HOSPODÁRENIE – EKONOMICKÁ ČASŤ	10
3.1 PRÍJMY	10
3.2 VÝDAVKY	11
3.3 MAJETOK.....	12
3.4 NÁKUP	13
4. STRAVOVANIE	14
5. POSKYTOVANIE SOCIÁLNEJ SLUŽBY	15
5.1 OŠETROVATEĽSKÁ A OPATROVATEĽSKÁ STAROSTLIVOSŤ	16
5.2 SOCIÁLNE PORADENSTVO.....	18
5.3 SOCIÁLNA REHABILITÁCIA	19
6. VZDELÁVANIE ZAMESTNANCOV	23
7. PROJEKTY	26
8. PANDEMICKÁ SITUÁCIA COVID-19 V ROKU 2022	30
9. POĎAKOVANIE	31

Príloha

1 – Organizačná štruktúra k 01.07.2021

1. Prehľad poskytovaných služieb

Harmonia – Zariadenie pre seniorov, Hlohovec (ďalej len „ZpS“ alebo „zariadenie“) poskytuje sociálne služby podľa platnej legislatívy SR Zákon č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách (ďalej len „zákon o sociálnych službách“). V zmysle tohto zákona (§ 2) chápe sociálnu službu ako odbornú, obslužnú alebo ďalšiu činnosť alebo súbor týchto činností, ktoré sú vo vzťahu k nášmu klientovi zamerané na riešenie jeho nepriaznivej sociálnej situácie.

Za nepriaznivú sociálnu situáciu sa považuje daná situácia, ktorá ohrozuje prijímateľa sociálnych služieb (ďalej len „PSS“ alebo „klient“) pred samotným sociálnym vylúčením, sociálnou izoláciou alebo obmedzuje jeho schopnosti sa spoločensky začleniť a samostatne riešiť svoje problémy a dosiahnuť splniteľné osobné ciele či svoje túžby:

- z dôvodu ťažkého zdravotného postihnutia alebo nepriaznivého zdravotného stavu,
- alebo dovŕšenia stanoveného dôchodkového veku.


Vízia, poslanie, hodnoty a hlavný cieľ zariadenia

Poslaním nášho zariadenia je zabezpečenie takého prostredia, ktoré podporuje čo najvyššiu mieru sebestačnosti a autonómie klienta a zároveň poskytuje odborne správne a bezpečné služby. Poslaním nášho zariadenia je poskytovať sociálne služby v zmysle zákona o sociálnych službách ako súčasť sociálnej politiky Mesta Hlohovec.

Filozofiou našej organizácie je, aby sme vzájomne zdieľali a vytvárali hodnotové prostredie, ktoré bude možné vnímať nielen z vnútra organizácie, ale aj smerom do vonkajšieho prostredia spoločnosti.

Víziou Harmonie – Zariadenia pre seniorov je udržať, podporovať alebo znovunadobudnúť nezávislosť, blaho a kvalitu života klienta v jeho aktivitách a existenčných životných skúsenostiach, čo vychádza z dokumentačného modelu prof. Moniky Krohwinkel, s ktorým pracujeme. Zároveň posilňovať a rozvíjať ľudský potenciál, profesionálny a ľudský prístup zamestnancov ku klientom a zabezpečiť dodržiavanie ľudských práv a slobôd bez akejkoľvek diskriminácie a predsudkov.

ZpS sa snaží vytvárať nové prostredie, ktoré je súčasťou komunitného spôsobu života občanov v Hlohovci. Víziou je poskytovať kvalitné a flexibilné sociálne služby, ktoré svojim rozsahom, formou a spôsobom poskytovania akceptujú nie len základné ľudské práva a slobody, ale aj zachovávajú ľudskú dôstojnosť, zvyšujú mieru rozhodovania, zodpovednosti a autonómie prijímateľov sociálnych služieb.

 <p>Harmonia Zariadenie pre seniorov</p>	<p>Harmonia – Zariadenie pre seniorov, Hlohovec</p> <p>Výročná správa</p>	<p>2022</p>
---	---	-------------

Harmonia – Zariadenie pre seniorov, Hlohovec poskytuje nasledovné služby:

► **Zariadenie pre seniorov (§ 35 zákona o sociálnych službách)**

V ZpS sa poskytujú služby fyzickým osobám, ktoré dovŕšili dôchodkový vek a sú odkázané na pomoc inej fyzickej osoby a ich stupeň odkázanosti je najmenej IV. podľa prílohy č. 3 zákona o sociálnych službách. Tiež sa poskytujú fyzickým osobám, ktoré dovŕšili dôchodkový vek a poskytovanie sociálnej služby v tomto zariadení potrebujú z iných vážnych dôvodov.

V zariadení sa poskytuje:

- pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby (opatrovanie),
- sociálne poradenstvo,
- sociálna rehabilitácia,
- ubytovanie,
- stravovanie,
- upratovanie, pranie, žehlenie a údržba bielizne a šatstva,
- osobné vybavenie.

Okrem vyššie uvedeného sa v ZpS vytvárajú podmienky na úschovu cenných vecí. Zariadenie pre seniorov v zmysle zákona o sociálnych službách, § 22 poskytuje ošetrovateľskú starostlivosť správne, vedie ošetrovateľskú dokumentáciu v rozsahu poskytovanej ošetrovateľskej starostlivosti.

Takisto sa zabezpečuje v ZpS aj záujmová činnosť pre klientov (spoločenské skupinové aktivity, rôzne výlety ale aj aktivity individuálneho charakteru).

ZpS klientom sa umožňuje využívanie nasledovných doplnkových služieb:

- Rímskokatolícka cirkev poskytuje pravidelne miestnou rehoľou františkánov (a to spravidla 1-krát mesačne sposed', svätú omšu a 2-krát týždenne prijímanie Eucharistie).
- Evanjelická cirkev a. v. a ostatné cirkvi príslušných vierovyznaní klientov, zabezpečujú dušpastiersku činnosť, ktorú sprostredkujú zamestnanci zariadenia, na požiadanie konkrétnych klientov alebo ich rodinných príslušníkov.

Zariadenie ďalej umožňuje, aby boli klienti sprevádzaní pri umieraní a to najmä rodinnými príslušníkmi, priateľmi a kňazom. Osamelého klienta sprevádzajú zamestnanci zariadenia a kňaz, ak si to klient želá.

► **Jedáleň (§ 58 zákona o sociálnych službách)**

Existujúca podporná služba - poskytovaná sociálna služba v jedálni, je zabezpečovaná Mestom Hlohovec v súlade s § 58 zákona o sociálnych službách, prostredníctvom rozpočtovej organizácie mesta Hlohovec – Zariadením pre seniorov Harmonia, Hollého 7, 920 01 Hlohovec (ďalej len „poskytovateľ sociálnej služby“) na základe uzatvorenej zmluvy.

V jedálni sa poskytuje stravovanie fyzickej osobe, ktorá:


- nemá zabezpečené nevyhnutné podmienky na uspokojovanie základných životných potrieb,
- má ťažké zdravotné postihnutie alebo nepriaznivý zdravotný stav, alebo
- dovršila stanovený dôchodkový vek.

Stravovanie sa poskytuje fyzickej osobe s trvalým pobytom na území mesta Hlohovec, ktorá spĺňa podmienky podľa § 58 ods. 1 zákona o sociálnych službách od 01.04.2019 a na základe schváleného VZN Mesta Hlohovec č. 320/2022 článok 17.

Tabuľka č. 1 **Počet ľudí / počet odobratých obedov za mesiac od 01.01.2022 do 31.12.2022**

Príspevok MsÚ Hc	Január		Február		Marec		Apríl		Máj	
	občania	obedy	občania	obedy	občania	obedy	občania	obedy	občania	obedy
0,50 €	3	67	3	64	5	72	6	60	8	70
1,00 €	2	16	2	38	3	43	3	19	3	36
1,50 €	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Príspevok MsÚ Hc	Jún		Júl		August		September		Október	
	občania	obedy	občania	obedy	občania	obedy	občania	obedy	občania	obedy
0,50 €	8	80	8	96	8	78	8	71	8	85
1,00 €	3	44	3	38	2	44	2	27	2	21
1,50 €	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Príspevok MsÚ Hc	November		December		Spolu					
	občania	obedy	občania	obedy						
0,50 €	8	85	8	77	905					
1,00 €	2	20	2	17	363					
1,50 €	-	-	-	-	-					
					1268					

Za rok 2022 bolo odobratých 1268 obedov stravníkmi (občanmi) Mesta Hlohovec.

