PRÍLOHA Č.1 - VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY K ZMLUVE O POŽIČKE S PLATBOU DO O_2 FAKTÚRY

Podmienky k Zmluve o pôžičke

1. DEFINICIE A VÝKLADOVÉ PRAVIDLÁ

1.1 Definície

Pojmy uvedené v tomto článku s veľkým začiatočným písmenom majú v týchto Podmienkach alebo v Zmluve, na ktoré tieto Podmienky odkazujú, význam, ako je uvedený v tomto článku, pokiaľ nie jev týchto Podmienkach alebo v iných dokumentoch uvedená inak.

Tovar: znamená výrobok špecifikovaný v Zmluve, ktorý na základe Kúpnej zmluvy medzi Klientom ako kupujúcim a Sprostredkovateľom ako predávajúcim bol odovzdaný Sprostredkovateľom a prevzatý Klientom.

Kúpna cena: znamená kúpnu cenu Tovaru.

Akontácia: znamená časť Kúpnej ceny Tovaru zaplatenú Klientom ako kupujúcim priamo Sprostredkovateľovi pri prevzatí Tovaru.

Zmluva o poskytovaní verejných služieb: znamená zmluvu uzatvorenú medzi Klientom ako účastníkom a Sprostredkovateľom, resp. spoločnosťou O2 Slovakia, s.r.o., ak Sprostredkovateľom je Obchodný partner spoločnosti O2 Slovakia, s.r.o., na základe ktorej poskytuje spoločnosť O2 Slovakia, s.r.o., Klientovi služby elektronických komunikácií.

Obchodný partner: znamená spoločnosť, ktorá na základe Zmluvy o spolupráci uzatvorenej so spoločnosťou O2 Slovakia, s.r.o., vykonáva činnosti smerujúce k uzatvoreniu Zmluvy o poskytovaní verejných služieb.

2. ÚVODNÉ USTANOVENIA

2.1 Tieto Podmienky upravujú vybrané vzťahy medzi (i) Klientom na jednej strane, Spoločnosťou na strane druhej a Sprostredkovateľom na strane tretej v súvislosti s kúpou Tovaru a s jeho financovaním prostredníctvom Pôžičky poskytnutej na základe tejto Zmluvy a pri uplatňovaní práv a plnení povinností vyplývajúcich z tejto Zmluvy.

2.2 Tieto Podmienky sú neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy a určujú časť obsahu Zmluvy, pokiaľ v Zmluve nie je výslovne uvedené inak.

2.3 Súčasťou týchto Podmienok sú VOP odoslané Klientovi súčasne so Zmluvou a/alebo určené na nahliadnutie u Sprostredkovateľa a/alebo nachádzajúce sa na internetovej stránke Spoločnosti.

2.4 V prípade rozporu medzi ustanoveniami Zmluvy, Podmienok a VOP majú prednosť ustanovenia dokumentov v poradí uvedenom v tejto vete.

2.5. Pojmy uvedené v týchto Podmienkach s veľkým začiatočným písmenom, ktoré nie sú definované v týchto Podmienkach, majú význam uvedený vo VOP, pokiaľ nie je v týchto Podmienkach uvedené inak.

2.6. Zmluva je platná dňom podpisu posledného z účastníkov zmluvného vzťahu a účinná dňom dodania Tovaru Klientovi.

2.7 Klient je účastníkom Sprostredkovateľa, resp. spoločnosti O2 Slovakia, s.r.o., ak Sprostredkovateľom nie je spoločnosť O2 Slovakia, s.r.o., v zmysle § 5 Zákona o elektronických komunikáciách, využívajúci program služieb spoločnosti O2 Slovakia, s.r.o., s platbou na faktúru.

2.8. Pôžička je Klientovi poskytnutá výlučne na kúpu Tovaru.

3. ZMLUVA

3.1 Spoločnosť uzatvára Zmluvu prostredníctvom Sprostredkovateľa, ktorý koná vo vlastnom mene, pokiaľ ide o predaj Tovaru, a v mene Spoločnosti a na jej účet na základe splnomocnenia udeleného Spoločnosťou, pokiaľ ide o financovanie kúpy Tovaru.

3.2 Doručenie návrhu na uzatvorenie Zmluvy Spoločnosti nezakladá Klientovi nárok na uzatvorenie Zmluvy a Spoločnosti povinnosť Zmluvu uzatvoriť.

3.3 Spoločnosť je oprávnená návrh na uzatvorenie Zmluvy odmietnuť bez uvedenia dôvodu, o čom bez zbytočného odkladu informuje Klienta a Sprostredkovateľa.

3.4 Zmluva je uzatvorená podpísaním návrhu na uzatvorenie Zmluvy zo strany Klienta. Spoločnosť (alebo Sprostredkovateľa konajúceho na základe splnomocnenia) a Sprostredkovateľa.

3.5 Spoločnosť má právo odstúpiť od Zmluvy, len ak sa osobné údaje Klienta uvedené v Zmluve líšia od osobných údajov uvedených v dokladoch potrebných na overenie a potvrdenie údajov poskytnutých Spoločnosti na uzatvorenie Zmluvy a zároveň Klient neuhradí Spoločnosti ani jeden z prvých dvoch mesačných poplatkov za O2 Mobil+ podľa podmienok uvedených vo VOP.

4. PODMIENKY POSKYTNUTIA PÔŽIČKY

4.1 Spoločnosť sa Zmluvou zaväzuje zaplatiť Sprostredkovateľovi Kúpnu cenu zníženú o Akontáciu.

4.2 Spoločnosť zaplatí Kúpnu cenu Sprostredkovateľovi na účet Sprostredkovateľa uvedený vo faktúre (doklade o predaji Tovaru) Sprostredkovateľa znejúcej na meno Klienta a doručenej Spoločnosti Sprostredkovateľom.

