

**Výročná správa o činnosti a hospodárení  
rozpočtovej organizácie  
Harmonia - Zariadenia pre seniorov, Hlohovec  
za rok 2019**

**Vypracovala:**  
**Mgr. Mária Točíková**  
**riaditeľka**

## Výročná správa

V súlade so zákonom NR SR č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov a Zriaďovacou listinou Okresného úradu Trnava z roku 1991 a jej dodatkov č. 1-7 schválenou Mestským zastupiteľstvom v Hlohovci a uznesením č. 69, zo dňa 29.09.2009, s účinnosťou od 01. 11. 2009

## Predkladám

## Výročnú správu

## Harmonia - Zariadenia pre seniorov, Hlohovec

## za rok 2019

Zriaďovateľ:	Mesto Hlohovec
Názov organizácie:	Harmonia – Zariadenie pre seniorov, Hlohovec
Adresa:	Hollého č. 7, 920 01 Hlohovec
Právna norma:	Rozpočtová organizácia
IČO:	00611956
DIČ:	2021268381
Bankové spojenie:	ČSOB
Číslo účtu:	BAN: SK35 7500 0000 0040 0651 5740

## Vedúci zamestnanci

riadiťka	Mgr. Mária Točíková
vedúca zdravotného úseku	Mgr. Viera Lackovičová
vedúca stravovacieho úseku	Mária Kinčiová

## Kontakt:

Telefón:	+421 33 74 220 91
e-mail:	<a href="mailto:riaditel@harmoniazps.sk">riaditel@harmoniazps.sk</a>
web:	<a href="http://www.harmoniazps.sk">www.harmoniazps.sk</a>

## Výročná správa

## Obsah

<b>1. Prehľad poskytovaných služieb</b>	<b>4</b>
<b>2. Charakteristika činnosti ZpS</b>	<b>6</b>
<b>2. Hospodárenie – ekonomická časť</b>	<b>8</b>
2.1 Príjmy	8
2.2 Výdavky	9
2.3 Majetok	9
2.4 Nákup	9
2.5 Vyradovanie	11
<b>3. Stravovanie</b>	<b>12</b>
<b>4. Poskytovanie sociálnej služby</b>	<b>13</b>
4.1. Opatrovateľská a ošetrovateľská starostlivosť	14
4.2 Sociálne poradenstvo	20
4.3 Sociálna rehabilitácia	21
4.4. Záujmová činnosť PSS	22
<b>5. Vzdelávanie zamestnancov</b>	<b>24</b>
<b>6. Projekty</b>	<b>26</b>
<b>7. Poďakovanie</b>	<b>29</b>

## 1. Prehľad poskytovaných služieb

Harmonia – Zariadenie pre seniorov, Hlohovec poskytuje sociálne služby podľa zákona o sociálnych službách. V zmysle tohto zákona (§ 2) chápe sociálnu službu ako odbornú, obslužnú alebo ďalšiu činnosť alebo súbor týchto činností, ktoré sú vo vzťahu k nášmu klientovi zamerané na riešenie jeho nepriaznivej sociálnej situácie.

V prípade našich služieb sa jedná o takú nepriaznivú sociálnu situáciu, ktorá ohrozuje nášho klienta sociálnym vylúčením alebo obmedzuje jeho schopnosti sa spoločensky začleniť a samostatne riešiť svoje problémy

- Pre ťažké zdravotné postihnutie alebo nepriaznivý zdravotný stav.
- Z dôvodu, že dovŕšila dôchodkový vek.

Harmonia – Zariadenie pre seniorov, Hlohovec poskytuje nasledovné služby:

### ► Zariadenie pre seniorov (§ 35 zákona o sociálnych službách)

Služby sa poskytujú fyzickým osobám, ktoré dovŕšili dôchodkový vek a sú odkázané na pomoc inej fyzickej osoby a ich stupeň odkázanosti je najmenej IV podľa prílohy č. 3 zákona o sociálnych službách. Tiež sa poskytujú fyzickým osobám, ktoré dovŕšili dôchodkový vek a poskytovanie sociálnej služby v tomto zariadení potrebujú z iných vážnych dôvodov.

V ZpS sa poskytuje:

- Pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby (opatrovanie)
- Sociálne poradenstvo
- Sociálna rehabilitácia
- Ubytovanie
- Stravovanie
- Upratovanie, pranie, žehlenie a údržba bielizne a šatstva
- Osobné vybavenie

V ZpS sa vytvárajú podmienky na úschovu cenných vecí a zabezpečuje sa záujmová činnosť. Zariadenie v zmysle zákona o sociálnych službách, § 22 poskytuje ošetrovateľskú starostlivosť správne, vedie ošetrovateľskú dokumentáciu v rozsahu poskytovanej ošetrovateľskej starostlivosti.

Harmonia – Zariadenie pre seniorov, Hlohovec ďalej svojim klientom umožňuje využívanie nasledovných doplnkových služieb: externý kaderník, pedikúra, voľnočasové aktivity, bohoslužby v zariadení aj mimo neho, pastorálna starostlivosť v zariadení.

Zariadenie ďalej umožňuje, aby boli klienti sprevádzaní pri umieraní a to najmä rodinnými príslušníkmi, priateľmi a kňazom. Osamelého klienta sprevádzajú zamestnanci zariadenia a kňaz, ak si to klient želá.

Výročná správa

► **Jedáleň (§ 58 zákona o sociálnych službách)**

Podporná služba - poskytovaná sociálna služba v jedálni, je zabezpečovaná Mestom Hlohovec v súlade s § 58 zákona o sociálnych službách, prostredníctvom rozpočtovej organizácie mesta Hlohovec – Zariadením pre seniorov Harmonia, Hollého 7, 920 01 Hlohovec (ďalej len „poskytovateľ sociálnej služby“) na základe uzatvorenej zmluvy.

1) V jedálni sa poskytuje stravovanie fyzickej osobe, ktorá:

- a) nemá zabezpečené nevyhnutné podmienky na uspokojovanie základných životných potrieb,
- b) má ťažké zdravotné postihnutie alebo nepriaznivý zdravotný stav, alebo
- c) dovŕšila dôchodkový vek.

Stravovanie sa poskytuje fyzickej osobe s trvalým pobytom na území mesta Hlohovec, ktorá spĺňa podmienky podľa § 58 ods. 1 zákona o sociálnych službách od 01.04.2020 a na základe schváleného VZN Mesta Hlohovec č. 231/2018 článok 17.

**Počet ľudí / počet odobratých obedov za mesiac od 01.04.2019** uvádzame v tabuľke č. 1

Príspevok MsÚ Hc	Apríl		Máj		Jún		Júl		August	
	ľudia	obedy	ľudia	obedy	ľudia	obedy	ľudia	obedy	ľudia	obedy
0,50 €	3	48	4	74	3	45	2	33	2	26
1,00 €	3	31	3	37	2	21	2	26	2	25
1,50 €	1	11	1	17	2	35	2	39	2	38

Príspevok MsÚ Hc	September		Október		November		December		Spolu
	ľudia	obedy	ľudia	obedy	ľudia	obedy	ľudia	obedy	
0,50 €	2	30	2	26	2	26	2	18	326
1,00 €	2	24	2	33	2	31	2	22	250
1,50 €	1	16	1	18	1	13	1	15	202
									778

Za rok 2019 bolo odobratých 778 obedov stravníkmi (občanmi) Mesta Hlohovec.

## 2. Charakteristika činnosti ZpS

Harmonia - Zariadenie pre seniorov, Hlohovec (ZpS) poskytuje sociálnu službu 70-tim prijímateľom sociálnej služby (ďalej len PSS alebo klient) v dvoch samostatných budovách v rôznych lokalitách mesta Hlohovec. V budove na Hollého ul. č. 7, je administratívna časť zariadenia pre seniorov (ďalej len ZpS) a stravovacia prevádzka, ďalší objekt je obytná budova na ul. Podzámska č. 16.