	Harmonia – Zariadenie pre seniorov, Hlohovec Výročná správa	2022
---	--	------

2. Charakteristika činnosti ZpS

Harmonia - Zariadenie pre seniorov, Hlohovec poskytuje sociálnu službu 70-tim klientom v dvoch samostatných budovách v rôznych lokalitách mesta Hlohovec. V budove na Hollého ul. č. 7, je aj administratívna časť zariadenia pre seniorov a stravovacia prevádzka. Ďalší objekt je obytná budova na ul. Podzámska č.16.

K 31.12.2022 bol aktuálny počet prijímateľov sociálnej služby 70.

Tabuľka č. 2 **Prehľad počtu zamestnancov**


Počet zamestnancov	41
Riaditeľka	1
Sociálny úsek	3
Ekonomický úsek	1,5
Opatrovateľský a ošetrovateľský úsek	24
Stravovací a prevádzkový úsek	11
Jedáleň	0,5

Podľa prílohy č.1 zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách - maximálny počet prijímateľov sociálnej služby na jedného zamestnanca a minimálny percentuálny podiel odborných zamestnancov na celkovom počte zamestnancov.

Maximálny počet prijímateľov sociálnej služby na jedného zamestnanca je 1,7. Zákonom stanovená norma je 2,00 pre zariadenie pre seniorov (rozdiel je z dôvodu zabezpečenia personálneho obsadenia v dvoch prevádzkach).

Percentuálny podiel odborných zamestnancov na celkovom počte zamestnancov je 65% - zákonom stanovená norma minimálneho percentuálneho podielu odborných zamestnancov na celkovom počte zamestnancov je 52%.

Šesťdesiat prijímateľov sociálnej služby (čo je 90% z celkového počtu) boli rozhodnutím o odkázanosti na sociálnu službu zaradení do stupňa VI. odkázanosti fyzickej osoby na pomoc inej fyzickej osoby v zmysle zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách. Z uvedeného vyplýva, že priemerný rozsah odkázanosti je u nich viac ako 12 hodín denne. 8 prijímateľov sociálnej služby (8%) je zaradených do V. stupňa odkázanosti fyzickej osoby na pomoc inej fyzickej osoby, u ktorých je v zmysle uvedeného zákona rozsah odkázanosti 8 – 12 hodín denne. 2 prijímatelia sociálnej služby (2%) sú zaradení do stupňa IV., priemerný rozsah odkázanosti je 6 – 8 hodín denne.

	Harmonia – Zariadenie pre seniorov, Hlohovec Výročná správa	2022
---	--	------

Tabuľka č. 3 **Prehľad stupňa odkázanosti klientov**

Stupeň odkázanosti klientov	Spolu
IV.	2
V.	8
VI.	60
Spolu:	70

V sledovanom roku k 31.12.2022 ukončilo pobyt v Harmonii – ZpS, Hlohovec **33 klientov**. V evidencii žiadateľov o umiestnenie v ZpS k 31. 12. 2021 bolo **29 žiadateľov**.

V tomto roku sme zaznamenali vyšší príjem prijímateľov sociálnej služby. Má to za následok zhoršený zdravotný stav v dôsledku postcovidových stavov, rovnako aj väčší počet príjmov klientov so závažným zdravotným stavom priamo z nemocnice do ZpS. Z celkového počtu 33 prijatých prijímateľov bolo 16 prijímateľov preložených z Fakultnej nemocnice Trnava, boli to prevažne imobilní klienti, ktorí vyžadovali paliatívnu starostlivosť. Z celkového počtu 33 prijatých prijímateľov, v roku 2022 ukončili pobyt v zariadení na vlastnú žiadosť 4 prijímatelia, v tom istom roku sme zaznamenali najväčší počet exitov v počte 29, z tohto počtu 12 prijímateľov zomrelo v tom istom roku 2022 ako prišlo.


Tabuľka č. 4 **Prehľad o počte prijímaní a prepúšťaní klientov**

Prehľad o počte prijímaní a prepúšťaní klientov	Spolu
Nástup do ZpS	33
Ukončenie pobytu - exitus	29
Ukončenie pobytu na vlastnú žiadosť	4
Počet žiadostí v poradovníku k mesiacu december 2021	29

Tabuľka č. 5 **Prehľad o počte klientov podľa veku a pohlavia**

Vekové zloženie prijímateľov - ZpS	Ženy	Muži	Spolu
62 – 70 rokov	1	5	6
71 – 80 rokov	15	14	29
81 – 90 rokov	28	1	29
Nad 91 rokov	6	0	6
Spolu	50	20	70

K 31.12.2022 bolo v zariadení 70 klientov, občanov mesta Hlohovec bolo 54 klientov, z obcí na území okresu Hlohovec je 11 klientov a mimo okresu Hlohovec 5 klientov.

 Harmonia Zariadenie pre seniorov	Harmonia – Zariadenie pre seniorov, Hlohovec Výročná správa	2022
---	--	------

Tabuľka č. 6 **Prehľad kapacity podľa druhu izieb v jednotlivých budovách**

Spolu	Hollého 7 muži	Hollého 7 ženy	Podzámska 16 muži	Podzámska 16 ženy
1-posteľová			1	5
2-posteľová	6	12	0	7
2-posteľová manželská			1	1
3-posteľová			2	2
Počet PSS	12	24	8	26


Z uvedeného vyplýva, že Harmonia – Zariadenie pre seniorov, Hlohovec má kapacitu 70 klientov, z toho je 20 mužov a 50 žien. V budove na Harmonia – ZpS, Hlohovec na Podzámskej ulici č. 16 je vytvorená jedna izba pre manželský pár.

Tabuľka č. 7 **Prehľad o nástupe klientov od 01.01.2012 do 31.12.2022**

2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
17	23	22	17	17	21	16	25	26	19	33

Podľa zákona o sociálnych službách majú prijímatelia sociálnej služby právo podieľať sa na určovaní životných podmienok prostredníctvom zvolených zástupcov pri úprave domáceho poriadku, pri riešení vecí súvisiacich s podmienkami a kvalitou poskytovania sociálnej služby a výbere aktivít vykonávaných vo voľnom čase. V zmysle vyššie uvedeného pôsobí v ZpS *Výbor obyvateľov* v každej prevádzke ZpS.

Zariadenie pre seniorov poskytuje kvalitné sociálne služby klientom ZpS na základe etického a odborného prístupu v súlade s ochranou ľudských práv a základných slobôd. Rozvíjame a podporujeme na základe odborného posúdenia všetky zdroje a schopnosti, ktoré vedú k udržiavaniu, prípadne zlepšeniu zdravotného stavu klientov. Vytvárame predpoklady pre udržanie fyzických a psychických schopností v rámci interdisciplinárneho tímu, v zmysle zákona č. 488/2008 Z. z. o sociálnych službách v znení neskorších predpisov, systematicky plánujeme a zabezpečujeme poskytovanie sociálnej služby s cieľom vytvárať podmienky na dôstojný a plnohodnotný život našich klientov.

 Harmonia Zariadenie pre seniorov	Harmonia – Zariadenie pre seniorov, Hlohovec Výročná správa	2022
--	--	------

3. Hospodárenie – ekonomická časť


Harmonia – Zariadenie pre seniorov, Hlohovec hospodárila na základe schváleného rozpočtu príjmov, výdavkov a zvereného majetku. Za rok 2022 hospodárenie v ZpS bolo vyrovnané. Organizácia v roku 2022 mala vedené účty v ČSOB, a. s., pobočka Hlohovec.