4.3 Klient zaplatí Akontáciu Sprostredkovateľovi pri nákupe Tovaru. Ďalšie mesačné poplatky za O2 Mobil vykonáva Klient v súlade s ust. čl. 5 Podmienok a čl. 5 VOP. Spoločnosť a Klient sa dohodli, že Klient bude mesačný poplatok za O2 Mobil uhrádzať prostredníctvom úhrady faktúry Sprostredkovateľa, resp. spoločnosti O2 Slovakia, s.r.o., ak Sprostredkovateľ je Obchodným partnerom spoločnosti O2 Slovakia, s.r.o., v ktorej mu bude vyúčtovaná suma za služby elektronických komunikácií poskytované spoločnosťou O2 Slovakia, s.r.o.

4.4 Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností Klient a Spoločnosť podpísaním Zmluvy potvrdzujú, že:

(a) suma Pôžičky je totožná so zostatkom Kúpnej ceny (t. j. rozdielom medzi Kúpnou cenou a Akontáciou) zaplateným Spoločnosťou Sprostredkovateľovi,

(b) Spoločnosť poskytuje Pôžičku na základe Zmluvy;

(c) Spoločnosť zaplatí Kúpnu cenu Sprostredkovateľovi na základe súhlasu Sprostredkovateľa.

(d) Spoločnosť nemá žiadne právo na Akontáciu, ktorá bola zaplatená Klientom ako súčasť Kúpnej ceny Sprostredkovateľovi

4.5 Ak došlo zo strany Klienta k odstúpeniu od kúpnej zmluvy uzatvorenej so Sprostredkovateľom v dôsledku Klientom uplatneného práva zo Sprostredkovateľovej zodpovednosti za vady Tovaru, dochádza súčasne aj k zániku zmluvného vzťahu medzi Klientom a Spoločnosťou na základe tejto Zmluvy. Odstúpenie od kúpnej zmluvy je Klient povinný bezodkladne oznámiť a preukázať Spoločnosti. Zánikom zmluvného vzťahu sa všetky pohľadávky podľa Zmluvy stávajú splatné.

4.6 Nároky z kúpno-predajného vzťahu si uplatňuje Klient priamo u Sprostredkovateľa. V prípade, ak nebude nárok Klienta ani po uplatnení všetkých zákonných prostriedkov na dosiahnutie nápravy zo strany Sprostredkovateľa uspokojený, má Klient právo uplatniť si svoj nárok voči Spoločnosti.

4.7 Klient si dohodne priamo so Sprostredkovateľom spôsob, miesto a čas odovzdania a prevzatia Tovaru.

5. PODMIENKY SPLÁCANIA

5.1 Klient má právo splatiť poskytnutú Pôžičku jedným z nasledovných spôsobov:

a) pravidelnými mesačnými poplatkami za O2 Mobil podľa ustanovení článku 5 VOP,

b) splatením Pôžičky spôsobom určeným Spoločnosťou v rámci akcie uskutočnenej Spoločnosťou s tým, že Klient prejaví v Zmluve jednoznačný súhlas s takýmto spôsobom splácania,

c) predčasným splatením Celkovej sumy Pôžičky alebo jej časti spôsobom uvedeným v článku 9 VOP.

5.2. Klient sa zaväzuje uhrádzať mesačné poplatky za O2 Mobil vo výške a v lehote splatnosti uvedenej v Zmluve spolu s úhradou faktúry vystavenej Sprostredkovateľom, resp. spoločnosťou O2 Slovakia, s.r.o., ak Sprostredkovateľom je Obchodný partner spoločnosti O2 Slovakia, s.r.o., za služby elektronických komunikácií poskytované spoločnosťou O2 Slovakia, s.r.o. Pre odstránenie pochybností spoločnosť O2 Slovakia, s.r.o., vystaví faktúru obsahujúcu sumu mesačného poplatku za O2 Mobil Pôžičky aj v prípade, ak Klient služby elektronických komunikácií v danom zúčtovacom období nevyužil, pričom takáto faktúra nemusí obsahovať inú sumu než sumu mesačného poplatku za O2 Mobil pôžičky.

5.3 Klient a Spoločnosť sa dohodli, že v prípade ak Klient uhradí nižšiu sumu než je celková suma uvedená na faktúre, uhradená suma sa prednostne použije na úhradu mesačného poplatku za O2 Mobil Pôžičky. Ak Klientom vykonaná úhrada nedosahuje ani výšku mesačného poplatku za O2 Mobil alebo ak Klient úhradu vôbec nevykoná, spoločnosť O2 Slovakia, s.r.o., je oprávnené vymáhať dlžnú sumu mesačného poplatku za O2 Mobil pôžičky od Klienta v mene Spoločnosti.

5.4. Bez ohľadu na iné ustanovenia týchto Podmienok a VOP nie je Spoločnosť bez súhlasu Klienta oznámenia Sprostredkovateľovi oprávnená zmeniť (doručením nového Splátkového kalendára alebo inak)v Zmluve stanovenú:

(a) Ročnú úrokovú sadzbu;

(b) Konečnú splatnosť; alebo

(c) RPMN.

Výšku Pôžičky je Spoločnosť oprávnená zmeniť len so súhlasom Klienta a Sprostredkovateľa

5.5. V prípade, že sa Klient rozhodne vyplatiť Pôžičku, podľa bodu 5.1, písm. b) Podmienok je:

a) Pôžička poskytnutá Klientovi bezúročne,

b) Klient povinný poskytnutú Pôžičku splatiť v stanovenom termíne vo výške rovnajúcej sa Kúpnej cene Tovaru zníženej o Akontáciu.