**Prehľad počtu zamestnancov je uvedený v tabuľke č. 2**

Počet zamestnancov	41
THP	4
Odborný personál	27
Obslužný personál	10

V priamej starostlivosti ZpS - je na 1 odborného zamestnanca **2,59** PSS (70:27). Na celkový počet pracovníkov pripadá **1,71** PSS (70:41). Príloha č.: 1 Organizačná štruktúra Harmonia – Zariadenie pre seniorov, Hlohovec (k 31. 12. 2019).

S ohľadom na závažnosť zdravotného stavu PSS (geriatrické dg.) a ich zaradenie do stupňa odkázanosti, bude v budúcnosti potrebné pre zvýšenie kvality poskytovaných služieb, zvýšiť počet zamestnancov v priamej starostlivosti (tab. č. 2 - PSS zaradení do V. a VI. stupňa odkázanosti tvorí 96 %).

**Prehľad stupňa odkázanosti PSS je uvedený v tabuľke č. 3**

Stupeň odkázanosti PSS	Spolu
IV.	3
V.	29
VI.	38
<b>Spolu:</b>	<b>70</b>

V sledovanom roku k 31. 12. 2019 ukončilo pobyt v Harmonii – ZpS, Hlohovec **25 PSS**. V evidencii žiadateľov o umiestnenie v ZpS k 31. 12. 2019 bolo **44 žiadateľov**.

**Prehľad o počte PSS nastúpených, ukončenom pobyte a evidencii žiadateľov o umiestnenie (poradovník) tabuľka č.4**

Prehľad o počte prijímaní a prepúšťaní PSS	Spolu
Nástup do ZpS	25
Ukončenie pobytu - exitus	22
Ukončenie pobytu na vlastnú žiadosť	03
<b>Počet žiadostí v poradovníku k mesiacu december 2019</b>	<b>44</b>

## Výročná správa

**Prehľad o počte PSS podľa veku a pohlavia** je uvedený v tabuľke č. 5

Vek PSS	spolu	muži	ženy
Od 63 - 74 rokov	20	12	8
Od 75 - 79 rokov	8	2	6
Od 80 - 84 rokov	19	2	17
Od 85 - 89 rokov	12	0	12
Nad 90 rokov	11	1	10
<b>Spolu</b>	<b>70</b>	<b>17</b>	<b>53</b>

V zariadení je 70 PSS, z mesta Hlohovec 59, z obcí na území okresu Hlohovec je 11 a mimo okresu Hlohovec 0.

**Prehľad kapacity podľa druhu izieb v jednotlivých budovách** je uvedený v tabuľke č. 6.

Spolu	Hollého 7 muži	Hollého 7 ženy	Podzámska 16 muži	Podzámska 16 ženy
1-posteľová			3	3
2-posteľová	6	12	1	8
3-posteľová				2
4-posteľová				1
<b>počet PSS</b>	<b>12</b>	<b>24</b>	<b>5</b>	<b>29</b>


Z uvedeného vyplýva, že Harmonia – Zariadenie pre seniorov má kapacitu 70 PSS, z toho je 17 mužov a 53 žien.

**Prehľad o nástupe PSS od r. 2010** je uvedený v tabuľke č. 7

2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
20	15	17	23	22	17	17	21	16	25

Podľa zákona o sociálnych službách majú prijímatelia sociálnej služby právo podieľať sa na určovaní životných podmienok prostredníctvom zvolených zástupcov pri úprave domáceho poriadku, pri riešení vecí súvisiacich s podmienkami a kvalitou poskytovania sociálnej služby a výbere aktivít vykonávaných vo voľnom čase. V zmysle vyššie uvedeného pôsobí v ZpS *Výbor obyvateľov* v štvorčlennom zložení.

ZpS poskytuje kvalitné sociálne služby PSS na základe etického a odborného prístupu v súlade s ochranou ľudských práv a základných slobôd. Rozvíjame a podporujeme také opatrenia, programy a postupy, ktoré budú vždy viesť k udržaniu, prípadne zlepšeniu zdravotného stavu klientov. Vytvárame predpoklady pre udržanie fyzických a psychických schopností podľa prania, možností a schopností klientov. Prostredníctvom interdisciplinárneho tímu v zmysle zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách v znení neskorších predpisoch systematicky plánujeme a zabezpečujeme poskytovanie sociálnej služby s cieľom vytvárať podmienky na dôstojný a plnohodnotný život pre našich klientov.

	<b>Harmonia – Zariadenie pre seniorov, Hlohovec</b>	2019
	<b>Výročná správa</b>	Strana 8 z 32

## 2. Hospodárenie – ekonomická časť

Harmonia – Zariadenie pre seniorov, Hlohovec hospodárila na základe schváleného rozpočtu príjmov, výdavkov a zvereného majetku. Za rok 2019 hospodárenie v ZpS bolo vyrovnané. Organizácia v roku 2019 mala vedené účty v ČSOB, a. s. pobočka Hlohovec.

### 2.1 Príjmy

*Prehľad príjmov je uvedený v tabuľke č. 8*

<b>PRÍJMY SPOLU</b>	<b>382 607,82 €</b>	
príjmy od klientov	321 741,04 €	stravovanie 110 662,75 € bývanie 210,091,09 € použi. TV+chl.+dep. 987,20 €
stravné (zamestnancov + SF)	5162,03 €	úhrada za obedy + príspevok zo SF
stravné (dôchodci od mesta)	662,50 €	doplatok od mesta za obedy
za omeškané úhrady	773,03 €	Oneskorená úhrada SP
za pranie LDCH + strava	52 238,74 €	spolu
z rozpočtu VÚC	1710,00 €	dotácie : kultúrne a športové akcie
Granty	320,48 €	Nadácia Pointis

Obložnosť u PSS za sledované obdobie vykazuje 98 %. Neplnenie 2 % tvorí neobsadenie miesta do nástupu nového PSS. Úhrady PSS boli počítané podľa VZN č. 231/2018. K 31. 12. 2019 bolo poskytované 14-tim diabetikom diétne stravovanie.

PSS, ktorým dôchodok nepostačuje na úhradu a zo zákona im zostáva 25% sumy životného minima, sa stávajú iba čiastočne uhrádzajúcimi mesačnú úhradu. Nedoplatky vyrovnávali PSS na základe dohody zo svojho majetku alebo úspor. V prípade možnosti a potreby je vyrovnávanie nedoplatkov riešené na základe zmluvy s príbuznými PSS.

*Prehľad schopnosti platenia úhrad klientov je uvedený v tabuľke č. 9*


Počet platiacich plnú úhradu	<b>23</b>
Počet platiacich čiastočnú úhradu (doplatenie rodinných príslušníkov do plnej úhrady)	35
Počet platiacich čiastočnú úhradu (tvoria dlh)	12
Nedoplatok za rok 2019 (dlh)	19 172,15 €



## 2.2 Výdavky

**Prehľad výdavkov** je uvedený v tabuľke č. 10

DOTÁCIE SPOLU: z toho:	800 377,92 €	ŠR + dot. mimo ŠR
<b>A/ Decentralizačná dotácia zo ŠR</b>	<b>361 728,00 €</b>	MPSVaR
<b>B/ Dotácia mimo ŠR spolu z toho:</b>	<b>438 649,92 €</b>	Vlastné príjmy + dotácie zriadov. + sponzorské
Dotácia od zriaďovateľa	55 956,00 €	Mesto Hlohovec - bežné výdavky
Dotácia z vlastných príjmov a sponzorov	382 693,92 €	Z toho: 380 663,44 - vlastné príjmy za služby - 2 030,48 - dotácia VUC+grant
<b>Čerpanie výdavkov:</b>	800 377,92 €	
610 mzdy	387 787,47 €	41 zamestnancov
620 odvody + DDP	192 522,17 €	
630 tovary a služby	220 068,28 €	631 - cestovné 71,44
		632001 - energie 50 030,08
		632002 - vodné a st. 2 561,87
		632003 - pošt. a telek. popl. 2 477,52
		633006 - všeob. materiál. 15 803,39
		633009 - knihy, čas. nov. 189,11
		633010 - prádlo, odevy, obuv 710,51
		633011 - potraviny 102 805,63
		634 - autá (PHM + poistky, údržba) 1 748,13
		635 - opravy a údržba 13 426,00
		636 - nájomné (kopírka.) 1 884,42
		637 - ostatné služby 26 332,18
		Náhrady PN + odchodné, odstupné 2 028,00

	<b>Harmonia – Zariadenie pre seniorov, Hlohovec</b>	2019
	<b>Výročná správa</b>	Strana <b>9</b> z <b>32</b>

## 2.3 Majetok

Harmonia – Zariadenie pre seniorov, Hlohovec spravuje majetok mesta Hlohovec.