3.1 Príjmy

Tabuľka č. 8 Prehľad príjmov

PRÍJMY SPOLU	450 169,16 €	
Príjmy od klientov	348 139,88 €	stravovanie 119 717,88 € bývanie 227 422,00 € použi.TV+chl.+dep. 1 000,00€
Stravné (zamestnancov + SF)	4 965,87 €	úhrada za obedy + príspevok zo SF
Stravné (dôchodci od mesta)	760,00 €	doplatok od mesta za obedy
Stravné (ukrajina od mesta)	1 201,44 €	úhrada od mesta za stravu
Za strava LDCH	70 001,97 €	spolu
Z rozpočtu VÚC	800,00 €	dotácie: kultúrne akcie
Transfer MPSVaR	10 800,00 € 13 500,00 €	infekčný príplatok za Covid-19
DOTÁCIE SPOLU: z toho:	1 035 671,95 €	ŠR + dot. mimo ŠR
A/ Decentralizačná dotácia zo ŠR	509 764,79 €	MPSVaR
B/ Dotácia mimo ŠR spolu z toho:	490 657,16 €	vlastné príjmy + dotácie zriaďovateľa
Dotácia od zriaďovateľa	26 570,00 € 39 018,00 €	Mesto Hlohovec - bežné výdavky do fin. Mesto Hlohovec – do financ. odmeny kolektívna zmluva
Dotácia zo ŠR	10 800,00 € 13 500,00 € 10 150,00 €	MPSVaR- infekčný príplatok MPSVaR – infekčný príplatok MPSVaR – na energie
Dotácia z vlastných príjmov a sponzorov	425 869,16 €	Z toho: 425 069,16 - vlastné príjmy za služby 800,00 – VUC

Úhrady klientov boli počítané podľa VZN č. 320/2022. K 31. 12. 2022 bolo poskytované 11-tim diabetikom diétne stravovanie. Klienti, ktorým dôchodok nepostačuje na úhradu a zo zákona im zostáva 25% sumy životného minima, sa stávajú iba čiastočne

 Harmonia Zariadenie pre seniorov	Harmonia – Zariadenie pre seniorov, Hlohovec Výročná správa	2022
--	--	------

uhrádzajúcimi mesačnú úhradu. V prípade možnosti a potreby je vyrovňavanie nedoplatkov riešené na základe zmluvy s príbuznými klientov.


Tabuľka č. 9 **Prehľad schopnosti platenia úhrad klientov**

Počet platiacich plnú úhradu	40
Počet platiacich čiastočnú úhradu (doplatenie rodinných príslušníkov do plnej úhrady)	20
Počet platiacich čiastočnú úhradu (tvoria dlh)	10

3.2 Výdavky

Tabuľka č. 10 **Prehľad výdavkov**

Čerpanie výdavkov:	1 035 671,95 €	
610 mzdy	460 417,43 €	41 zamestnancov
613 odmeny	24 300,00 €	Covid-19 odmena za pracovnú pohotovosť
614 odmeny	56 543,00 €	Odmeny – životné jubileum
620 odvody + DDP	201 433,95 €	
630 tovary a služby	286 708,69 €	
640 – Náhrady PN, odstupné, odchodné	6 268,88 €	
		631001 – cestovné 0,00 €
		632001 - energie 56 052,82 €
		632002 - vodné a st. 2 767,45 €
		632003 – pošt. a telek. Popl. 130,15 €
		632005 - telefóny 1 959,04 €
		633002 – výpočtová technika 697,90 €
		633004 – prevádz. stroje, prístroje 0,00 €
		633006 - všeob. materiál. 31 708,93 €
		633009 - knihy, čas. nov. 276,61 €
		633010 - prádlo, odevy, obuv 1 011,08 €
		633011 - potraviny 150 404,45 €
		633013 – softvér 3 590,34 €
		634 - autá (PHM + poistky, údržba) 2 554,42 €
		635 - opravy a údržba 2 139,60 €
		636 - nájomné (kopírka.) 1 948,24 €
		637 - ostatné služby 31 467,66 €

 Harmonia Zariadenie pre seniorov	Harmonia – Zariadenie pre seniorov, Hlohovec Výročná správa	2022
--	--	------

3.3 Majetok

Harmonia – Zariadenie pre seniorov, Hlohovec spravuje majetok mesta Hlohovec.

Tabuľka č. 11 **Prehľad hodnoty majetku k 31.12.2022**


DRUH MAJETKU	Obstarávací cena v €	Oprávky k 31.12.2022	Zostatková cena účt. v € k 31.12.2022	Zostatková cena fyz. v € k 31.12.2022	Inventúr rozdiel
021 – Budovy - odovzdanie bud.	1 187 186,18	434 575,07	752 611,11	752 611,11	0
022 – Samostatné hnuteľné veci z toho:	192 636,11	171 262,83	21 373,28	21 373,28	0
Tr. 07 - inventár	134 126,94	0,00	0,00	0,00	0
023 – Dopravné prostriedky	29 097,39	11 214,82	17 882,57	17 882,57	0
DHMk I. (OTE)	4 283,04	0	4 283,04	4 283,04	0
DHMk II. (DHM)	49 835,41	0	49 835,41	49 835,41	0
S P O L U	1.597 165,07	617 052,72	824 612,13	791 866,96	0

Tabuľka č. 12 **Prehľad pohľadávok a záväzkov k 31.12.2022**

A/ Pohľadávky ZpS k 31.12.2022	
Spolu v €	
Odberatelia (neuhradené Fa LDCH)	50 810,30 €
B/ Záväzky ZpS k 31.12.2022	
Spolu v €	
Záväzky voči dodávateľom (neuhradené faktúry)	5 864,29 €
Záväzky voči klientom (depozitný účet – úschova)	4 517,18 €
Záväzky voči inšt. soc. zabezpečenia (mzdy zamestnancov)	72 815,16 €
Záväzky za 12/2022 (odbory, DDP, strava)	1 134,60 €

Tabuľka č. 13 **Prehľad pohybu na depozitnom účte v €**

Počiatkový stav 01.01.2022	Zostatok 31.12.2022	Kontá klientov 2022+ostat. záväzky	Mzdy a fondy 12/2022
81 209,59 €	79 396,38 €	11 516,07 €	72 815,16 €

 Harmonia Zariadenie pre seniorov	Harmonia – Zariadenie pre seniorov, Hlohovec Výročná správa	2022
--	--	------

Tabuľka č. 14 **Prehľad čerpania sociálneho fondu v €**

Počiatkový stav k 01.01.2022	640,29 €	
Príjem za rok 2022	4880.75 €	Povinný prídel 1 % z miezd zamestnancov
Čerpanie za rok 2022	1 542,30 €	Príspevok na stravu, kultúru + regeneráciu
Zostatok k 31.12.2022	3978.74 €	

3.4 Nákup

V roku 2022 sa nám majetok zvýšil o **80 550,67 Eur** a to z dôvodu opravy strechy na budove ul. Hollého 7.

4. Stravovanie

V ZpS je stravovanie pre klientov a zamestnancov zabezpečované stravou z vlastnej kuchyne. Potraviny sa obstarávajú v súlade so zákonom o verejnom obstarávaní a sú uskladnené v príslušných skladoch tak, aby ich uschovanie zodpovedalo všetkým predpisom a normám ako aj skladovému hospodárstvu.

Strava sa pripravuje na základe vopred vypracovaného jedálneho lístka, ktorý navrhuje a zostavuje vedúca stravovacej prevádzky v spolupráci so stravovacou komisiou zloženou z členov *Výboru obyvateľov* a s asistentkou výživy. Pri vypracovaní jedálnych lístkov sú rešpektované pripomienky a návrhy klientov. Jedálne lístky schvaľuje stravovacia komisia, zložená z asistentky výživy, vedúcej stravovacej prevádzky, hlavnej sestry, zástupcu klientov, kuchárky a riaditeľky zariadenia. Zmena jedálneho lístka z objektívnych príčin je možná len so súhlasom riaditeľky zariadenia a asistentky výživy. V prípade jej neprítomnosti potvrdí jedálny lístok vedúca sestra ZpS.

Medzi základné dodržiavané zásady pri zostavovaní jedálneho lístka patrí pestrosť, biologická hodnota, rozmanitosť a kalorická hodnota podávanej stravy, ako aj prihliadanie na zdravotný stav klientov. Pripravované sú dve diéty: R3 racionálna a D9 diabetická. Diabetická strava je pripravovaná pre 11 prijímateľov a racionálna strava pre 59 prijímateľov. V zariadení sa poskytuje klientom celodenné stravovanie: raňajky, desiata, obed, olovrant, večera a v prípade diabetickej stravy aj tzv. druhá večera.

Pravidelný rozvoz stravy na druhú budovu ZpS, ktorá je na Podzámskej ul.č.16, sa zabezpečuje vlastným vozidlom v termonádobách. Klientom je denne v rámci desiaty a olovrantu podávané ovocie a mliečne výrobky. Klienti platia mesačnú úhradu za stravu a bývanie. V prípade pobytu klienta mimo zariadenia sa zaznamenáva u klienta pobyt mimo zariadenia, alebo hospitalizácia, kedy sú odhlásení zo stravy.

V roku 2022 sa poskytla strava našim zamestnancom v počte 4 598 obedov. Zamestnávateľ stravu zabezpečoval pre všetkých zamestnancov (vrátane skráteného úväzku) vo vlastnej jedálni. Strava bola pripravovaná vo vlastnom zariadení a úhrada prebieha bezhotovostne, formou zrážky zo mzdy za príslušný mesiac so súhlasom zamestnanca.