6. POPLATKY, POKUTY. SANKČNÉ ÚROKY

6.1 Ak Klient splatí predčasne Celkovú sumu pôžičky alebo jej časť pred lehotou splatnosti, má Spoločnosť právo požadovať od Klienta úhradu nákladov, ktoré vznikli Spoločnosti v súvislosti so splatením Pôžičky pred lehotou splatnosti. Výška náhrady nákladov nemôže presiahnuť 1 % výšky splatenej Pôžičky pred lehotou splatnosti, ak obdobie medzi splatením Pôžičky pred lehotou splatnosti a dohodnutým dátumom ukončenia Zmluvy presahuje šesť mesiacov, a 0,5 % výšky splatenej Pôžičky pred lehotou splatnosti ak obdobie medzi splatením Pôžičky pred lehotou splatnosti a dohodnutým dátumom ukončenia Zmluvy nepresahuje šesť mesiacov. Náhrada nákladov nesmie presiahnuť výšku úroku, ktorý by Klient zaplatil počas obdobia medzi splatením Pôžičky pred lehotou splatnosti a dohodnutým dátumom ukončenia Zmluvy.

7. UPLATNENIE ZODPOVEDNOSTI ZA VADY

7.1 Klient môže uplatniť svoje práva zo zodpovednosti za vady Tovaru v ktorejkoľvek prevádzkarni Sprostredkovateľa.

Tieto podmienky sú platné od 08.07.2014.
Consumer Finance Holding,
O2 Slovakia, s.r.o.

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

1. DEFINÍCIE A VÝKLADOVÉ PRAVIDLÁ

1.1 Definície

Pojmy uvedené v tomto článku veľkým začiatočným písmenom majú v týchto VOP alebo iných dokumentoch, na ktoré tieto VOP odkazujú význam uvedený v tomto článku pokiaľ nieje v týchto VOP alebo v iných dokumentoch uvedené inak.

Celková suma Pôžičky: znamená súčet všetkých Splátok dohodnutých medzi Klientom a Spoločnosťou v Zmluve.

Klient: znamená Spôsobilú fyzickú osobu alebo fyzickú osobu konajúcu prostredníctvom Zákonného zástupcu, ktorá má záujem o poskytnutie Služby a/alebo ktorá uzatvorila so Spoločnosťou Zmluvu.

Miesto: znamená Sprostredkovateľa, Internetovú stránku, písomný dokument Spoločnosti, prostriedky elektronickej komunikácie používané Spoločnosťou na základe dohody s Klientom alebo akýkoľvek iný vhodný prostriedok komunikácie medzi Spoločnosťou a Klientom.

Občiansky zákonník: znamená zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov

Obchodný zákonník: znamená zákon č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov

Podmienky: znamená špeciálne obchodné podmienky vydané Spoločnosťou podľa § 273 Obchodného zákonníka, vrátane akýchkoľvek ich zmien doplnení a inovácií.

Pôžička: znamená úver v čiastke poskytnutej Klientovi Spoločnosťou

Pracovný deň: znamená deň, ktorý nie je dňom pracovného pokoja podľa zákona č. 241/1993 Z.z. o štátnych sviatkoch, dňom pracovného pokoja a pamätným dňom v znení neskorších predpisov a podľa zákona č. 311/2001 Z. z. Zákonník práce v znení neskorších predpisov.

Sankčný úrok: znamená úrok z omeškania prislúchajúci Spoločnosti v prípade omeškania Klienta so Splátkou

Služba: znamená výrobky a/alebo služby (vrátane služby poskytovania Pôžičiek), ktoré je Spoločnosť oprávnená poskytovať podľa predmetu podnikania zapísaného v obchodnom registri, a ktoré poskytuje Klientom na základe Zmluvy.

Splátka: znamená peňažnú čiastku dohodnutú medzi Klientom a Spoločnosťou v Zmluve za obdobie jedného mesiaca, ktorou Klient spĺňa poskytnutú Pôžičku.

Splátkový kalendár: znamená rozpis jednotlivých Splátok s určením termínu a výšky, ktorý Spoločnosť doručí Klientovi a ktorý sa Klient zaväzuje dodržiavať, inak je povinný dodržiavať výšku Splátky a termín Splátok uvedený v Zmluve a/alebo Podmienkach a/alebo VOP.

Spoločnosť: znamená Consumer Finance Holding, a.s., so sídlom Hlavné námestie 12, 060 01 Kežmarok, Slovenská republika, IČO: 35 923 130, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu v Prešove, oddiel: Sa, vložka č: 10 315/P.

Spôsobilá fyzická osoba: znamená fyzickú osobu, ktorá dosiahla 18 rokov veku, je plne spôsobilá na právne úkony, má povolený pobyt na území Slovenskej republiky a spĺňa Spoločnosťou určené podmienky na poskytnutie Služby alebo uzavretie Zmluvy.

Sprostredkovateľ: znamená fyzickú alebo právnickú osobu podnikajúcu na základe Zákona o finančnom sprostredkovaní, ktorá na základe zmluvy so Spoločnosťou vyvíja činnosť smerujúcu k uzatvoreniu Zmluvy alebo uzatvára Zmluvy za a v mene Spoločnosti.

VOP: znamená tieto obchodné podmienky vydané Spoločnosťou v súlade s § 273 Obchodného zákonníka vrátane akýchkoľvek ich zmien, doplnení a inovácií.

Zákon o finančných službách na diaľku: znamená zákon č. 266/2005 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

Zákon o finančnom sprostredkovaní: znamená zákon č. 186/2009 Z.z. o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve a o zmene a doplnení niektorých zákonov, v znení neskorších predpisov.

Zákon o ochrane osobných údajov: znamená zákon č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov.