**Prehľad hodnoty majetku k 31. 12. 2019** je uvedený v tabuľke č. 11


DRUH MAJETKU	Obstarávacia cena v €	oprávky k 31. 12. 2019	zostatková cena účt. v € k 31. 12.2019	zostatková cena fyz. v € k 31. 12. 2019	Inventúr. rozd.
<b>021 – Budovy - odovzdanie bud.</b>	1 097 250,51	350 020,66	747 229,85	747 229,85	0
<b>022 – Samostatné hnuteľné veci z toho:</b>	192 636,11	133 936,17	58 699,94	58 699,94	0
Tr. 07 - inventár	190 146,06	0,00	0,00	0,00	0
<b>023 – Dopravné Prostriedky</b>	24 729,14	18 138,60	6 590,54	6 590,54	0
DHMk I. (OTE)	7 929,89	0	7 929,89	7 929,89	0
DHMk II. (DHM)	47 092,42	0	47 092,42	47 092,42	0
<b>S P O L U</b>	<b>1.559 784,13</b>	<b>502 095,43</b>	<b>867 542,64</b>	<b>867 542,64</b>	<b>0</b>

V priebehu roku 2019 sa nám zvýšila hodnota majetku z dôvodu:

- rekonštrukcie kuchyne na Hollého 7 v celkovej hodnote 180 759,00 €
- rekonštrukcie dvora – parkovanie, zeleň na Podzámskej 16 v celkovej hodnote 121 095,24 €
- rekonštrukcie kuchyne – technológia, inventár v celkovej hodnote 64 900,00 €.

## 2.4 Nákup

V roku 2019 v ZpS prebehla oprava vodovodného potrubia, nakoľko súčasné bolo v havarijnom stave. Na opravu bola poskytnutá dotácia z mesta vo výške 13 386,00 Eur.

	<b>Harmonia – Zariadenie pre seniorov, Hlohovec</b>	2019
	<b>Výročná správa</b>	Strana 11 z 32

## 2.5 Vyradovanie

V ZpS bol na základe vykonanej inventarizácie k 31.12.2019 vyradený drobný majetok z dôvodu úplného opotrebenia vo výške 12 216,15 Eur. .

**Prehľad pohľadávok a záväzkov k 31.12.2019** je uvedený v tabuľke č. 12.

<b>A/ Pohľadávky ZpS k 31.12.2019 Spolu v €</b>	<b>52 257,15</b>
Pohľadávky PSS	19 172,07
Odberatelia (neuhradené fa LDCH)	32 801,08
Strava zamestnancov 12/2019 (úhrada v 01/2020)	283,92
<b>B/ Záväzky ZpS k 31.12.2019 Spolu v €</b>	
Záväzky voči dodávateľom (neuhradené faktúry)	17 101,36
Záväzky voči klientom (depozitný účet – úschova)	5 833,36
Záväzky voči inšt. soc. zabezpečenia (mzdy zam.)	49 979,69
Záväzky za 12/2019 (odborní, DDP, strava)	807,73

Harmonia - ZpS, Hlohovec k 31.12.2019 neviduje žiadnu vkladnú knižku.

**Prehľad pohybu na depozitnom účte v €** je uvedený v tabuľke č. 13

Počiatkový stav 01.01.2019	Zostatok 31.12.2019	Kontá klientov 2019+ostat. záväzky	Mzdy a fondy 12/2019
56 631,40	57 330,64	5 833,37	51 497,27

**Prehľad čerpania sociálneho fondu v €** je uvedený v tabuľke č. 14

Počiatkový stav k 1.1.2019	1 934,64	
Príjem za rok 2019	2 399,03	Povinný príděl 1 % z miezd zamestnancov
Čerpanie za rok 2019	1 800,90	príspevok na stravu, kultúru + regeneráciu
Zostatok k 31.12.2019	2 532,77	

### 3. Stravovanie

V Harmonii – Zariadení pre seniorov je stravovanie pre PSS a zamestnancov zabezpečované stravou z vlastnej kuchyne. Všetky potraviny sa obstarávajú v súlade so zákonom o verejnom obstarávaní a sú uskladnené v príslušných skladoch tak, aby ich uschovanie zodpovedalo všetkým predpisom a normám.

Jedlo sa pripravuje na základe vopred vypracovaného jedálneho lístka, ktorý navrhuje a zostavuje vedúca stravovacej prevádzky v spolupráci so stravovacou komisiou zloženou z členov *Výboru obyvateľov* a s asistentkou výživy. Pri vypracovaní jedálnych lístkov sú rešpektované pripomienky a návrhy klientov. Jedálne lístky schvaľuje stravovacia komisia, zložená z asistentky výživy, hospodárky, hlavnej sestry, zástupcu klientov, kuchárky a riaditeľky zariadenia. Zmena jedálneho lístku z objektívnych príčin je možná len so súhlasom riaditeľky zariadenia. V prípade jej neprítomnosti potvrdí jedálny lístok hlavná sestra ZpS.

Pri zostavovaní jedálneho lístka sa dbá hlavne na jeho pestrosť a biologickú hodnotu, rozmanitosť a kalorickú hodnotu podávanej stravy a na zdravotný stav prijímateľov sociálnej služby. Pripravované sú dve diéty: D3 racionálna a D9 diabetická. V zariadení poskytujeme PSS celodenné stravovanie – raňajky, desiata, obed, olovrant, večera; v prípade diabetickej stravy aj druhú večeru.

Rozvoz stravy na druhú budovu, ktorá je na Podzámskej ul.č.16 sa zabezpečuje vlastným vozidlom v termonádobách. Klientom je denne v rámci, desiaty a olovrantu podávané ovocie a mliečne výrobky. Klienti platia mesačnú úhradu za stravu a bývanie. V prípade pobytu klienta mimo zariadenia, sa zaznamenáva u klienta pobyt mimo zariadenia, alebo hospitalizácia, kedy sú odhlásení zo stravy. Preplatok sa klientovi vyúčtuje vo vratke v nasledujúcom mesiaci.

V roku 2019 sa poskytla strava našim zamestnancom v počte 5 404 obedov. Zamestnávateľ stravu zabezpečoval pre všetkých zamestnancov (vrátane skráteného úväzku). stravovanie vo vlastnej jedálni. Strava bola pripravovaná vo vlastnom zariadení a úhrada prebieha bezhotovostne, formou zrážky zo mzdy za príslušný mesiac.

Pravidelne každý mesiac sa vykonávajú školenia zamestnancov stravovacej prevádzky z HACCP, ktoré sa týkajú osobnej a prevádzkovej hygieny, sanitácie, dezinfekcie, manipulácie, a triedenia odpadov a základným povinnosťami pri príprave pokrmov podľa správnej výrobných praxe.

V roku 2019 sa uskutočnila rozsiahla rekonštrukcia kuchyne, ktorú financovalo Mesto Hlohovec.