Pravidelne každý mesiac sa vykonávajú školenia zamestnancov stravovacej prevádzky z HACCP, ktoré sa týkajú osobnej a prevádzkovej hygieny, sanitácie, dezinfekcie, manipulácie, triedenia odpadov a základným povinnostiam pri príprave pokrmov podľa správnej výrobných praxe a dodržania stanovených noriem a receptúry.

5. Poskytovanie sociálnej služby


Poskytovanie sociálnej služby v ZpS prebieha v zmysle dodržiavania stanovených hodnôt spoločnosti, teda princípov ľudskej dôstojnosti a empatie, budovania medziludských vzťahov a autonómie klientov. Zamestnanci kladú dôraz na dodržiavanie ľudských a občianskych práv. Naším cieľom je podpora samostatnosti a sebestačnosti prijímateľov sociálnej služby, zabezpečenie nevyhnutných podmienok na uspokojenie základných životných potrieb, riešenie krízovej sociálnej situácie a na prevenciu sociálneho vylúčenia.

V zariadení pracujeme s dokumentačným modelom podľa prof. Moniky Krohwinkel, ktorého primárnym cieľom je udržať, podporovať alebo znovunadobudnúť nezávislosť blaha a kvalitu života klienta v jeho aktivitách a existenčných životných skúsenostiach. Na tento účel používame užívateľský dokumentačný a informačný systém Caresee. Pri poskytovaní sociálnej služby je veľmi dôležitý prístup poskytovateľa sociálnej služby ku klientom a kvalita poskytovanej sociálnej služby.

Zabezpečiť spokojnosť klientov, zaručiť kvalitnú sociálnu službu, zdokonaľiť kultúru organizácie, efektívnejšie komunikovať so zamestnancami, klientmi, získať dôveru klientov, zamestnancov a záujmových partnerov, efektívnejšie využívať dostupné zdroje materiálne, personálne, finančné – to sú vyslovené aj nevyslovené očakávania klientov, zamestnancov i samotného zriaďovateľa.

Zákon o sociálnych službách legislatívne upravuje naplnenie týchto očakávaní prostredníctvom zákonom stanovených podmienok kvality poskytovanej sociálnej služby. Kvalitu poskytovaných sociálnych služieb v zmysle požiadaviek zákona napomáha naplniť budovanie systému manažérstva kvality, ktorý vhodným spôsobom integruje aj plnenie podmienok kvality podľa zákona o sociálnych službách.

Cieľom pri zavedení systému manažmentu kvality je riadiť organizáciu ako vzájomne prepojené a vzájomne komunikujúce procesy. Zavedením systému manažmentu kvality sa dosiahne efektívna vnútorná organizácia, plnenie požiadaviek občanov – klientov, aby ZpS poskytovalo také služby, ktoré vyhovujú ich požiadavkám a potrebám a zabezpečovali udržiavanie dôstojného a kvalitného života. Systém manažérstva kvality slúži ako nástroj k zabezpečeniu kvality výkonu každodenných úkonov a k zabezpečeniu ich kontinuálneho zlepšovania. Prostredníctvom systému manažérstva kvality je snahou trvalo zlepšovať výkonnosť a zároveň sa zaoberať potrebami všetkých zainteresovaných partnerov. Systém manažérstva kvality STN EN ISO 9001:2016 a požiadavky zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách v znení neskorších predpisov udržiava v ZpS externý manažér kvality a

 <p>Harmonia Zariadenie pre seniorov</p>	<p>Harmonia – Zariadenie pre seniorov, Hlohovec</p> <p>Výročná správa</p>	<p>2022</p>
---	---	-------------

externý supervízor spoločnosti Tabita s.r.o.

V roku 2022 sa uskutočnil v ZpS re-certifikačný audit realizovaný certifikačným orgánom TÚV SUD Slovakia s.r.o., kde sme si obhájili certifikát kvality do 22.05.2024. Audit sa z dôvodu zhoršenej epidemiologickej situácie konal na diaľku formou skenovania dokumentácie a kontroly zachovávaní stanovených štandardov kvality. Nasledujúce dva roky nás budú čakať 2 dozorné audity.

5.1 Ošetrovateľská a opatrovateľská starostlivosť

Zdravotnú starostlivosť v ZpS zabezpečuje zmluvný lekár MUDr. Lukáš Vančo, ktorý navštevuje klientov v zariadení podľa potreby, pri zhoršení zdravotného stavu. Na odporúčanie lekárov následne zdravotná sestra objednáva klientov na odborné vyšetrenia – interné, geriatrické, neurologické, urologické, očné, psychiatrické a podobne. Zdravotná sestra zodpovedá za včasný predpis chýbajúcich liekov, dávkovanie a správne podanie liekov. Zabezpečuje predpis zdravotných pomôcok – inkontinenčných, kolostomických a rehabilitačných. Spolupracujeme s lekárňami – Viktória a Pod Terasou, ktoré zabezpečujú včasné dodanie objednaných liekov a pomôcok.

Ošetrovateľská starostlivosť v zariadení je zabezpečovaná kvalifikovanými zdravotnými sestrami po celých 24 hodín. Ošetrovateľská starostlivosť je poskytovaná formou riadneho ošetrovateľského procesu. Do ošetrovateľského procesu sú zaradení klienti, ktorých zdravotný stav si vyžaduje ošetrovateľskú intervenciu. Dôležitou súčasťou ošetrovateľskej starostlivosti je psychosomatická intervencia sestry u klienta v terminálnom štádiu a kontinuálna starostlivosť o umierajúceho klienta. Zdravotné sestry úzko spolupracujú s opatrovateľkami, sociálnou pracovníčkou, inštruktormi sociálnej rehabilitácie. Najčastejšie ošetrovateľské úkony vykonané v zariadení sú: vypracovanie plánu komplexnej ošetrovateľskej starostlivosti, meranie krvného tlaku, pulzu a teploty, starostlivosť o chorého s permanentným katétrom, polohovanie klientov, sledovanie diurézy, aplikácia neinjekčnej liečby, aplikácia liečiva intramuskulárne, subcutánne, ošetrovateľská starostlivosť zameraná na prevenciu dekubitov, ošetrovanie dekubitu, previaz rany, vyšetrenie moču indikátorovým médiom, odber krvi, odber iného biologického materiálu – TT, TN, TR, stolica, moč, spútum, kontrola glykémie glukomerom, konzultácia s ošetrovateľským lekárom. Ošetrovateľská starostlivosť je ďalej zameraná na prevenciu – pravidelné očkovanie proti chrípke v jesennom období u všetkých klientov, očkovanie PREVENAR 13 proti pneumokokovému zápalu pľúc, preočkovanie každé tri roky, vyžarovanie užívaných priestorov germicídny žiaričom,

prevencia pádov a úrazov, prevencia trombo-embolickej choroby dolných končatín.

Tabuľka č. 15 **Štruktúra klientov z hľadiska diagnóz**

Diagnóza	Počet klientov
Demencia pri Alzheimerovej chorobe	8
Nešpecifikované demencie	30
Depresie	6
Parkinsonova choroba	5
ISCHS	22
Zrakové postihnutie	2
Sluchové postihnutie	2
Diabetes mellitus	19
Mentálne postihnutie	4
Schizofrénia	1
Organický psychosyndróm	1
Onkologické ochorenie	2

Medzi časté pridružené ochorenia klientov patrí: glaukóm, choroby obličiek, osteoporóza, rany.

Tabuľka č. 16 **Štruktúra klientov z hľadiska inkontinencií k 31.12.2022**

Počet klientov	70
Inkontinencia moču	35
Inkontinencia moču a stolice	23
Permanentný katéter	2

Starostlivosť o klientov v ZpS je poskytovaná formou opatrovateľského procesu. **Opatrovateľský proces** je zaradený v zmysle zákona o sociálnych službách do odborných činností ZpS ako poskytnutie pomoci pri odkázanosti fyzickej osoby na pomoc inej osoby. Metódy, postupy a prostriedky využívané odborným opatrovateľským personálom vedú jeho konanie a správanie k tomu, aby napomáhal klientovi udržiavať si nezávislosť, sebestačnosť, trvalú sebaúctu, kvalitu života a dôstojnosť.

Opatrovateľský proces podporuje systematické konanie, ktoré vedie k rozpoznaní potrieb (problémov) u klienta a k realizácii opatrovateľských úkonov a opatrení na riešenie problémov.