Zákon o zásielkovom predaji: znamená zákon č. 108/2000 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri podomovom predaji a zásielkovom predaji v znení neskorších predpisov

Zákon o AML: znamená zákon č. 297/2008 Z.z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

Zákonný zástupca: znamená zákonného zástupcu fyzickej osoby, ktorá dosiahla 18 rokov veku, z akéhokoľvek dôvodu nie je spôsobilá na právne úkony, má povolený pobyt na území Slovenskej republiky a spĺňa Spoločnosťou určené podmienky na poskytnutie Služby alebo uzavretie Zmluvy.

Zmluva: znamená zmluvu uzatvorenú medzi Klientom a Spoločnosťou na dobu určitú , ktorej predmetom je poskytnutie Služby.

Zmluvná pokuta: znamená určenú peňažnú sumu, ktorú Klient uhradí Spoločnosti v prípade porušenia zmluvnej povinnosti platiť Splátky riadne a včas.

Zverejnenie: znamená sprístupnenie dokumentu alebo informácie Spoločnosťou Klientovi, čím dokument alebo informácia nadobúda účinky, ak nie je v príslušnom dokumente alebo informáciou stanovené inak.

1.2 Výkladové pravidlá

Pokiaľ z týchto VOP alebo z dokumentu, na ktorý tieto VOP odkazujú nevyplýva iný zámer, má sa za to, že

(a) každý odkaz na osobu zahŕňa fyzické a právnické osoby, pokiaľ nie je uvedené alebo nevyplýva inak ako aj jej právnych nástupcov, postupníkov alebo nadobúdateľov práv a/alebo záväzkov, ktorí sa stali postupníkmi alebo nadobúdateľmi práv alebo záväzkov v súlade so zmluvou podľa týchto Podmienok, do práv a/alebo povinností z ktorej vstúpili;

(b) každý odkaz na dokument alebo právny predpis znamená príslušný dokument alebo právny predpis v znení jeho dodatkov a iných zmien, vrátane novácií;

(c) použitie pojmu v jednotnom čísle má rovnaký význam aj v množnom čísle a naopak pokiaľ z kontextu, v ktorom sa tento pojem používa nevyplýva inak.

2. ÚVODNÉ USTANOVENIA

2.1 Tieto VOP upravujú vzťahy medzi (i) Klientom na jednej strane a Spoločnosťou na strane druhej v súvislosti so Službou a jej poskytnutím na základe Zmluvy.

2.2 Spoločnosť je oprávnená vydať Podmienky, ktoré upravujú vybrané vzťahy medzi (i) Klientom na jednej strane a Spoločnosťou na strane druhej a (ii) Povinnými na jednej strane a Spoločnosťou na strane druhej na základe a v súvislosti so skutočnosťami uvedenými podľa bodu 2.1 vyššie.

2.3 Tieto VOP a Podmienky sú prílohou Zmluvy a tvoria jej neoddeliteľnú súčasť a určujú časť obsahu Zmluvy, pokiaľ v Zmluve nie je výslovne uvedené inak.

2.4 V prípade rozporu medzi ustanoveniami Zmluvy, Podmienok a týchto VOP majú prednosť ustanovenia dokumentov v poradí uvedenom v tejto vete.

3. KONANIE A PREUKAZOVANIE TOTOŽNOSTI

3.1 Klient ako fyzická osoba koná vo vzťahu k Spoločnosti osobne a samostatne alebo prostredníctvom splnomocnenca, pričom Spoločnosť má právo vyžadovať, aby podpis Klienta na plnomocenstve bol úradne overený.

3.2 Ak Klient ako fyzická osoba koná vo vzťahu k Spoločnosti prostredníctvom Zákonného zástupcu je Zákonný zástupca povinný na žiadosť Spoločnosti predložiť dokument, z ktorého je zrejmé oprávnenie na zastupovanie Klienta.

3.3 Klient ako právnická osoba koná vo vzťahu k Spoločnosti prostredníctvom štatutárneho orgánu a/alebo prokuristu spôsobom podľa výpisu z obchodného registra alebo iného zákonom určeného registra.

3.4 Spoločnosť koná vo vzťahu ku Klientovi spôsobom vyplývajúcim z obchodného registra alebo z interných predpisov alebo prostredníctvom Sprostredkovateľa konajúceho za a v mene Spoločnosti na základe Spoločnosťou udeleného plnomocenstva.

3.5 Ak to vyžaduje Spoločnosť alebo právny predpis Klient Spoločnosti preukáže súhlas manžela alebo manželky s uzavretím Zmluvy a/alebo s výkonom práv a plnením povinností na základe alebo v súvislosti so Zmluvou.

3.6 Spoločnosť je povinná požadovať preukázanie totožnosti Klienta predložením Spoločnosťou akceptovaného dokladu totožnosti alebo iným zmluvne dohodnutým spôsobom.

4. ZÁKLADNÉ PRÁVA A POVINNOSTI

4.1 Spoločnosť poskytuje Klientovi Službu na základe uzatvorenej Zmluvy.

4.2 Spoločnosť je oprávnená poskytnutie Služby viazať

(a) na splnenie podmienok Klientom a/alebo Povinným dohodnutých v Zmluve a/alebo;

(b) na účel dohodnutý s Klientom v Zmluve. Spoločnosť nie je povinná skúmať použitie Pôžičky na účel dohodnutý s Klientom v Zmluve.

4.3 Spoločnosť je povinná poskytovať Služby v kvalite, množstve, v čase a za podmienok dohodnutých v Zmluve

4.4 Klient je povinný platiť Spoločnosti za poskytnutie Služby riadne a včas spôsobom dohodnutým v Zmluve.

4.5 Spoločnosť si vyhradzuje právo prevziať pravosť a obsah predložených dokladov.

4.6 Spoločnosť je povinná poskytnúť Klientovi na jeho požiadanie výpis z účtu vo forme amortizačnej tabuľky bezplatne kedykoľvek počas celej doby trvania Zmluvy.