## 4. Poskytovanie sociálnej služby

Pri poskytovaní sociálnej služby sa riadime princípmi ľudskej dôstojnosti a autonómie prijímateľov sociálnej služby. Rešpektujeme ich názory a rozhodnutia. Zamestnanci kladú dôraz na dodržiavanie ľudských a občianskych práv. Naším cieľom je podpora samostatnosti a sebestačnosti prijímateľov sociálnej služby; zabezpečenie nevyhnutných podmienok na uspokojenie základných životných potrieb, riešenie krízovej sociálnej situácie a prevenciu sociálneho vylúčenia. Pri poskytovaní sociálnej služby je veľmi dôležitý prístup poskytovateľa sociálnej služby ku klientom ZpS a kvalita poskytovanej sociálnej služby. Zabezpečiť spokojnosť klientov, zaručiť kvalitnú sociálnu službu, zdokonaľiť kultúru organizácie, efektívnejšie komunikovať so zamestnancami, klientmi, získať dôveru klientov, zamestnancov a záujmových partnerov, efektívnejšie využívať dostupné zdroje materiálne, personálne, finančné – to sú vyslovené aj nevyslovené očakávania klientov, zamestnancov i zriaďovateľa.

Zákon o sociálnych službách legislatívne upravuje naplnenie týchto očakávaní prostredníctvom zákonom stanovených podmienok kvality poskytovanej sociálnej služby. Kvalitu poskytovaných sociálnych služieb v zmysle požiadaviek zákona napomáha naplniť budovanie systému manažmentu kvality, ktorý vhodným spôsobom integruje aj plnenie podmienok kvality podľa zákona o sociálnych službách.

Cieľom pri zavedení systému manažmentu kvality je riadiť organizáciu ako vzájomne prepojené a vzájomne komunikujúce procesy. Zavedením systému manažmentu kvality sa dosiahne efektívna vnútorná organizácia, plnenie požiadaviek občanov – klientov, aby ZpS poskytovalo také služby, ktoré vyhovujú ich požiadavkám a potrebám a zabezpečovali udržiavanie dôstojného a kvalitného života.

Systém manažérstva kvality slúži ako nástroj k zabezpečeniu kvality výkonu každodenných úkonov a k zabezpečeniu ich kontinuálneho zlepšovania. Prostredníctvom systému manažérstva kvality je snahou trvalo zlepšovať výkonnosť a zároveň sa zaoberať potrebami všetkých zainteresovaných partnerov. Systém manažérstva kvality STN EN ISO 9001:2016 a požiadavky zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách v znení neskorších predpisov udržiava v ZpS externý manažér kvality a externý supervízor spoločnosti Tabita s.r.o..

V roku 2019 sa uskutočnil v ZpS 1. dozorný audit realizovaný certifikačným orgánom TÚV SUD Slovakia s.r.o., kde sme si obhájili certifikát kvality.

#### 4.1. Opatrovateľská a ošetrovateľská starostlivosť

Poskytovanie zdravotnej starostlivosti v zariadení zabezpečujú zmluvní lekári MUDr. Lukáš Vančo a MUDr. Elena Suchoňová, ktorí navštevujú klientov v zariadení podľa potreby, v rámci preventívnych prehliadok a pri zhoršení zdravotného stavu. Na odporúčanie lekárov následne sestra objednáva klienta na odborné vyšetrenia – interné, geriatrické, neurologické, urologické, očné, psychiatrické, a pod. Sestra zodpovedá za včasný predpis chýbajúcich liekov, dávkovanie a správne podanie liekov. Zabezpečuje predpis zdravotných pomôcok – inkontinenčných, kolostomických, rehabilitačných. Spolupracujeme s lekárňami – Viktória a Pod Terasou, ktoré zabezpečujú včasné dodanie objednaných liekov a pomôcok.


Ošetrovateľská starostlivosť v zariadení je zabezpečovaná kvalifikovanými sestrami po celých 24 hodín. Ošetrovateľská starostlivosť je poskytovaná formou ošetrovateľského procesu. Do ošetrovateľského procesu sú zaradení klienti, ktorých zdravotný stav si vyžaduje ošetrovateľskú intervenciu.

##### **Najčastejšie ošetrovateľské úkony vykonané v zariadení sú:**

- vypracovanie plánu komplexnej ošetrovateľskej starostlivosti,
- ošetrovateľská hygiena,
- výživa bezvládneho PSS,
- kŕmenie PEG- om,
- meranie krvného tlaku, pulzu a teploty,
- starostlivosť o chorého s permanentným katétrom,
- polohovanie PSS,
- sledovanie diurézy,
- výmena stomického setu pri stómii,
- aplikácia neinjekčnej liečby,
- aplikácia liečiva intramuskulárne, subcutánne
- ošetrovanie dekubitu.

Počet PSS	70
Inkontinencia moču	34
Inkontinencia moču a stolice	23
Permanentný katéter	1

Tabuľka č. 15: Štruktúra PSS z hľadiska inkontinencie

	<b>Harmonia – Zariadenie pre seniorov, Hlohovec</b>	2019
	<b>Výročná správa</b>	Strana 15 z 32

Ošetrovateľská starostlivosť je zameraná na prevenciu dekubitov, ošetrovanie dekubitu, previaz rany, vyšetrenie moču indikátorovým médiom, odber krvi, odber iného biologického materiálu – TT, TN, TR, stolica, moč, spútum, kontrola glykémie glukomerom, konzultácie s ošetrojúcim lekárom.

Počet PSS	70
Alzheimer	6
Demencia	25
NCMP	7
Parkinson	5
Psychiatrické ochorenia	27
Slepota	1

Tabuľka č. 16: Štruktúra PSS z hľadiska diagnóz

Ošetrovateľská starostlivosť je zameraná na prevenciu – pravidelné očkovanie proti chrípke v jesennom období u všetkých PSS, očkovanie PNEUMO 23 proti pneumokokovému zápalu pľúc, preočkovanie každé tri roky, vyžarovanie priestorov germicídny žiaričom, prevencia pádov a úrazov, prevencia TECH DK prevencia dekubitov.

počet PSS	70
Glaukóm	2
Choroba obličiek	10
Osteoporóza	15
Stav po fraktúre	10
Rany	5

Tabuľka č. 17: Pridružené ochorenia PSS

PSS sa dožívajú vyššieho veku, s čím úzko súvisia aj pridružené choroby a zhoršuje sa aj ich mobilita.

počet PSS	70
Čiastočne mobilní PSS	35
Imobilní PSS	35

Tabuľka č. 18: Štruktúra PSS z hľadiska mobility

V uplynulom roku 2019 sme s našimi PSS navštívili viaceré odborné ambulancie. Prehľad návštev odborných ambulancií je v tabuľke č. 21.

počet PSS	70
Interná a geriatrická ambulancia	65
Neurologická ambulancia	20
Oftalmologická ambulancia	20
Urologická ambulancia	25
EKG	70
Gynekologická ambulancia	24
Diabetologická ambulancia	30
Angiologická ambulancia	16
Psychiatrická ambulancia	60
Kardiologická ambulancia	10
Denzitometrická ambulancia	8
Stomatologická ambulancia	70
Dermatologická ambulancia	20
Endokrinologická ambulancia	4
Pneumologická ambulancia	10
ECHO	10
GFS	7

Tabuľka č. 19: Odborné vyšetrenia poskytnuté odbornými ambulanciami

Sestry úzko spolupracujú s opatrovatelkami, sociálnou pracovníčkou, inštruktormi sociálnej rehabilitácie pri vytváraní individuálnych plánov. Starostlivosť klientom je poskytovaná formou opatrovateľského procesu. Individuálne plány sa snažíme prispôbiť špecifickým podmienkam, požiadavkám, možnostiam a schopnostiam, osobným cieľom klienta. Dôležité je zapojenie klienta do procesu plánovania, s ohľadom na možnosti a schopnosti klienta tak, aby boli podporou a aby smerovali k maximálnej možnej miere ich samostatnosti a sebestačnosti. Profesionálna starostlivosť je riadená rešpektovaním ľudskej dôstojnosti, osobitosti a záujmov klienta, pri dodržiavaní zásad ochrany a dodržiavania základných ľudských práv a slobôd prijímateľov sociálnej služby, domáceho poriadku a zásad pre vybavovanie sťažností.