V ZpS poskytujeme opatrovateľskú starostlivosť podľa opatrovateľského modelu prof. Moniky Krohwinkel. Opatrovateľský tím koncentruje svoju prácu nielen na deficit, potreby ale pracuje aj so zdrojmi človeka, ktoré sa dajú ešte podporovať a udržiavať. Zdravie je

kvalifikované ako kvalita života, ktorú definuje opatrovaný klient ako pohodu a nezávislosť. Primárnym opatrovateľským cieľom modelu je udržať, podporovať alebo znovu nadobudnúť nezávislosť, blaho a kvalitu života opatrovaného v jeho aktivitách a existenčných životných skúsenostiach. Aby tieto aktivity mohli byť realizované, je potrebné cieľovo zachytiť, opierať sa a podporovať schopnosti (spôsobilosti) opatrovaného (alebo jeho príbuzného). Tieto ciele zostávajú nezávisle na tom, či je opatrovaný človek zdravý, chorý alebo zomierajúci.

5.2 Sociálne poradenstvo

Z hľadiska sociálnej práce neoddeliteľnú súčasť tvoria sociálne poradenstvo a sociálne služby. Podľa zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách v znení neskorších predpisov sa sociálne poradenstvo chápe ako poskytovanie sociálnej služby, ktorá patrí medzi odborné činnosti.

Zákon člení sociálne poradenstvo na základné a špecializované. Základné sociálne poradenstvo vychádza z posúdenia povahy problému prijímateľa sociálnych služieb, ktorým môže byť rodina, fyzická osoba. Ide o poskytnutie základných informácií o možnostiach riešenia problému a podľa potreby aj o usmernenie klienta, na koho sa má obrátiť, ak je potrebná odborná intervencia.

Väčšia časť sociálneho poradenstva bola zameraná na poskytovanie informácií týkajúcich sa posudzovania odkázanosti na sociálnu službu, umiestnenia v zariadení, zasielanie starobných dôchodkov klientov do hromadnej výplatnej listiny. Sociálne poradenstvo zabezpečuje sociálna pracovníčka a riaditeľka zariadenia. Cieľovou skupinou sú samotní prijímatelia, ale aj ich rodinní príslušníci a tiež záujemcovia o naše služby. Poradenstvo je poskytované individuálne alebo skupinovo. Informácie podávame najčastejšie osobne, telefonicky, mailom alebo písomne.

V ZpS sme poskytovali najmä informácie o možnostiach, podmienkach, druhu a forme poskytovania sociálnej služby. Pri osobných stretnutiach sme okrem poskytovania informácií pomáhali aj s vyplňaním tlačív, riešili sme problémy s financiami a medziludskými vzťahmi. Prijímatelia sociálnej služby, ktorým poskytujeme celoročnú formu pobytovej sociálnej služby sa na sociálnu pracovníčku obracali aj s otázkami, ako sa chrániť pred exekútormi. Neoddeliteľnou časťou sociálnej pracovníčky je byť „advokát“ prijímateľov sociálnych služieb, čo sa týka nie len ich sociálneho blaha ale aj dodržiavania ľudských práv a slobôd.

5.3 Sociálna rehabilitácia

Sociálna rehabilitácia predstavuje časovo ohraničené, plánované a koordinované procesy s jasnými cieľmi a prostriedkami. Rôzni účastníci spolupracujú pri poskytovaní konkrétnej podpory klientov tak, aby sa získali čo najvyššie funkčné schopnosti, zručnosti, samostatnosť a účasť v bežnom živote. ZpS ponúka pestrú paletu záujmovej činnosti. Sociálna rehabilitácia sa realizuje v skupinách a patrí k obľúbených a vyhľadávaným činnostiam.

Naším cieľom je podporiť najmä tvorivú činnosť, pozitívne myslenie a dobrú náladu, rozvoj jemnej motoriky, precvičovanie hmatu a zraku, koncentráciu pozornosti, matematické operácie, rozoznávanie farieb, estetické myslenie, logické myslenie, krátkodobú a dlhodobú pamäť, verbálne precvičovanie, zdravé a príjemné medziľudské vzťahy. Za dôležité považujeme motivovať klientov k účasti na mestskom spoločenskom dianí, aby naše zariadenie bolo súčasťou komunity Mesta Hlohovec.


Sociálnu rehabilitáciu vykonávajú v ZpS dvaja inštruktori sociálnej rehabilitácie, ktorých cieľom je podporiť rozvoj samostatnosti, nezávislosti, sebestačnosti, návykov pri sebaobslužných úkonoch (obliekanie, vyzliekanie, umývanie zubov, ustielanie postele, jedenie, používanie kompenzačných pomôcok a podobne); základných sociálnych zručností. Rozvoj týchto zručností napomáha udržiavať klientov v dobrej fyzickej a psychickej kondícii. Sociálna rehabilitácia prebiehala v priestoroch ZpS, v areáli budovy, ale aj v jej okolí za dodržania protiepidemiologických opatrení súvisiacich s COVID-19.

Skupinové aktivity sa realizujú zvyčajne v dopoludňajších hodinách, individuálne aktivity prebiehajú individuálne. V ZpS sa plánuje poskytovanie sociálnej služby podľa individuálnych potrieb a cieľov klientov, vedú sa individuálne záznamy v rámci procesu Individuálneho plánovania s programom sociálnej rehabilitácie. Okrem plánovaných aktivít sú realizované mimoriadne aktivity. Zrealizované výkony sociálnej rehabilitácie (plánované i mimoriadne) sa zaznamenávajú v softwarovom systéme Caresee bezprostredne po ich zrealizovaní.

Možnosť sledovania aktivít a podujatí je na Instagrame: @harmonia.zps.hlohovec a na našej webovej stránke: www.harmoniazps.sk.

Tabuľka č. 17 **Rozvrh pravidelných skupinových aktivít v roku 2022**

Pracovný deň	Pravidelná skupinová aktivita
Pondelok	Pondelkové čítanie z dennej tlače
Utorok	Kognitívne cvičenia- vedomostný kvíz- canisterapia
Streda	Sociálna rehabilitácia s prvkami muzikoterapie

	Harmonia – Zariadenie pre seniorov, Hlohovec Výročná správa	2022
---	--	------

Štvrtok	Pohybové cvičenia- kultúrna sociálizácia
Piatok	Sociálna rehabilitácia s prvkami biblioterapie

Záujmovou činnosťou podporujeme udržiavanie schopností a zručností klientov, ich samostatnosť, čím dochádza k redukcii stresu a úzkosti, zmierňujeme deprivácie, podporujeme tvorivé a aktívne vyplnenie voľného času, sledujeme individuálne potreby jednotlivca (psychické, fyzické, emocionálne), poskytujeme pomoc pri zvládaní náročných životných situácií, riešení problémov, informovaní o dianí v zariadení, spolupracujeme s rodinou. Pomáhame pri vyrovnávaní sa s osamelosťou a zhoršujúcim zdravotným stavom. Akciami v roku 2022 sme podporovali kultúrne, spoločenské i duchovné hodnoty klientov.

Tabuľka č. 18 **Prehľad uskutočnených akcií v roku 2022**

MESIAC	NÁZOV AKCIE
Január	<ul style="list-style-type: none"> • Vítame Nový rok 2022 • Svätá omša v Kostole Ducha Svätého - Špitálik • Vystúpenie v ZpS - Traja králi
Február	<ul style="list-style-type: none"> • Fašiangy – pečenie fánok • Fašiangový ples • Svätá omša v ZpS • Canisterapia • Oslavy sv. Valentína
Marec	<ul style="list-style-type: none"> • Marec – mesiac knihy • Oslava k MDŽ • Svätá omša v ZpS • Diskusie podporujúce správne fungovanie kognitívnych funkcií
Apríl	<ul style="list-style-type: none"> • Veľkonočná výzdoba (interiéru/exteriéru ZpS) • Tradičné veľkonočné pečenie – sociálna rehabilitácia s prvkami reminiscencie • Veselá Veľká noc • Svätá omša v ZpS • Sociálna rehabilitácia s prvkami muzikoterapie
Máj	<ul style="list-style-type: none"> • Drobné záhradné práce • Svätá omša v ZpS • Oslavy pri príležitosti Dňa matiek • Svetový deň včiel - návšteva Náučného chodníka o význame včiel - VI.ZŠ • Účasť na výstava Samojed klubu Slovensko v Zámočkej záhrade
Jún	<ul style="list-style-type: none"> • Svätá omša v ZpS • XVI. ročník športových hier seniorov • Cvičenia jemnej motoriky • Spoločenské hry • Letná výsadba
Júl	<ul style="list-style-type: none"> • Panská záhrada – vychádzky s personálom ZpS • Čítanie v tráve - Panská záhrada