5. PODMIENKY SPLACANIA

5.1 Klient je povinný riadne a včas splácať poskytnutú Pôžičku a to v pravidelných mesačných Splátkach v sume a termínoch určených Splátkovým kalendárom, ktorý je neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy, inak v sume a termínoch uvedených v Zmluve a/alebo Podmienkach a/alebo VOP.

5.2 Pokiaľ nie je v Splátkovom kalendári a/alebo Zmluve a/alebo Podmienkach a/alebo VOP stanovené inak, sú Splátky splatné do 20. dňa v príslušnom kalendárnom mesiaci.

5.3 Prvá splátka je splatná nasledujúci mesiac po uzatvorení Zmluvy a/alebo doručení Služby, pokiaľ nie je dohodnuté inak.

5.4 Klient je povinný splácať poskytnutú Pôžičku na účet Spoločnosti uvedený v Zmluve alebo na iný účet, ktorý Spoločnosť písomne oznámi Klientovi najmenej 30 dní pred dobou splatnosti najbližšej Splátky.

5.5 Klient je povinný v prípade úhrady Splátok poštovými poukážkami používať poštové poukážky, ktoré Klient obdrží od Spoločnosti. V prípade nedoručenia poštových poukážok od Spoločnosti sa Klient nezbavuje povinnosti riadne a včas uhradiť svoj záväzok voči Spoločnosti, na ktorý účel použije príslušnú poštovú poukážku.

5.6 Klient je povinný ako variabilný symbol uvádzať evidenčné číslo uvedené v Splátkovom kalendári a/alebo Zmluve. Neuvedenie správneho variabilného symbolu na príkaze k platbe sa považuje za neuhradenie Splátky so všetkými následkami s tým spojenými.

5.7 Spoločnosť je oprávnená zmeniť dohodnutý spôsob úhrady Splátok uvedený v Zmluve z dôvodu zrušenia bežného účtu Klienta a Klient je povinný Spoločnosť o zrušení účtu bezodkladne informovať a po obdržaní písomného oznámenia od Spoločnosti o zmene a spôsobe úhrady Splátok hradiť všetky ďalšie Splátky novým spôsobom.

5.8 Splátka a akýkoľvek peňažný záväzok Klienta voči Spoločnosti je splnený v deň pripísania platby na Splátkový účet Spoločnosti

6. UZATVORENIE ZMLUVY NA DIAĽKU

6.1 Zmluva je uzavierané na diaľku, ak Spoločnosť a Klient uzatvára Zmluvu výlučne prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie najmä avšak nielen prostredníctvom elektronickej pošty, telefónu, faxu, adresného listu, ponukového katalógu bez súčasnej fyzickej prítomnosti Spoločnosti, Klienta alebo Sprostredkovateľa. Zmluva je uzavieraná na diaľku aj v prípade ak Klient z vlastnej vôle spätne reaguje na marketingovú komunikáciu Spoločnosti, napríklad vyplnením alebo podpísaním žiadosť, formulárov, návrhov Zmluv a ich odoslaní Spoločnosti. Takáto spätná reakcia sa zároveň považuje za žiadosť alebo súhlas Klienta uzatvoriť so Spoločnosťou Zmluvu, pokiaľ sa nepreukáže opak.

6.2 Ak Spoločnosť a Klient uzatvorili Zmluvu výlučne prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie, Klient má právo od Zmluvy odstúpiť bez uvedenia dôvodu a bez sankcií

(a) podľa Zákona o zásielkovom predaji:

(i) v lehote 7 Pracovných dní odo dňa prevzatia tovaru Klientom, ak boli Spoločnosťou splnené informačné povinnosti podľa Zákona o zásielkovom predaji, inak v lehote 7 Pracovných dní odo dňa dodatočného splnenia informačných povinností Spoločnosťou podľa Zákona o zásielkovom predaji; alebo (ii) v lehote 3 mesiacov od prevzatia tovaru Klientom, ak Spoločnosť nesplnila ani dodatočne informačné povinnosti podľa Zákona o zásielkovom predaji.

(b) podľa Zákona o finančných službách na diaľku v lehote 14 kalendárnych dní od uzatvorenia Zmluvy, ktorej predmetom je poskytnutie Pôžičky bez dodania tovaru Spoločnosťou, za predpokladu, že do uplatnenia práva na odstupenie od Zmluvy ešte nebola Klientovi poskytnutá Pôžička a Spoločnosť splnila informačné povinnosti podľa Zákona o finančných službách na diaľku, inak v lehote 14 kalendárnych dní odo dňa dodatočného splnenia informačných povinností Spoločnosťou podľa Zákona o finančných službách na diaľku.

6.3 Klient oznámenie o odstúpení podľa odseku 9.2 doručuje na adresu Consumer Finance Holding, a.s., Hlavné námestie 12, 060 01 Kežmarok, pokiaľ nie je Klientovi Spoločnosťou oznámená iná adresa.

6.4 Klient je v lehotách podľa Zákona o zásielkovom predaji a Zákona o finančných službách na diaľku povinný bez zbytočného odkladu po odoslaní oznámenia o odstúpení na vlastné náklady vrátiť všetko čo mu Spoločnosť poskytla

7. ZODPOVEDNOSŤ

7.1 Spoločnosť zodpovedá len za škody, ktoré zavinila

7.2 Klient sa podpísaním Zmluvy zaväzuje, že všetky škody, ktoré vzniknú Spoločnosti ich konaním alebo nekonaním uhradia v plnej výške.