Od roku 2012 pracujeme v rámci opatrovateľského procesu s konceptom opatrovania podľa Moniky Krohwinkel. Zamestnanci v priamom kontakte s PSS koncentrujú svoju prácu nielen na deficit, potreby ale pracujú aj hlavne so zdrojmi človeka, ktoré sa dajú ešte podporovať a udržiavať. Hlavným cieľom je udržať, podporovať alebo znovunadobudnúť nezávislosť, blaho a kvalitu života opatrovaného v jeho aktivitách a existenčných životných skúsenostiach.

**Ošetrovateľská starostlivosť** v zariadení je zabezpečovaná kvalifikovanými sestrami po celých 24 hodín. Je poskytovaná formou ošetrovateľského procesu. Do ošetrovateľského procesu sú zaradení PSS, ktorých zdravotný stav si vyžaduje ošetrovateľskú intervenciu. Dôležitou súčasťou ošetrovateľskej starostlivosti je psychosomatická intervencia sestry u klienta v terminálnom štádiu a kontinuálna starostlivosť o umierajúceho klienta. Personál



vykonáva najmä podávanie liekov podľa ordinácií lekára, aplikáciu injekčnej liečby, ošetrovanie kožných defektov, bandáže dolných končatín, sledovanie fyziologických funkcií, zabezpečenie kontrol klientov na odborných ambulanciách, zabezpečovanie liekov, kompenzačných pomôcok, zdravotných pomôcok a ich doručenie, vedie sa ošetrovateľská dokumentácia.

**Opatrovateľskú starostlivosť** poskytujeme na odbornej úrovni. Zabezpečuje sa nepretržitá komplexná starostlivosť po hygienickej stránke: ranná a večerná toaleta, celkový kúpeľ, pomoc PSS pri toalete počas celého dňa /inkontinencia/, prebaľovanie, vysádzanie na toaletu, strihanie nechťov, holenie, krémovanie. Príprava jedálne na výdaj a servírovanie stravy, kŕmenie imobilných PSS, upratovanie použitého riadu v jedálni a vynášanie odpadu. Dezinfekcia stolíkov, lôžok, pomôcok, ukladanie odevov do skríň. Táto starostlivosť zahŕňa aj čistú posteľnú bielizeň, ktorá sa prezlieka v pravidelných intervaloch a samozrejme aj podľa potreby. Rozdeľovanie kompenzačných a hygienických pomôcok. Polohovanie a hydratovanie. Sledovanie PSS počas 24 hodín aj v noci. Proces opatrovania je praktická disciplína založená na princípoch komplexnosti, aktivizácie a individuálnosti. Opatrovateľská starostlivosť vychádza z modelu a metodiky profesorky Moniky Krohwinkel, nazývaného – Podporujúci opatrovateľský proces. Obsahuje oblasti, pričom každá oblasť ma pridelené metódy, techniky, opatrenia a riziká. Opatrovateľská starostlivosť je realizovaná za účelom dosahovania maximálneho stupňa sebestačnosti a podporuje prijímateľa v schopnosti žiť kvalitný a nezávislý život. Starostlivosť je komplexná, kontinuálna, aktivizujúca, preventívna, plánovaná a súčasne vychádza z kvalifikácie problémov v rámci ošetrovateľskej starostlivosti. Prioritou je dosiahnutie čo najvyššej kvality života seniora vo všetkých jeho fázach, udržanie funkčného stavu a sebestačnosti.

V ZpS vedieme register obmedzení v zmysle § 10 zákona o sociálnych službách č. 448/2008 Z. z. v znení neskorších predpisov. V uplynulom roku 2019 sme nezaznamenali žiadne telesné ani netelesné obmedzenia.

V predchádzajúcom roku sme začali s používaním náramkov, ktoré sú určené klientom, ktorí sú sami na izbe a klientom, ktorí sú imobilní. Náramok môžu mať klienti na ruke, alebo zavesený na krku. Imobilní klienti majú náramok pri posteli v dosahu ruky, aby si vedeli v prípade potreby privolať pomoc. Náramok s červeným tlačidlom, ktorý majú klienti pri sebe, po jeho stlačení, upozornia na náhle zhoršenie svojho zdravotného stavu sestru, ktorá mu poskytne potrebnú pomoc. Potreba istoty a bezpečia je jedna z najdôležitejších potrieb klientov v ZpS. Vďaka zakúpeným signalizačným náramkom sa nám podarilo skvalitniť poskytovanú sociálnu službu a zároveň eliminovať riziká spojené s touto službou. Tieto náramky sú určené pre klientov na Podzámskej 16. V roku 2019 sme žiadali cez projekt aj o zabezpečenie signalizačných zariadení pre všetkých klientov ZpS Hollého 7. Dotácia MPSVaR SR nebola schválená.

## 4.2 Sociálne poradenstvo

Sociálne poradenstvo a sociálne služby sú dve neoddeliteľné činnosti z hľadiska sociálnej práce. Pôsobia ako spojené nádoby, navzájom súvisia a navzájom sú prepojené. Nie je možné poskytovať sociálne služby bez sociálneho poradenstva. Podľa zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách v znení neskorších predpisov sa sociálne poradenstvo chápe ako poskytovanie sociálnej služby, ktorá patrí medzi odborné činnosti.

Zákon člení sociálne poradenstvo na základné a špecializované. Základné sociálne poradenstvo vychádza z posúdenia povahy problému prijímateľa sociálnych služieb, ktorým

môže byť rodina, fyzická osoba. Ide o poskytnutie základných informácií o možnostiach riešenia problému a podľa potreby aj o usmernenie klienta, na koho sa má obrátiť, ak je potrebná odborná intervencia.

Špecializované sociálne poradenstvo sa zaoberá zisťovaním príčin vzniku a charakteru rozsahu problému jednotlivca, rodiny, komunity, ide o poskytovanie konkrétnej odbornej intervencie. Špecializované sociálne poradenstvo je odborná činnosť vykonávaná odborníkom pri zisťovaní príčin vzniku, charakteru a rozsahu problémov fyzickej osoby, rodiny alebo komunity, a fyzickej osobe sa poskytuje konkrétna odborná pomoc.

Prevažná časť sociálneho poradenstva bola zameraná na poskytovanie informácií týkajúcich sa posudzovania odkázanosti na sociálnu službu, umiestnenia v zariadení, zasielanie starobných dôchodkov PSS do hromadnej výplatnej listiny. Sociálne poradenstvo zabezpečujú sociálne pracovníčky a riaditeľka zariadenia. Cieľovou skupinou sú samotní prijímatelia, ale aj ich rodinní príslušníci a tiež záujemcovia o naše služby. Poradenstvo je poskytované individuálne alebo skupinovo. Informácie podávame najčastejšie osobne, telefonicky, mailom alebo písomne.

Poskytovali sme najmä informácie o možnostiach, podmienkach, druhu a forme poskytovania sociálnej služby. Pri osobných stretnutiach sme okrem poskytovania informácií pomáhali aj s vyplňaním tlačív, riešili sme problémy s financiami a medziľudskými vzťahmi. Prijímatelia sociálnej služby, ktorým poskytujeme celoročnú formu pobytovej sociálnej služby sa na sociálnu pracovníčku obracali aj s otázkami ako sa chrániť pred exekútormi.