	<ul style="list-style-type: none"> • Anna bál – posedenie s klientmi pri hudbe a speve • Pohybové cvičenia v interiéri/exteriéri • Svätá omša v ZpS • Návšteva Marianskej družiny v ZpS
August	<ul style="list-style-type: none"> • Čítanie v tráve v ZpS • Svätá omša v ZpS • Exkurzia – Hlohovecký zámok • Samária - vinobranie
September	<ul style="list-style-type: none"> • Jesenné záhradné práce – pracovná činnosť • Svätá omša v ZpS • Exkurzia – Hvezdáreň a planetárium v Hlohovci • Kreatívna práca – háčkovanie, štrikovanie / Víťajte u vodníkov • Prednáška pre klientov: Pitný režim - MUDr. Urminský • Posedenie pri harmonike p. Antal • Návšteva výstavy vo Vlastivednom múzeu - Pod kôrou a Moja Krajina
Október	<ul style="list-style-type: none"> • Kreatívna práca – Výroba kytice z listov javora • Október mesiac úcty k starším - oslava Dňa seniorov v ZpS s primátorom a zamestnancami Mesta Hlohovec • Deň seniorov - kino Úsmev • Empírové divadlo - účasť jubilantov zo ZpS • Svätá omša v ZpS • Knihnica Hlohovec - účasť klientov na prednáškach pre seniorov
November	<ul style="list-style-type: none"> • Svätá omša v ZpS • Spomienka zosnulých • Kreatívna práca – Výroba adventného venca • Svätá omša v ZpS • Hudobné vystúpenie skupiny Ruža • Vystúpenie žiakov VI. ZŠ v ZpS • Návšteva nového pána primátora
December	<ul style="list-style-type: none"> • Mikuláš v ZpS • Tradičné vianočné pečenie klientov a personálu v ZpS – spájanie generácií, modelovanie spomienok • Vianočná výzdoba interiéru / exteriéru • Spoločné zdobenie vianočného stromčeka so zamestnancami Plastic Omnium • Vianočný zázrak • Vianočná pošta • Kino Úsmev- Deň bez bariér • Práca s drevom a kameňom – Výroba Betlehéma • Kreatívna práca – háčkovanie / Snehová kráľovná a jej syn • Kreatívna práca – Výroba vianočných pozdravov – klienti ZpS • Koľko lásky sa zmestí do krabice od topánok • Svätá omša v ZpS • Štedrodenná vinšovačka • Oslava Silvestra 2022

Každý prijímateľ sociálnej služby má v zmysle platnej legislatívy vytvorený svoj individuálny plán, ktorý mu pomáha vypracovať a realizovať sociálny pracovník. Individuálne plánovanie je proces, ktorého centrom je samotný prijímateľ sociálnej služby so všetkými potrebami. V spolupráci s interdisciplinárnym tímom, príbuznými a priateľmi mapujeme jeho potreby, záujmy a schopnosti a na tomto základe sa určuje cieľ, ktorý sa realizuje s podporou sociálnej služby. Základom pre individuálne plánovanie je individuálny prístup ku každému prijímateľovi sociálnej služby. Staviame na rešpekte ku každému prijímateľovi a jeho špecifickým potrebám. Naším cieľom je, aby prijímatelia sociálnych služieb napriek svojim zdravotným a sociálnym obmedzeniam mohli viesť zmysluplný život a dosiahnuť najvyššiu možnú mieru samostatnosti a nezávislosti.



6. Vzdelávanie zamestnancov

Široká škála odborných vzdelávacích školení a kurzov pod vedením akreditovaných lektorov je zárukou zvyšovania kvalifikácie našich zamestnancov, získavania ich novodobého pohľadu, čo prispieva k zlepšovaniu poskytovaných sociálnych služieb v ZpS. Vzdelávanie a školenie zamestnancov je doslova šité na mieru, či už sa jedná o skupinové alebo individuálne vzdelávacie aktivity.

Vzdelávanie zamestnancov v Harmonii – ZpS, Hlohovec je kľúčovým kritériom pre hodnotenie kvality poskytovanej starostlivosti. Systém je zabezpečovaný procesom riadenia ľudských zdrojov, ktorý je súčasťou systému manažérstva kvality. Cieľom tohto procesu je zvyšovanie kvalifikácie zamestnancov, teoretických vedomostí a praktických zručností, týkajúcich sa ich náplne práce, zodpovednosti a kompetencií.


Harmonia – ZpS, Hlohovec v rámci systému manažérstva kvality podporuje vzdelávanie svojich zamestnancov na základe princípov vyplývajúcich zo zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní v znení neskorších predpisov. Do subprocesu riadenia ľudských zdrojov - vzdelávanie sú zahrnutí všetci zamestnanci – manažment, administratíva, sociálna pracovníčka, inštruktori sociálnej rehabilitácie, sestry, ošetrovatelky, opatrovatelky.

V rámci subprocesu riadenia ľudských zdrojov – supervízia, máme vypracovaný program supervízie, ako formu podpory, učenia a dohľadu pri vykonávaní odbornej činnosti. Cieľovou skupinou supervízie sú zamestnanci v priamom kontakte s klientom. Najväčším prínosom supervízie je rozšírenie skúseností, pomoc pri riešení konfliktov, vzdelávacia funkcia a osobnostný rozvoj tímu.

Vzdelávanie má významnú úlohu pri zvyšovaní kvality poskytovaných služieb, vykonávaní ošetrovateľských a opatrovateľských činností podľa platných ošetrovateľských štandardov, pri dodržiavaní ľudských práv, etických noriem a dodržiavaní legislatívy a vnútorných predpisov organizácie.

V ZpS vytvárame aj podmienky na absolvovanie odbornej praxe študentom sociálnej práce alebo opatrovateľských kurzov, ktorým sa venujú vedúci pracovníci. Tento rok boli podmienky veľmi obmedzené z dôvodu pandémie COVID-19.


Zamestnanci ZpS spĺňajú kvalifikačné predpoklady. Zamestnanci na jednotlivých úsekoch prechádzajú rozličnými školeniami v závislosti od aktuálnych potrieb organizácie a legislatívnych zmien. Organizácia pravidelne vykonáva školenie zamestnancov v oblasti BOZP a PO prostredníctvom akreditovaného školiteľa v danej oblasti. Takisto aj roku 2022 sme kládli dôraz na neustále dopĺňanie a zvyšovanie odborných vedomostí a zručností

 Harmonia Zariadenie pre seniorov	Harmonia – Zariadenie pre seniorov, Hlohovec Výročná správa	2022
---	--	-------------

zamestnancov zabezpečovaním odbornej literatúry a časopisov, účasťou na školeniach a odovzdávaním skúsenosti na úsekových poradách a podobne.

Tabuľka č. 19 – **Prehľad vzdelávacích aktivít v roku 2022**

13.01.2022	Online školenie - Deinštitucionalizácia
13.01.2022	Požiarňa ochrana – školenie personálu (p. Peťovský)
14.01.2022	Online školenie - Deinštitucionalizácia
01.02.2022	Online webinár - Novela zákona pre ZpS
03.02.2022	Online školenie - Deinštitucionalizácia
04.02.2022	Webinár - Vzdelávacie a poradenské piatky, Caresee: Celoživotné vzdelávanie s využitím z odbornej knižnice a interných seminárov
10.02.2022	Online stretnutie - Krízový manažment a bezpečnosť- MPSVaR p . Hudák
11.02.2022	Webinár - Vzdelávacie a poradenské piatky, Caresee: Ošetrovateľský proces
18.02.2022	Webinár - Vzdelávacie a poradenské piatky, Caresee: Ošetrovateľský proces
25.02.2022	Webinár - Vzdelávacie a poradenské piatky, Caresee: Sociálna rehabilitácia
02.03.2022	Online školenie - Deinštitucionalizácia
04.03.2022	Webinár - Vzdelávacie a poradenské piatky, Caresee: Bezpečnostné a generalistické riziká
11.03.2022	Webinár - Vzdelávacie a poradenské piatky, Caresee: Riziká v opatrovateľskom procese (preventívne a nápravné opatrenia)
16.03.2022	Webinár – Asociácia poskytovateľov sociálnych služieb - Nové pravidla pri predpise liekov
16.03.2022	Online školenie - MsÚ Hlohovec školenie k VO
18.03.2022	Webinár - Vzdelávacie a poradenské piatky, Caresee: Riziká v ošetrovateľskom procese (preventívne a nápravné opatrenia)
25.03.2022	Webinár - Vzdelávacie a poradenské piatky, Caresee: Riziká v sociálnej rehabilitácii (preventívne a nápravné opatrenia)
31.03.2022	Webinár CO v ZpS - online
01.04.2022	Webinár - Vzdelávacie a poradenské piatky, Caresee: Podmienky kvality
08.04.2022	Webinár - Vzdelávacie a poradenské piatky, Caresee: Ľudské práva
11.04.2022	Online školenie - Deinštitucionalizácia
12.04.2022	Online školenie - Deinštitucionalizácia
21.04.2022	Webinár – Asociácia poskytovateľov sociálnych služieb – Civilná ochrana
22.04.2022	Webinár – Asociácia poskytovateľov sociálnych služieb - BOZP
22.04.2022	Webinár - Vzdelávacie a poradenské piatky, Caresee: Bezpečnosť pri práci