7.3 Spoločnosť je oprávnená preskúmať, či písomnosti, ktoré jej na základe Zmluvy boli predložené zodpovedajú obsahu Zmluvy. Spoločnosť nie je povinná skúmať a nezodpovedá za pravosť, platnosť a preklad týchto písomností ani za obsahovú zhodu predkladaných písomností so skutkovým a právnym stavom.
7.4 Ak Spoločnosť komunikuje s Klientom elektronickou formou spôsobom uvedeným nižšie v týchto VOP, Klient podpisaním Zmluvy berie na vedomie a súhlasí, že informácie prenášané prostredníctvom elektronických médií, nie sú chránené voči porušeniu ich dôvernosti, autentickosti a integrity žiadnym technickým prostriedkom, ani šifrovaním.
7.5 Spoločnosť nezodpovedá za škodu alebo inú ujmu spôsobenú Klientovi vstupom inej osoby do prebiehajúceho telefonického spojenia prostredníctvom verejnej telefónnej siete medzi Klientom a Spoločnosťou.
7.6 Spoločnosť nezodpovedá za škodu, ktorá Klientovi vznikne z dôvodu neuskutočneného, neskoreho, chybného doručenia Oznámenia ako dôsledku poruchy, opravy, údržby, reštrukturalizácie a rozšírenia verejnej telefónnej siete alebo GSM siete.

8. POPLATKY, POKUTY, SANKČNÉ ÚROKY

8.1 Spoločnosť je oprávnená požadovať od Klienta Zmluvnú pokutu v prípade, ak sa Klient dostal do omeškania so splatením ktorejkoľvek jednotlivej Splátky. V 30-ty deň po dobe splatnosti je Klient povinný zaplatiť Zmluvnú pokutu vo výške 10 % z dlžnej Splátky. V tento deň sa Zmluvná pokuta stáva aj splatnou.
8.2 V prípade omeškania s úhradou jednotlivých Splátok je Klient povinný uhradiť Spoločnosti okrem Zmluvnej pokuty i Sankčný úrok vo výške stanovenej nariadením vlády č. 87/1995 Z.z. Sankčný úrok je splatný na výzvu Spoločnosti.
8.3 Súčasťou pohľadávky Spoločnosti voči Klientovi sú aj náklady vynaložené Spoločnosťou na zabezpečenie vymáhania pohľadávky.

9. SKONČENIE ZMLUVY

9.1 Zmluva sa skončí úplným splnením všetkých záväzkov a pohľadávok Klienta vo vzťahu k Spoločnosti podľa Zmluvy.
9.2 Klient ako aj Spoločnosť je oprávnená Zmluvu kedykoľvek vypovedať bez uvedenia dôvodu.
9.3 Ustanoveniami tohto článku nie je dotknuté právo Klienta na odstúpenie od Zmluvy v prípade, ak bude uzatvorená na diaľku podľa Zákona o zásielkovom predaji alebo Zákona o finančných službách na diaľku.
9.4 Ak sa Klient rozhodne splatiť Celkovú sumu Pôžičky alebo jej časť pred dohodnutou dobou splatnosti, musí o tom Spoločnosť písomne informovať najneskôr 5 pracovných dní pred zamýšľaným terminom predčasného splatenia. V prípade, ak Klient splatí Celkovú sumu Pôžičky pred lehotou splatnosti, znižuje sa Celková suma Pôžičky o čiastku rovnajúcu sa úroku z Pôžičky za obdobie odo dňa predčasného splatenia do dohodnutého dátumu splatnosti poslednej Splátky.

10. DORUČOVANIE

10.1 Doručovanie písomností medzi Spoločnosťou a Klientom sa uskutočňuje najmä, avšak nielen poštou, elektronickou formou alebo faxom.
10.2 Spoločnosť doručuje písomnosti na adresu Klienta uvedenú v Zmluve na účely doručovania alebo na inú adresu písomne oznámenú Klientom Spoločnosti najneskôr pred dňom odovzdania písomnosti na poštovú prepravu Spoločnosťou. Oznámenie zasielané Klientovi do vlastných rúk sa považujú za doručené okamihom, kedy Klient príslušné oznámenie obdrží, inak okamihom, kedy Klient príslušné oznámenie odmietne prevziať alebo sa príslušné oznámenie zaslané Spoločnosťou na poslednú známu adresu Klienta vráti Spoločnosti ako nedoručené, a to aj v prípade, že sa Klient o zaslaní príslušného oznámenia nedozvedel. Ostatné písomné zásielky sa považujú za doručené okamihom, kedy Klient príslušnú zásielku obdrží, inak piatym dňom, keď bola písomnosť podľa údajov Spoločnosti daná na poštovú prepravu na poslednú známu adresu Klienta.
10.3 Písomnosť doručovaná osobne sa považuje za doručenú dňom, v ktorom Klient podľa údajov Spoločnosti písomnosť osobne prevzal.
10.4 Klient podpisaním Zmluvy bezpodmienečne a bezvýhradne súhlasí, aby Spoločnosť zasielala výzvy na úhradu Pôžičky, upomienky týkajúce sa omeškania so splácaním Pôžičky, akékoľvek iné upozornenia na porušenie podmienok Zmluvy zo strany Klienta alebo informácie o ponuke produktov a služieb Spoločnosti a spoločností, ktorým je Spoločnosť na základe súhlasu Klienta oprávnená sprístupňovať alebo poskytovať osobné údaje Klienta elektronickou formou (Oznámenia).
10.5 Za elektronickú formu podľa bodu 10.4 vyššie sa považuje komunikácia prostredníctvom GSM technológií, elektronická pošta, telefax alebo zaslanie odkazu do odkazovej schránky akéhokoľvek verejne dostupného telefónneho čísla registrovaného na meno Klienta alebo získaného na základe údajov uvedených Klientom v Zmluve.
10.6 Oznámenie zaslané Klientovi elektronicky sa považuje za doručené dňom odoslania krátkej správy (SMS) dňom odoslania elektronickej pošty alebo dňom odoslania odkazu do odkazovej schránky Klienta. Uvedený spôsob doručovania je na účely Zmluvy rovnocenný s doručovaním poštou.
10.7 Nedoručenie alebo nezaslanie Oznámenia z akéhokoľvek dôvodu nemá vplyv na povinnosť Klienta plniť záväzky voči Spoločnosti.

11. VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

11.1 Orgánom dohľadu nad poskytovaním služieb a ochranou spotrebiteľa je Slovenská obchodná inšpekcia, Ústredný inšpektorát Slovenskej obchodnej inšpekcie so sídlom v Bratislave, Prievozská 32, 827 99 Bratislava a Národná banka Slovenska so sídlom Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava.
11.2 Spoločnosť je oprávnená akékoľvek svoje práva zo Zmluvy úplne alebo z časti previesť a/alebo postúpiť úplne alebo z časti pohľadávky Spoločnosti zo Zmluvy na tretiu osobu bez súhlasu Klienta.
11.3 Klient nie je oprávnený bez predchádzajúceho písomného súhlasu Spoločnosti previesť práva a/alebo záväzky zo Zmluvy alebo postúpiť pohľadávky Klienta zo Zmluvy, a to úplne alebo z časti alebo umožniť prevzatie záväzkov Klienta zo Zmluvy treťou osobou.
11.4 Jazykom rozhodujúcim pre právne vzťahy medzi Spoločnosťou a Klientom je slovenský jazyk.
11.5 Klient podpisaním Zmluvy súhlasí, že komunikácia medzi ním a Spoločnosťou prostredníctvom elektronických médií bude Spoločnosťou zaznamenávaná a môže byť použitá ako dôkaz v prípade reklamácie alebo sporu.
11.6 Klient sa podpisaním Zmluvy zaväzuje bezodkladne informovať Spoločnosť o všetkých zmenách, ktoré nastali v právnom postavení Klienta, najmä zmeny priezviska, obchodného mena, adresy miesta trvalého pobytu, sídla, kontaktných telefónnych čísiel, opravnenia konať, pričom najneskôr zároveň s oznámením takýchto zmien predloží Spoločnosti aj doklad osvedčujúci vykonanie takejto zmeny. Za aktualizáciu údajov uvedených vyššie zodpovedá výlučne Klient a pre Spoločnosť sú záväzné údaje Klienta oznámené Spoločnosti ako posledné.
11.7 Právne vzťahy, ktoré vznikli na základe Zmluvy sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky.
11.8 Klient podpisaním Zmluvy potvrdzuje, že všetky údaje, ktoré poskytol Spoločnosti vo všetkých uvedených dokumentoch alebo na ich základe sú ku dňu ich poskytnutia pravdivé, aktuálne a úplné.
11.9 Pokiaľ nie je v Zmluve výslovne uvedené inak, Zmluva sa stáva účinnou dňom jej podpísania posledným účastníkom zmluvného vzťahu.
11.10 Spoločnosť je oprávnená jednostranne meniť a/alebo dopĺňať tieto VOP a Podmienky z dôvodov spočívajúcich v zmene obchodnej politiky Spoločnosti, právnych predpisov alebo situácie na finančnom trhu. Zmenu a/alebo doplnenie týchto VOP Spoločnosť oznamuje Zverejnením prostredníctvom Miesta. Klient je oprávnený vyjadriť svoj nesúhlas so zmenou a/alebo doplnením týchto VOP, a to písomným oznámením, ktoré musí byť doručené Spoločnosti vo forme doporučenej listovej zásielky najneskôr v deň, ktorý predchádza dňu Spoločnosťou stanovenej účinnosti týchto VOP. Ak Klient neoznámi svoj nesúhlas so zmenou a doplnením týchto VOP podľa vyššie uvedeného, zmenené a/alebo doplnené VOP sa stávajú neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy ku dňu účinnosti zmenených a/alebo doplnených VOP.
11.11 Klient je oprávnený akékoľvek podnety týkajúce sa kvality a správnosti Služieb poskytnutých Spoločnosťou uplatniť vo forme reklamácie, ktorú zašle na adresu: Consumer Finance Holding, a.s., Hlavné námestie 12, 060 01 Kežmarok.
11.12 Klient súhlasí, aby Spoločnosť spracúvala jeho osobné údaje uvedené v návrhu na uzavretie Zmluvy a to po dobu 10 rokov od doručenia návrhu na uzatvorenie Zmluvy, pričom Klient je oprávnený odvolať svoj súhlas najskôr po jednom roku od zániku predmetného záväzkového vzťahu alebo od udelenia súhlasu pre prípad, že Zmluva sa neuzatvorí, a to písomným oznámením doručeným na adresu Spoločnosti podľa bodu 11.11 týchto VOP. Účelom spracovania osobných údajov je najmä zistenie totožnosti Klienta, vykonávanie a dokumentovanie obchodov, zistenie platobnej disciplíny a zistenie jeho majetkových pomerov s cieľom dostatočne zabezpečiť ochranu poskytovaných Služieb a oprávnených a právom chránených záujmov Spoločnosti v rozsahu požadovanom právnymi predpismi a Spoločnosťou.