### 4.3 Sociálna rehabilitácia

Harmonia – Zariadenie pre seniorov ponúka pestrú paletu pracovnej a záujmovej činnosti. Sociálna rehabilitácia sa realizuje v skupinách a patrí k obľúbeným a vyhľadávaným činnostiam. Naším cieľom je podporiť najmä tvorivú činnosť, pozitívne myslenie a dobrú náladu, rozvoj jemnej motoriky, precvičovanie hmatu a zraku, koncentráciu pozornosti, matematické operácie, rozoznávanie farieb, estetické myslenie, logické myslenie, krátkodobú a dlhodobú pamäť, verbálne precvičovanie, zdravé a príjemné medziľudské vzťahy. Za dôležité považujeme motivovať klientov k účasti na mestskom spoločenskom dianí, aby naše zariadenie bolo súčasťou komunity Mesta Hlohovec.

Sociálnu rehabilitáciu vykonávajú v Harmonii - ZpS dve inštruktorky sociálnej rehabilitácie. Sociálna rehabilitácia je zameraná aj na rozvoj samostatnosti, nezávislosti, sebestačnosti, návykov pri sebaobslužných úkonoch (obliekanie, vyzliekanie, umývanie zubov, ustielanie postele, jedenie, používanie kompenzačných pomôcok a pod.); základných sociálnych zručností. Rozvoj týchto zručností napomáha udržiavať prijímateľov sociálnej služby v dobrej fyzickej a psychickej kondícii.

Väčšina prijímateľov je odkázaná na pomoc inej FO pri úkonoch sebaobsluhy a tak sme sa v roku 2019 zamerali na nácvik rozvoja pohybových zručností - posilnenie HK a DK v rámci sebaobslužných činností. Tieto realizuje pri práci s rôznymi materiálmi, kreslením, maľovaním, cvičením na *Rehabilitačnom prístroji MB 100*, krátke vychádzky v areáli ZpS. Ďalej sme sa zamerali na rozvoj komunikačných zručností (čítanie, písanie, vybavovanie korešpondencie).

Sociálna rehabilitácia prebieha v priestoroch ZpS, v areáli budovy, ale aj v jej okolí. Realizuje sa najmä v dopoludňajších hodinách. Pri individuálnej práci s PSS, sa vo veľkej miere využíva rozhovor ako prostriedok na získavanie informácií, monitorovanie potrieb,

	<b>Harmonia – Zariadenie pre seniorov, Hlohovec</b>	2019
		Strana <b>22</b> z <b>32</b>

### Výročná správa

vymedzenie a riešenie problému, čo má vplyv na utváranie osobnosti PSS, pričom má možnosť zapojiť sa do množstva aktivít, podľa záujmu, možností a schopností, má priestor na seberealizáciu. V ZpS sa plánuje poskytovanie sociálnej služby podľa individuálnych potrieb a cieľov PSS, vedú sa písomné individuálne záznamy v rámci procesu Individuálneho plánovania s programom sociálnej rehabilitácie.

#### 4.4. Záujmová činnosť PSS

Udržiavaním schopností a zručností PSS podporujeme samostatnosť, čím dochádza k redukcii stresu a úzkosti, zmierňujeme deprivácie; podporujeme záujmovú činnosť, tvorivé a aktívne vyplnenie voľného času, sledujeme individuálne potreby jednotlivca (psychické, fyzické, emocionálne), poskytujeme pomoc pri zvládaní náročných životných situácií, riešení problémov, informovaní o dianí v zariadení, spolupracujeme s rodinou. Pomáhame pri vyrovnávaní sa s osamelosťou a zhoršujúcim zdravotným stavom.

Medzi záujmové činnosti môžeme zaradiť: ručné práce, spevácke krúžky, knižné popoludnia, počúvanie hudby, hranie spoločenských hier, domáce kino, pečenie, pestovanie bylín, starostlivosť o zeleň v interiéri i v exteriéri. O všetkých podujatiach a významných návštevách vedieme kroniku zariadenia spolu s fotodokumentáciou. Nezabúda sa ani na pravidelnú duchovnú činnosť.

**Prehľad akcií v roku 2019:**

MESIAC	NÁZOV AKCIE
Január	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Odstránenie vianočnej výzdoby</li> <li>• Vstúpenie deti Špeciálna ZŠ Hlohovec</li> </ul>
Február	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vystúpenie FS Šulekovčan</li> <li>• Veľkonočné pečenie – pečenie Fánky</li> <li>• Canisterapia</li> </ul>
Marec	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Blahoželenie k MDŽ</li> <li>• Pobožnosť krížovej cesty</li> <li>• Krížová cesta - sv. omša Františkánsky kláštor Hlohovec</li> <li>• Veľkonočné pečenie</li> <li>• Voľby Prezidenta SR</li> <li>• Canisterapia</li> </ul>
Apríl	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Veľkonočná výzdoba</li> <li>• Vychádzky do mesta</li> <li>• Pečenie</li> <li>• Návšteva - Františkánsky kláštor Hlohovec</li> <li>• Canisterapia</li> </ul>
Máj	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Športové hry seniorov</li> <li>• Voľby do Európarlamentu</li> <li>• Predstavenie Zlatý kľúčik</li> <li>• Hvezdáreň Hlohovec</li> <li>• Návšteva pána viceprimátora</li> <li>• Canisterapia</li> </ul>
Jún	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Empíria</li> <li>• Výlet do Piešťan - vláčik</li> <li>• Panská záhrada – vychádzky so študentmi OA</li> </ul>
Júl	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Anna bál na oboch budovách</li> <li>• Čítanie v tráve</li> </ul>
August	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Čítanie v tráve</li> <li>• Zámok Hlohovec – exkurzia (Podzámska)</li> </ul>
September	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Zámok Hlohovec – exkurzia (Hollého)</li> <li>• Výstava vlastnej tvorby – Hranice na Morave – ZPS</li> <li>• Návšteva Jarmočných trhov Hlohovec</li> <li>• Canisterapia</li> </ul>
Október	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Deň seniorov v ZpS</li> <li>• Sv. Omša</li> <li>• Vystúpenie deti ZŠ</li> <li>• Canisterapia</li> </ul>
November	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sv. omša dušičková – Františkánsky kláštor</li> </ul>
December	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Výroba vianočných pozdravov</li> <li>• Vianočná výzdoba</li> <li>• Mikuláš</li> <li>• Odovzdanie Vianočnej pošta a Vianočného zázraku</li> </ul>

## 5. Vzdelávanie zamestnancov

Vzdelávanie zamestnancov v Harmonii – ZpS, Hlohovec je kľúčovým kritériom pre hodnotenie kvality poskytovanej starostlivosti. Systém je zabezpečovaný procesom riadenia ľudských zdrojov, ktorý je súčasťou systému manažérstva kvality. Cieľom tohto procesu je zvyšovanie kvalifikácie zamestnancov, teoretických vedomostí a praktických zručností, týkajúcich sa ich náplne práce, zodpovednosti a kompetencií. Harmonia – ZpS, Hlohovec v rámci systému manažérstva kvality podporuje vzdelávanie svojich zamestnancov na základe princípov vyplývajúcich zo zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní v znení neskorších predpisov. Do subprocesu RLZ - vzdelávanie sú zahrnutí všetci zamestnanci – manažment, administratíva, sociálna pracovníčka, inštruktori sociálnej rehabilitácie, sestry, ošetrovatelky, opatrovatelky.

Zamestnanci spĺňajú kvalifikačné predpoklady pre výkon svojho povolania, sestry majú ukončené odborné stredoškolské vzdelanie, špecializačné štúdium - ošetrovateľská starostlivosť v komunite, ukončené vysokoškolské štúdium v odbore ošetrovateľstvo – prvého a druhého stupňa vysokej školy. Sociálna pracovníčka a jedna inštruktorka sociálnej rehabilitácie majú ukončené vysokoškolské vzdelanie v odbore sociálna práca. Druhá inštruktorka sociálnej rehabilitácie má ukončené vysokoškolské vzdelanie v odbore špeciálny pedagóg. Inštruktori sociálnej rehabilitácie absolvovali akreditovaný kurz inštruktora sociálnej rehabilitácie, čím zvýšili svoju odbornú kvalifikáciu v rámci sociálnej rehabilitácie.

