

DOMAINS

Registrácia domén | Garantovaný webhosting



VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

1. POSKYTOVATEĽ

Spoločnosť WebHouse, s.r.o., Paulínska 20, 917 01 Trnava, IČO 36743852, tel./fax +421/33/5514562, e-mail admin@domains.sk, prevádzkovateľ portálu Domains, zastúpená Ing. Ivanom Pekarovičom, konateľom spoločnosti (ďalej len "Poskytovateľ").

Orgán dozoru:

Slovenská obchodná inšpekcia (SOI)

Inšpektorát SOI pre Trnavský kraj

Trhová 2, 917 01 Trnava 1

odbor technickej kontroly výrobkov a ochrany spotrebiteľa

tel. č. : 033/5512 689, 033/5512 690

fax. č.: 033/5512 656

tt@soi.sk

2. ZÁKAZNÍK

Fyzická alebo právnická osoba, ktorá využíva služby Poskytovateľa na portáli Domains v oblasti webhostingu a registrácie doménových mien, a ktorá objednaním služieb na tomto portáli bezvýhradne súhlasí s týmito Všeobecnými obchodnými podmienkami a zaväzuje sa nimi riadiť a dodržiavať ich (ďalej len "Zákazník").

3. PREDMET A VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

3.1 Na základe ustanovení § 269 ods. 2 Obch. zákonníka vstupujú zmluvné strany do zmluvného vzťahu, ktorého predmetom je registrácia domén a poskytovanie strojového času servera pripojeného k sieti Internet v prospech Zákazníka, a to za nižšie uvedených podmienok.

3.2 Definícia pojmov: Pre účely týchto zmluvných podmienok a obchodného vzťahu uzavretého podľa tejto zmluvy sa rozumie:

3.2.1 Server - počítač trvalo pripojený k internetu, schopný pracovať v reálnom čase pre viac užívateľov naraz.

3.2.2 Klientský počítač - počítač, ktorý je pripojený k internetu a využíva služby spracovania dát serverom, vybavený vlastnými programovými prostriedkami pre prístup a interpretáciu spracovaných dát zo servera.

3.2.3 Prenájom strojového času - poskytnutie časti výpočtovej kapacity servera na spracovanie dát a zobrazenie výsledkov spracovania na klientskom počítači. Na základe tejto zmluvy je Zákazníkovi v danom okamihu poskytnutá len čiastková kapacita počítača v závislosti od využívania daného počítača aj inými zákazníkmi.

3.2.4 Prevádzkovanie www-stránok - spracovanie dát Zákazníka, v rámci prenájmu strojového času servera, programovými prostriedkami Poskytovateľa v prospech Zákazníka a tretích osôb.

3.2.5 Prevádzkovanie schránok elektronickej pošty Zákazníka - spracovanie dát - odovzdávanie textových, obrazových správ, odovzdávanie dátových súborov, v rámci prenájmu strojového času servera, programovými prostriedkami Poskytovateľa v prospech Zákazníka a tretích osôb.

3.2.6 Doménové meno - menný názov www-stránky, ktorý je registrovaný správcom domény najvyššej úrovne.

3.2.7 Pripojovateľ servera - tretia strana, ktorá zaisťuje pre Poskytovateľa pripojenie servera k internetu.

3.2.8 Klasická registrácia domény .SK - uzavretie zmluvy o doméne medzi Zákazníkom a SK-NIC, pričom Zákazník má výhradné právo po celé registračné obdobie prevádzkovať doménu na serveroch Poskytovateľa alebo kdekoľvek inde.

3.2.9 Expresná registrácia domény .SK - uzavretie zmluvy o doméne medzi Poskytovateľom a SK-NIC, pričom Zákazník má výhradné právo po celé registračné obdobie prevádzkovať doménu na serveroch Poskytovateľa alebo kdekoľvek inde, s výnimkou registrácie rezervovaných domén.

4. PRÁVA A POVINNOSTI ZMLUVNÝCH STRÁN

4.1 Doménové meno si vyberá Zákazník na základe podmienok a pravidiel stanovených správcom domény najvyššej úrovne. Prednosť pri pridelení mena je určovaná podľa poradia žiadostí o registráciu.

4.2 Registráciu doménového mena vykonáva Poskytovateľ za podmienok stanovených v aktuálnom cenníku, vydanom Poskytovateľom (ďalej len cenník) na základe požiadaviek Zákazníka. Predĺženie platnosti registrácie domény môže Poskytovateľ vykonať automaticky bez predchádzajúceho súhlasu Zákazníka.