 Harmonia Zariadenie pre seniorov	Harmonia – Zariadenie pre seniorov, Hlohovec Výročná správa	2022
---	--	------

29.04.2022	Webinár - Vzdelávacie a poradenské piatky, Caresee: Pracovné prostredie opatrovateľského procesu
06.05.2022	Webinár - Vzdelávacie a poradenské piatky, Caresee: Pracovné prostredie ošetrovateľského procesu
13.05.2022	Webinár - Vzdelávacie a poradenské piatky, Caresee: Pracovné prostredie sociálnej rehabilitácie
16.05.2022	Školenie meracie prístroje - vitálne funkcie
18.05.2022	Online školenie - zákazky s nízkou hodnotou
19.05.2022	Online školenie - Deinštitucionalizácia
20.05.2022	Online školenie - Deinštitucionalizácia
20.05.2022	Webinár - Vzdelávacie a poradenské piatky, Caresee: Hygienické opatrenia v opatrovateľskom procese
27.05.2022	Online školenie - Deinštitucionalizácia
31.05.2022	Online školenie - Seniori v sociálnych službách
03.06.2022	Webinár - Vzdelávacie a poradenské piatky, Caresee: Tvorba dokumentu postupu odbornej činnosti
10.06.2022	Webinár - Vzdelávacie a poradenské piatky, Caresee: Hygienické opatrenia v ošetrovateľskom procese
21.06.2022	Školenie v ZpS - 1. pomoc p. Kazimírová
28.07.2022	Online školenie MPSVaR - Informačný systém sociálnych služieb
03.08.2022	Online školenie MPSVaR - Informačný systém sociálnych služieb
03.09.2022	Online školenie - Deinštitucionalizácia
04.09.2022	Online školenie - Deinštitucionalizácia
23.09.2022	Webinár - Vzdelávacie a poradenské piatky, Caresee: Tímová práca
30.09.2022	Webinár - Vzdelávacie a poradenské piatky, Caresee: Proces základného sociálneho poradenstva
20.10.2022	Ekonomické školenie – online školenie: Rozpočet. VO. Zákazka s nízkou prah.hodnotou (hospodárka, ekonómka)
27.10.– 03.12.2022	Cyklus online školení – Riadenie a manažment zmien v sociálnych službách v procese deinštitucionalizácie a transformácie
11.11.2022	Školenie - Moderná správa registratúry II. (ekonómka)
16.11.2022	Online seminár MPSVaR SR /p. Hudák – COVID-19 usmernenie. (riaditeľka, hlavná sestra, sociálna pracovníčka)
02.12.2022	Online seminár MPSVaR SR /p. Hudák – COVID-19 usmernenie. (riaditeľka)

7. Projekty

Harmonia – ZpS, Hlohovec aktívne využíva každú príležitosť na získanie mimorozpočtových zdrojov z dôvodu skvalitnenia svojich služieb poskytovaných klientom ZpS. V rámci grantových programov, vypracúvame žiadosti o nenávratné finančné príspevky a žiadosti o finančnú podporu alebo dary v projektoch, t.j. operatívne reagujeme na jednotlivé výzvy.

Tabuľka č. 20 – Prehľad projektov v roku 2022

Projekt	Názov projektu
Projekt Mesta Hlohovec (Mestské kultúrne centrum, Mestská knižnica, Fond na podporu umenia)	<ul style="list-style-type: none"> Čítanie v tráve – Zámocká záhrada, Názov projektu: “Čítanie v tráve júl – august 2022”
Športové hry seniorov projekt podporovaný TTSK	<ul style="list-style-type: none"> XV. ročník športových hier pre seniorov Názov projektu: “Seniori sú našou radosťou”
Projekt podporovaný TTSK	<ul style="list-style-type: none"> Oslava pri príležitosti Dňa seniorov Názov projektu: “Október – Mesiac úcty k starším”
Projekt “Vianočná pošta”	<ul style="list-style-type: none"> Výzva: „Spravme Vianoce neznámym starkým!“ Seniori sú zvyknutí dostávať na Vianoce rukou písané listy či pohľadnice. Je to pre nich ozajstný dar – rukou písané pranie, symbol toho, že na nich niekto myslí. Projekt zabezpečuje Pohodovo.sk. Obdobie realizácie projektu: december 2022
Projekt „Vianočný zázrak“	<ul style="list-style-type: none"> Projekt, vďaka ktorému boli klienti obdarovaní vianočnými darčekomí podľa ich prianí /parfum, kniha, plyšová hračka, sladkosti, cigarety, káva a iné vhodné darčeky.../ Obdobie realizácie projektu: december 2022
Projekt “Koľko lásky sa zmestí do krabice od topánok”	<ul style="list-style-type: none"> Projekt, ktorý sprostredkoval, aby každý jeden klient dostal krásne zabalený darček od ľudí z celého Slovenska. Obdobie realizácie projektu: december 2022 „Máj lásky čas“ a s ním aj májová výzva - Láska kvitne v každom veku, pozdravy pre seniorov s motívom kvetu.
Projekt – Vianočná kampaň spoločnosti Green-Swan Pharmaceuticals SR, s.r.o.	<ul style="list-style-type: none"> Dodanie vitamínov Názov projektu: “Urobme svet spolu lepším!” Obdobie trvania projektu: december 2021 – január 2022
Projekt ZSE “Slnečné Strechy”	<ul style="list-style-type: none"> Cieľom projektu je poskytnúť vybraným školským a sociálnym zariadeniam v <u>územnej pôsobnosti</u> spoločnosti bezplatnú inštaláciu fotovoltických panelov.

Národný projekt DI zariadení sociálnych služieb - Podpora transformačných tímov

Harmónia – Zariadenie pre seniorov, Hlohovec sa úspešne zapojil v roku 2021 do Národného projektu Deinštitucionalizácia zariadení sociálnych služieb – Podpora transformačných tímov ITMS2014-312041R446, ktorý realizuje Implementačná agentúra Ministerstva práce sociálnych vecí a rodiny Slovenskej republiky v spolupráci s partnermi: Radou pre poradenstvo v sociálnej práci, Slovenskou úniou podporovaného zamestnávania a Fakultou architektúry a dizajnu STU – Výskumným a školiacim centrom bezbariérového navrhovania – CEDA. **Tento projekt sa realizuje vďaka podpore z Európskeho sociálneho fondu a Európskeho fondu regionálneho rozvoja v rámci Operačného programu Ľudské zdroje. Jeho pokračovanie trvalo v priebehu roka 2022 s uskutočnenými školeniami a konzultáciami pre odborných zamestnancov.**

Cieľom projektu je intenzívna podpora zamestnancov a zriaďovateľov zariadení sociálnych služieb v ich príprave na proces transformácie daných zariadení. Výsledkom budú kvalitne pripravené **transformačné plány** pre všetky zapojené zariadenia. V rámci projektu bude zapojeným subjektom poskytované poradenstvo, konzultácie, supervízie a vzdelávanie v rámci certifikovaných kurzov, informačných seminárov a tematických workshopov. Vzdelávanie je zamerané na rôzne oblasti deinštitucionalizácie (DI), napr.: na riadenie zmien počas procesu transformácie zariadenia, prípravu pracovníkov zariadení na zmenu prístupu ku prijímateľom sociálnych služieb (dôraz na individuálny prístup), na oboznámenie sa s princípmi univerzálneho navrhovania v architektúre, na predstavenie nových foriem práce s prijímateľmi, ktoré sú zamerané na aktivizáciu a rozvoj pracovných zručností s cieľom začleniť ich do pracovného procesu, atď.

Súčasťou projektu je aj dôkladné hodnotenie pripravenosti zariadenia na proces transformácie a informačná kampaň, ktorá bude realizovaná najmä prostredníctvom komunitných aktivít s cieľom vytvárať pozitívne vzťahy v lokalite, v ktorej bude prebiehať proces DI. Zapojenie do projektu by nám malo pomôcť zvýšiť kvalitu poskytovaných služieb pre obyvateľov ZpS, keďže momentálny stav zariadenia môžeme definovať ako priestorovo nevyhovujúci pre dodržiavanie štandardov kvality v poskytovaní sociálnych služieb. Našou snahou je dbať na dodržiavanie nie len legislatívnych nariadení a odporúčaní, čo v konečnom dôsledku zvýši kvalitu poskytovaných sociálnych služieb pre našich klientov a odstráni ich nepriaznivé životné podmienky.