Vzdelávanie odborných zamestnancov, ktorí sú v priamom kontakte s PSS pri vykonávaní odbornej činnosti, sa uskutočňuje pravidelne mesačne odbornými seminármi zameranými na problematiku ošetrovateľského a opatrovateľského procesu. Vychádza sa z aktuálnych potrieb a problémov zariadenia a individuálnych potrieb PSS. Vzdelávanie sestier je zamerané na nové metódy a riešenie problémov v ošetrovateľstve v rámci odborných seminárov na miestnej, okresnej, ale i celoštátnej úrovni. V rámci celoživotného vzdelávania zdravotníckych pracovníkov vyplývajúceho zo zákona č. 578/ 2004 Z. z. sa sestry zúčastňujú odborných seminárov organizovaných firmami

Pracovníci administratívy sa zúčastňujú odborných školení podľa ponuky a cenovej dostupnosti a na základe zmien v legislatíve, ktoré je potrebné zaviesť do praxe – Zákon o ochrane osobných údajov, Zákon o sociálnych službách.

V našom zariadení vytvárame podmienky na absolvovanie odbornej praxe študentom sociálnej práce alebo opatrovateľských kurzov, ktorým sa venujú vedúci pracovníci.

V rámci subprocesu RLZ – supervízia, máme vypracovaný program supervízie, ako formu podpory, učenia a dohľadu pri vykonávaní odbornej činnosti. Cieľovou skupinou supervízie sú pracovníci v priamom kontakte s PSS. Najväčším prínosom supervízie je rozšírenie skúseností, pomoc pri riešení konfliktov, vzdelávacia funkcia a osobnostný rozvoj tímu.

Vzdelávanie má významnú úlohu pri zvyšovaní kvality poskytovaných služieb, vykonávaní ošetrovateľských a opatrovateľských činností podľa platných ošetrovateľských štandardov, pri dodržiavaní ľudských práv, etických noriem a dodržiavaní legislatívy a vnútorných predpisov organizácie.

**Prehľad vzdelávacích aktivít zamestnancov ZpS v roku 2019**

Usporiadateľ/školiťel'	Názov kurzu/školenia	Počet zamestnancov
Asociácia na ochranu práv pacienta	Stratégie dlhodobej starostlivosti na Slovensku	1
Sekcia sociálnych sestier a sociálnych pracovníkov, Trenčín	Zdravotná a sociálna problematika v zdravotníckom zariadení a zariadení sociálnych služieb	3
RUVZ TT	Hygiena rúk v prevencii infekčných ochorení	1
Essity	Prevenca komplikácií u klientov so zníženou mobilitou so zameraním na prevenciu pádov a vzniku dekubitov v sociálnych zariadeniach	1
Jozef Peťovský	Školenie vodičov	1
Tena SCA	Úvod do starostlivosti o klientov s demenciou	1
Tena SCA	Prvá pomoc	38
Únia miest a obcí Slovenská	Podpora partnerstva a dialógu v oblasti participatívnej tvorby verejnej politiky	2
TTSK - TT	Úvod do aktivizácie seniorov v ZSS	3
MsÚ Hlohovec	Zaškolenie na nový program ekonóm Cora - GEO	2
RWC TT	Odmeňovanie zamestnancov vo verejnej správe	2
RWC TT	Novela zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách	3
NP KSS	Odborná príprava a metodická podpora poskytovateľov v národnom projekte Kvalita sociálnych služieb	1
RWC NR	Účtovná závierka v ROPO zriadených obcou k 31.12.2019	1
RWC NR	Účtovníctvo a rozpočtovníctvo pre obce a ich ROPO v zriaďovateľskej pôsobnosti v roku 2019, finančná kontrola a dotácie	1
RWC NR	Zmeny v odmeňovaní pedagogických a odborných zamestnancov a zmeny vo vnútorných predpisoch v nadväznosti na nový zákon	2
RWC NR	Finančné výkazníctvo v obciach, RO a PO riadených obcou	1
RWC NR	Mzdový účtovník a personalista	1
Akadémia vzdelávania a výskumu v sociálnych službách	Maratón sociálnej rehabilitácie s témou média spojeného s Konferenciou o kvalite sociálnych služieb	1

	<b>Harmonia – Zariadenie pre seniorov, Hlohovec</b>	2019
	<b>Výročná správa</b>	Strana <b>26</b> z <b>32</b>
Mesto Hlohovec	Medzinárodný deň Rómom	2
Asociácia správcov registratúry	Správa registratúry – komplexne a efektívne	2
Únia miest a obcí Slovenská	Nastavenie systému sú spolupráce miest v sociálnej oblasti a vzájomná výmena skúsenosti.	2
Implementačná agentúra MPSVaR SR	Odborná príprava a metodická príprava poskytovateľov sociálnych služieb.	1
MV, odbor prevencie criminality (okresný úrad HC)	Zlepšenie prístupu obetí trestných činov k službám a vytvorenie kontaktných bodov pre obeť.	2
Akadémia vzdelávanie a výskumu v sociálnych službách	Iniciatíva za profesionálne a kvalitné sociálne služby	1
Akadémia vzdelávanie a výskumu v sociálnych službách a VUC Žilina	Profesionálna opatrovateľská a ošetrovateľská starostlivosť. Podporujúca procesná starostlivosť a šanca profesionálneho zamerania na človeka.	1
Depend	Poznatky z monitoringov v zariadeniach sociálnych služieb	3
Caresee, AOPSS Holíč	Prezentácia nového softweru pre ZSS	2
Promys s.r.o.	Školenie k program Kuchyňa	2
Pravidelné mesačné Interné školenie	Školenie stravovací úsek	Zamestnanci stravovacieho úseku
Pravidelné mesačné Interné školenie	Školenie zdravotný a sociálny úsek	Zamestnanci soc. – zdravotného úseku

Zdravotnícky zamestnanci sa zúčastňujú akreditovaných vzdelávacích programov v rámci sústavného vzdelávania a dopĺňajú si svoje odborné vedomosti formou špecializačného štúdia. Naše zariadenie vytvára podmienky pre odbornú prax študentov stredných a vysokých škôl.

Všetci zamestnanci spĺňajú kvalifikačné predpoklady. Zamestnanci na jednotlivých úsekoch prechádzajú rozličnými školeniami v závislosti od aktuálnych potrieb organizácie a legislatívnych zmien. Organizácia pravidelne vykonáva školenie zamestnancov v oblasti BOZP, PO a CO prostredníctvom akreditovaného školiteľa v danej oblasti a školenia v zdravotníckej oblasti. V roku 2019 sme kládli dôraz na neustále dopĺňanie a zvyšovanie odborných vedomostí a zručností zamestnancov zabezpečovaním odbornej literatúry a časopisov, účasťou na školeniach a odovzdávaním skúsenosti na úsekových poradách a pod.

Rovnako sme v predchádzajúcom, roku zaznamenali problémy pri obsadzovaní voľných miest na pracovné pozície opatrovateľ/opatrovateľka a sestra. Tieto pracovné pozície nie sú v súčasnosti atraktívne na trhu práce, ktorý je v našom regióne výrazne obmedzený. Zásadný problém odmeňovania je systémovým celospoločenským problémom naviazaným na spôsob financovania sociálnych služieb a môže ho zmeniť legislatíva. Preto sa usilujeme v rámci možností zvyšovať atraktivitu zamestnaneckých benefitov. Napríklad zvýšenie príspevku na stravovanie, ponuka relaxačných a spoločenských aktivít, koncoročné spoločenské stretnutia a podobne.



## 6. Projekty

Zlepšenie kvality života PSS je veľmi významnou súčasťou poskytovanej sociálnej služby v Harmonia – ZpS, Hlohovec, aktívne sa využíva každá príležitosť na získanie mimorozpočtových zdrojov. Zapájame sa v rámci grantových programov, vypracúvame žiadosti o nenávratné finančné príspevky a žiadosti o finančnú podporu projektov.