4.2.1 Poskytovateľ zabezpečí pre klienta registráciu alebo predĺženie platnosti doménového mena na základe platných pravidiel registrácie príslušného registra domén. Pritom nezodpovedá za budúce zmeny týchto pravidiel alebo iné konanie správcu domény. Zaplatením registračného poplatku za registráciu alebo predĺženie platnosti domény nevzniká nárok na úspešnú registráciu či predĺženie domény. O výsledku procesu registrácie alebo predĺženia platnosti domény je klient informovaný prevádzkovateľom až po jeho ukončení. V prípade, že sa nepodarí doménu úspešne zaregistrovať alebo predĺžiť jej registračné obdobie, zákazník má právo požiadať o inú doménu v rovnakej cene, alebo o vrátenie zaplateného poplatku v plnej výške. Poplatky za úspešnú registráciu alebo predĺženie domény sú nevratné.

4.3 Zákazník sa zaväzuje hradiť registračné poplatky za registráciu svojej domény správcovi najvyššej domény, pokiaľ je to v jeho pravidlách.

4.3.1 Neuhradenie poplatku za doménu v lehote do 14 dní po dátume expirácie domény má za následok zrušenie výhradného práva Zákazníka na používanie domény, ak bola zaregistrovaná expresnou metódou podľa bodu 3.2.9 týchto VOP.

4.3.2 Ak Zákazník nemá viac záujem využívať služby Poskytovateľa, je povinný oznámiť to Poskytovateľovi e-mailom alebo písomne najneskôr do konca predplateného obdobia služieb. Poskytovateľ má právo odmietnuť poskytovať všetky služby k takej doméne, ku ktorej Zákazník nezrušil využívanie služieb vyššie uvedeným spôsobom. Poskytovateľ má právo pozastaviť Zákazníkovi poskytovanie aj takých služieb, ktoré sa priamo netýkajú predmetnej domény.

4.3.3 Poskytovateľ má právo v prípade neuhradenia poplatku za predĺženie registrácie domény v lehote do 14 dní po dátume expirácie domény zrušiť poskytovanie webhostingových služieb, ktoré boli k tejto doméne zriadené, bez nároku Zákazníka na vrátenie alikvótnej čiastky za predplatené webhostingové služby.

4.4 Zákazník má právo zrušiť objednávku registrácie domény iba skôr, ako je doména zaregistrovaná. Po zaregistrovaní domény nie je možné zrušiť objednávku, ani vrátiť poplatok za registráciu domény.

4.5 Za porušenie vlastných práv Zákazníkom k ochranným známkam a porušenie zákona používaním názvu domény alebo mena adresára Zákazníka, ktoré sú obchodnými menami a ochrannými značkami držiteľov, nenesie Poskytovateľ žiadnu zodpovednosť.

4.5.1 Poskytovateľ má právo pozastaviť prevádzku domény alebo vypovedať zmluvu o doméne zaregistrovanej expresnou registráciou (bod 3.2.9), ak existuje podozrenie, že by Zákazník užívaním takejto domény mohol spôsobiť Poskytovateľovi finančnú ujmu. Poskytovateľ má tiež právo pozastaviť prevádzku domény alebo vypovedať zmluvu o doméne s cieľom vyhnúť sa súdnejmu sporu s treťou osobou.

4.5.2 Zákazník má v zmysle zákona právo odstúpiť od zmluvy o poskytovaní webhostingových služieb do 7 dní od jej uzatvorenia písomnou formou na adresu Poskytovateľa, uvedenú v bode 1. týchto VOP. Zákazník má tiež právo na uvedenej adrese uplatniť svoju reklamáciu.

4.6 Poskytovateľ umožní Zákazníkovi zriadenie a prevádzkovanie www-stránok, schránok elektronickej pošty, v rámci prenájmu strojového času poskytnúť Zákazníkovi strojový čas s nasledujúcimi technickými parametrami:

4.6.1 Programové prostriedky pre spracovanie umožnia spracovanie programov v jazyku HTML, PHP, ASP, ASP.NET a prístup k elektronickej p-protokolu POP3, SMTP a IMAP. Na základe výberu Zákazníka bude poskytnutý server s operačným systémom LINUX/FreeBSD alebo WINDOWS 2003/2008. Zmena umiestnenia domény na server s iným operačným systémom na pokyn Zákazníka môže byť spolplatená podľa cenníka.

4.6.2 Objem spracovávaných dát je obmedzený na veľkosť prideleného diskového priestoru podľa prevádzkovaného variantu.

Poradíme?