Hodnotenie pripravenosti sa uskutočnilo 24. - 25.8.2022 v ZpS.

V rámci prípravy transformačného plánu sme v Harmonii – Zariadení pre seniorov, Hlohovec realizovali hodnotenie potrebnej miery podpory 36 prijímateľov pomocou Dotazníka zisťovania miery nevyhnutnej podpory pre potreby transformácie sociálnych služieb (Zdroj: Posuzování míry nezbytné podpory uživatelů, Národní centrum podpory transformace sociálních služeb ČR, Praha 2013). Prijímatelia vyplnili dotazník samostatne alebo s pomocou. Cieľom bolo zistiť aký rozsah podpory prijímatelia v súčasnosti potrebujú. Hodnotenie potrebnej miery podpory nebolo možné zrealizovať pri 34 klientoch z dôvodu ťažkého zdravotného stavu, niektorí nie sú schopní ani komunikácie a starostlivosť v našom zariadení nahrádza prvky paliatívnej starostlivosti.


Tabuľka č. 17 **Hodnotenie miery podpory prijímateľov** (stav k 31.12.2022)

Miera podpory	Nízka podpora	Stredná podpora	Vysoká podpora
	9	16	11

Dotazníkom sme podrobne zisťovali mieru podpory prijímateľov v desiatich rôznych oblastiach života bežných mimo zariadenia:

1. komunikácia,
2. starostlivosť o seba,
3. starostlivosť o domácnosť,
4. zdravie,
5. bydlisko a prostredie,
6. bezpečie a riziká,
7. vzťahy,
8. osobné uplatnenie,
9. financie a úrady,
10. pravidlá a povinnosti.

Multidisciplinárny tím pracovníkov zariadenia z nich vyhodnotil, akú mieru nevyhnutnej podpory prijímateľ potrebuje. Získané informácie boli následne graficky znázornené v tzv. kruhu podpory prijímateľa. Na jeho základe sme určili či prijímateľ potrebuje vysokú mieru podpory, stredne vysokú mieru alebo nízku mieru podpory. Tieto informácie nám slúžia k ďalšiemu plánovaniu krokov vedúcich k zmene v poskytovaných sociálnych službách.

	Harmonia – Zariadenie pre seniorov, Hlohovec Výročná správa	2022
---	--	------

Ciele na rok 2023

- Realizácia národného projektu Deinštitucionalizácia sociálnych zariadení (DI)/ poskytovanie sociálnych komunitných služieb – odovzdanie a obhájenie transformačného plánu
- Implementovanie štandardov kvality s procesným prístupom
- Inštalácia výťahu a zabezpečenie bezbariérového pohybu osôb so zníženou schopnosťou pohybu po budove Podzámská 16
- Signalizácia pre všetkých prijímateľov sociálnej služby
- Požiarne hlásiče centrálné pre obe budovy ZpS
- Úprava areálu Hollého 7
- Exteriérové žalúzie na 8 oknách – Hollého 7
- Výmena elektrických polohovateľných posteli v počte 24 ks
- Pokračovanie v medzigeneračnej spolupráci s MŠ, ZŠ, SŠ a DC v meste Hlohovec
- Návšteva divadelného predstavenia pre zamestnancov ZpS

8. Pandemická situácia Covid-19 v roku 2022

Harmonia - Zariadenie pre seniorov, Hlohovec vytvára bezpečné a podporné prostredie pre najzraniteľnejšiu cieľovú skupinu obyvateľov. Pohotovo sme reagovali na každodenné výzvy pandémie. Operatívne sme sa vyrovnávali s nedostatkom personálu, komunikáciou s rodinnými príslušníkmi až po zabezpečenie záujmovej činnosti seniorov v rámci programu sociálnej rehabilitácie.

Priebežne sme aktualizovali krízový plán na základe usmernení ministerstva práce sociálnych vecí a rodiny SR a aktuálneho vývoja pandemickej situácie na území SR. Konali sa interné krízové porady na pravidelnej báze, každý týždeň a zároveň sme o aktuálnej situácii pravidelne oboznamovali ostatných zamestnancov.

Šíreniu ochorenia sa predchádzalo uplatňovaním vypracovaných preventívnych postupov. Pri zachytených prípadoch ochorenia sa ošetrovateľská a opatrovateľská starostlivosť vo zvýšenej miere sústreďuje smerom k chorým a symptomatickým prijímateľom. Každý prípad bol ihneď hlásený všeobecnému lekárovi, RÚVZ TT a rodinným príslušníkom prijímateľa. Vydané ordinácie a usmernenia lekára sú ihneď realizované s následnou ošetrovateľsko - opatrovateľskou starostlivosťou – zahŕňajúcu podávanie predpísanej liečby, pravidelný monitor vitálnych funkcií, celkového zdravotného stavu a jeho prípadných zmien.

Očkovanie

Po vydaní usmernenia MZ SR pre dodatočnú aplikáciu štvrtej posilňujúcej dávky vakcíny, boli všetkým prijímateľom a zamestnancom poskytnuté informácie o možnostiach podania štvrtej dávky. Očkovanie bolo zabezpečené všeobecným lekárom MUDr. Lukášom Vančom. Zaočkovaných bolo 28 osôb Hollého 7, 28 Podzámska 16. Všetci svoj súhlas s očkovaním písomne potvrdili v Informovanom súhlase a vyplnenom anamnestickom dotazníku.

Testovanie

Testovanie v ZpS sa uskutočňovalo podľa usmernení odboru krízového manažmentu a riadenia MPSVaR. Preventívne sa testovalo počas celého roka 2022. Testovanie zamestnancov sa uskutočňovalo najmä, keď vykazovali príznaky Covid 19.

9. Pod'akovanie

Vyjadrujem vďaku a úprimný obdiv zamestnancom zariadenia. Ďakujem im za odvedenú prácu, trpezlivosť a najmä za osobný prínos pri plnení nášho spoločného poslania.

Srdečné pod'akovanie patrí zriaďovateľovi zariadenia Mesto Hlohovec, spolupracujúcim subjektom, sponzorom a ostatným priaznivcom. Vážime si všetkých tých, ktorí nás podporujú, stoja pri nás a pomáhajú zlepšovať naše služby v prospech seniorov.

V roku 2022 nás podporovali:

- **Mesto Hlohovec** – zdravotné pomôcky
- **VÚC Trnava** – osobné ochranné pomôcky
- **Green-Swan Pharmaceuticals SR, s.r.o., Galanta** – vitamíny
- **Lekáreň Terasa** – vitamíny
- **Cirkevný zbor evanjelickej cirkvi Hlohovec a Občianskeho združenia ThDr. Jána Hanu**– hygienické balíčky a kozmetika
- **Remppol** – čistiace a dezinfekčné prostriedky
- **Mabonex** – tekuté mydlo
- Dodávateľia potravín: **p. Děd, p. Smatana, p. Lukačiková**
- **Mondelez** – čokolády
- **p. Sládeček** – 4 ks chodítka z Rakúska
- **Plastic Omnium** – živý vianočný stromček, vianočné ozdoby a vianočné pečivo, teplomery a tlakomery
- **manželia Murcinový** - stacionárny bicykel pre klientov Hollého 7

Ďakujem za spoluprácu:

- Mesto Hlohovec
- Vyšší územný celok Trnava
- Všeobecný lekár MUDr. Lukáš Vančo
- Polícia SR
- Mestské kultúrne centrum Hlohovec
- Mestská knižnica Hlohovec
- MPSVaR SR
- ÚPSVaR
- Lekáreň Pod Terasou
- Pedikérka, Kadernička

- Sociálna poisťovňa
- Františkánsky kláštor - OFM Hlohovec
- Farský úrad Hlohovec
- Notársky úrad, Okresný súd
- Materské školy v Hlohovci
- Základné školy v Hlohovci
- Základná umelecká škola
- Reedukačné centrum Hlohovec
- Obchodná akadémia Hlohovec
- Vlastivedné múzeum, Hlohovec
- Denné centrá Mesta Hlohovec
- Pošta Hlohovec 1
- Humanus, n.o., Zariadenie pre seniorov a Domov sociálnych služieb Hlohovec
- Domov seniorov Hranice, ČR