Projekt	Názov projektu
Výzva TTSK č.1/2019	Podpora kultúrnych a umeleckých aktivít. Názov projektu: Deň seniorov. Schválená dotácia: 500 €
Výzva TTSK č.2/2019	Podpora športových aktivít pre všetkých Názov projektu: Športové hry seniorov. Schválená dotácia: 500 €.
Výzva TTSK č.3/2019	Podpora kultúrnych aktivít umeleckých aktivít Názov projektu: Enkaustika Schválená dotácia: 610 €.
Nadácia Pontis	Grantova výzva Názov projektu: Enkaustika Schválená dotácia: 320.48 €
Projekt "Vianočná pošta"	Výzva: Spravme Vianoce neznámym starým! Seniori sú zvyknutí dostávať na Vianoce rukou písané listy či pohľadnice. Je to pre nich ozajstný dar – rukou písané pranie, symbol toho, že na nich niekto myslí. Projekt zabezpečuje Pohodovo.sk.
Projekt „Vianočný zázrak“	Projekt, vďaka ktorému boli naši PSS obdarovaní vianočnými darčekom podľa ich prianí /parfum, kniha, plyšová hračka, sladkosti, cigarety.../
Projekt "Koľko lásky sa zmestí do krabice od topánok"	Projekt, ktorý sprostredkoval, aby každý jeden klient dostal krásne zabalený darček od ľudí z celého Slovenska.
Žiadosť o poskytnutie dotácie na podporu rozvoja sociálnych služieb a dotácie na podporu vykonávania opatrení sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately	Projekt MPSVaR Názov projektu: Súprava dorozumievacích zariadení medzi personálom a imobilnými PSS. Dotácia: nebola schválená

**Zlepšovateľské projekty v roku 2019 uskutočnené svojpomocne**

- Úprava ošetrovne – Hollého 7, svojpomocne
- Vybudovanie chodníka okolo garáže – Hollého 7
- Zabetónovanie sušiaka na prádlo - Podzámska 16
- Vysadenie šípových ruží do záhonu pri garáži – Hollého 7
- Výmeny a opravy vodovodných batérií - Podzámska 16
- Osadenie novej vstupnej bráničky – Podzámska 16
- Maľovanie stropov – Podzámska 16
- Osadenie nového oplotenia za garážou do zbernej nádoby – Podzámska 16
- Zber dažďovej vody na polievanie z garáže – Podzámska 16
- Vonkajšie žalúzie na zníženie teploty v izbách pri vysokých teplotách v lete – Hollého 7
- Založenie kompostéra za účelom zníženia nákladov TKO – Hollého 7
- Pestovanie zeleniny vo vyvýšených záhonoch – Podzámska 16
- Svojpomocná oprava strechy 3 x v roku 2019 - Hollého7 (máj, júl, október), ktorá pretekala.
- Oprava invalidných vozíkov (svojpomocne)
- Zakúpenie a osadenie dvoch WC pre ŤZP – vyvýšený Podzámska 16
- Výmena úsporných svetiel – Podzámska 16
- Garniže do všetkých izieb na Hollého 7 – na oddelenie a vytvorenie súkromia pre klienta
- Maľovanie garáže – svojpomocne Hollého 7
- Dekubitné matrace 10 ks – získané darom od občanov mesta Hlohovec a okolia.
- Úprava záhrady - záhonu pred budovou Hollého 7 (stromčeky, kvety, kamenina boli dané darom od sponzorov)
- Maľovanie izieb Hollého 7
- Príprava podlažia garáže – Hollého 7
- Výsadba stromčekov - Hollého 7

**Nástroje na zlepšenie sociálnych služieb**


- Vzdelávanie zamestnancov
- Interné audity
- Riadená dokumentácia
- Distribúcia a vyhodnocovanie dotazníkov spokojnosti personálu, klientov i rodinných príslušníkov,
- Evidencie požiadaviek a sťažností
- Schránka na podnety, pripomienky a návrhy k poskytovanej sociálnej službe
- Zlepšovateľské projekty

	<b>Harmonia – Zariadenie pre seniorov, Hlohovec</b>	2019
		Strana <b>28</b> z <b>32</b>

### Výročná správa

#### Ciele na rok 2020

- Zabezpečenie signalizačných zariadení pre všetkých klientov ZpS (náramok)
- Dobudovanie oddychovej záhrady v exteriéri ZpS Hollého.
- Rozvoj medzigeneračných aktivít.
- Rozvoj dobrovoľníckej činnosti.
- Vzdelávanie odborných zamestnancov zamerané na zvyšovanie odbornosti.
- Modernizácia a estetizácia spoločných priestorov a izieb klientov.
- Postupné odstraňovanie porúch zistených v prevádzkach pomocou zamestnancov údržby.

	<b>Harmonia – Zariadenie pre seniorov, Hlohovec</b>	2019
	<b>Výročná správa</b>	Strana <b>29</b> z <b>32</b>

## 7. Pod'akovanie

Za finančnú a morálnu pomoc nášmu zariadeniu pre seniorov úprimne a zo srdca ďakujeme všetkým menovaným i nemenovaným darcom, priateľom, sympatizantom a dobrovoľníkom.

Ďakujeme Mestu Hlohovec za rekonštrukciu kuchyne, jedálne, práčovne, šatne pre kuchárky a sociálnych zariadení v budove na Hollého ulici. Zrenovovaná jedáleň slúži nielen zamestnancom zariadenia, ale aj obyvateľom mesta Hlohovec, ktorí spĺňajú podmienky na jej využívanie dané VZN mesta Hlohovec.

<b>V roku 2019 nás podporovali</b>
<b>OZ Samariá</b> – ovocie a zelenina
<b>Lekáreň pod terasou</b> – šumivé vitamíny a masážne gély
<b>Mgr. Jozef DĎed</b> – suroviny na vianočné a veľkonočné pečenie
<b>Kvetinárstvo Krajčovič</b> – kvety ku dňu seniorov a Vianoce
<b>Františkánsky kláštor</b> – canisterapia bezodplatne po celý rok
<b>Zamestnanci ZpS</b> , ktorí darovali klientom darčeky k Vianociam
<b>Materská škôlka Nábřežie</b> – vystúpenie detí MŠ
<b>VI. ZŠ, Podzámska ul.</b> – vystúpenie žiakov ZŠ
<b>Obchodná akadémia</b> – pomoc pri rôznych aktivitách
<b>Všetky kluby mesta Hlohovec</b> – podpora spoločenským programom
<b>OZ Krehký Bojovníci</b> – dar pre klientov – 80 ks nealkoholický nápoj radler
<b>JAVYS a. s.</b> – zdravotnícky materiál
Medzi ostatných jednotlivcov patrí vďaka: <b>p. Majerník, p. Maron, p. Balonová, p. Smatana, p. Lukačiková, p. Žovincová</b>
<b>JUTEX</b> - garniže na celý pavilón Hollého 7

## Pravidelne spolupracujeme

- Obvodní lekári a lekári špecialisti
- Mestský úrad
- Polícia
- MsKC
- ÚPSVaR
- Lekáreň Viktória
- Lekáreň Pod Terasou
- Pedikérka
- Kozmetička
- Sociálna poisťovňa
- Františkánsky kláštor
- Notársky úrad
- Okresný súd
- Materská škola Nábrežie
- Základná umelecká škola
- Obchodná akadémia
- Študenti vysokých škôl
- Vlastivedné múzeum, Hlohovec
- DC Ruža, FS Šulekovčan
- Slovenská Pošta, Hlohovec
- Mestská knižnica Hlohovec
- Humanus, n.o., Zariadenie pre seniorov a Domov sociálnych služieb Hlohovec
- Domov seniorov Hranice, ČR