11.13 Klient súhlasí, aby Spoločnosť podľa Zákona o ochrane osobných údajov poskytla jeho osobné údaje vrátane údajov uvedených v návrhu na uzatvorenie Zmluvy (informácie) aj svojej ovládajúcej osobe Všeobecnej úverovej banke, a.s. (VÚB) ako aj osobám zo skupiny s užkymi väzbami k VÚB v zmysle z.č. 483/2001 Z.z. o bankách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, vrátane spoločnosti Intesa Sanpaolo, Talianska za účelom interného výkaznictva, zvýšenia kvality Klientovi poskytovaných Služieb a ponuky služieb a produktov týchto spoločností, ďalšie marketingové účely, účely vyhodnotenia nízkového profilu Klienta a za účelom vymáhania jeho prípadných záväzkov po splatnosti. Klient dáva súhlas podľa tohto článku na dobu 10 rokov od doručenia návrhu na uzatvorenie Zmluvy, pričom Klient je oprávnený odvolať svoj súhlas najskôr po jednom roku od zániku predmetného záväzkového vzťahu alebo od udelenia súhlasu, pre prípad, že Zmluva sa neuzatvorí a to písomným oznámením doručeným na adresu Spoločnosti podľa bodu 11.11 týchto VOP.
11.14 Klient podpisaním Zmluvy potvrdzuje dobrovoľnosť súhlasu na spracúvanie, poskytovanie a sprístupňovanie Informácií podľa tychto VOP.
11.15 Klient súhlasí s tým, aby Spoločnosť informácie overovala u iných osôb podľa uváženia Spoločnosti, najmä avšak nielen u zamestnávateľa Klienta a za tým účelom poskytuje súhlas všetkým týmto iným osobám na poskytnutie Informácií Spoločnosti.
11.16 Klient podpisaním Zmluvy udeľuje súhlas, aby Spoločnosť v súlade s právnymi predpismi, najmä Zákonom o ochrane osobných údajov, uskutočňovala cezhraničný prenos informácií v rozsahu členských štátov Európskej únie alebo aby tieto informácie boli spracovávané pre potreby Spoločnosti v informačných systémoch tretích osôb za účelom plnenia záväzkov Spoločnosti podľa Zmluvy. Zoznam Sprostredkovateľov, ktorí spracúvajú osobné údaje v mene Spoločnosti je zverejnený na Internetovej stránke Spoločnosti a je vždy priebežne aktualizovaný.
11.17 Klient podpísaním Zmluvy zároveň súhlasí so spracovaním, sprístupnením a použitím jeho osobných údajov v rozsahu uvedenom v Zmluve na účely priameho marketingu, telefonického kontaktu elektronickej formy komunikácie ako aj na účely korešpondencie medzi stranami, po dobu platnosti a účinnosti Zmluvy a po dobu desiatich rokov po vysporiadaní práv a povinností vyplývajúcich zo Zmluvy alebo z ich porušenia. Súhlas podľa tohto článku môže Klient odvolať písomným oznámením doručeným na adresu Spoločnosti podľa bodu 11.11 týchto VOP.
11.18 Podpisom Zmluvy Klient potvrdzuje, že bol informovaný o svojich právach podľa Zákona o ochrane osobných údajov, predovšetkým o tom, že môže požadovať informácie o spracovaní jeho osobných údajov, odpis jeho spracúvaných osobných údajov, likvidáciu jeho osobných údajov, ak bol splnený účel ich spracúvania a uplynuli lehoty na archiváciu údajov a dokumentov, v ktorých sú predmetne osobné údaje uvedené, v zmysle osobitných predpisov. Podpisom Zmluvy potvrdzuje Klient svoje právo a povinnosť žiadať o opravu nesprávnych, neúplných a neaktuálnych údajov spracovaných Spoločnosťou.
11.19 Klient podpísaním návrhu Zmluvy udeľuje Spoločnosti súhlas s kopírovaním a skenovaním dokladov potrebných pre overenie a potvrdenie údajov poskytnutých Spoločnosť k uzatvoreniu Zmluvy. Klient je oprávnený tento súhlas odvolať najneskôr po uplynutí jedného roka odo dňa vysporiadania všetkých práv a povinností voči Spoločnosti a to na základe písomnej žiadosti zaslanej Spoločnosti.
11.20 Klient súhlasí s tým, aby všetky jeho hovory s call centrom Spoločnosti boli nahrávané a uchovávané po dobu 10 rokov od uskutočnenia telefonického hovoru a v prípade potreby použité ako dôkaz v súdnom alebo arbitrážnom konaní.
11.21 Non Banking Credit Bureau, záujmové združenie právnických osôb, v skratke NBCB, identifikačné číslo: 420 534 04, so sídlom Cintorínska 21, 811 08 Bratislava zapísané v registri záujmových združení právnických osôb vedenom Krajským úradom v Bratislave (ďalej len „Združenie"), je prevádzkovateľom informačného systému Nebankový register klientskych informácií (ďalej len „Register"), v ktorom sú spracúvané údaje právnických osôb, ktoré požiadali o poskytnutie služby, ako aj tých, ktoré uzavreli zmluvný vzťah so spoločnosťami (ďalej len „tretie strany") uvedenými na www.nbcb.sk, vrátane osobných údajov fyzických osôb zastupujúcich tieto právnické osoby, osobné údaje fyzických osôb, ktoré požiadali o poskytnutie služby tretie strany a fyzické osoby, ktoré uzavreli zmluvný vzťah s tretími stranami (ďalej len „dotknuté osoby"), a to v rozsahu identifikačných údajov uvedených v tejto Zmluve, údajov týkajúcich sa mojich záväzkových vzťahov medzi mnou s Spoločnosťou a údajov o plnení mojich záväzkov vyplývajúcich z týchto vzťahov a za účelom ich ďalšieho poskytovania vyššie uvedeným tretím stranám s cieľom ich overovania v Registri týmito tretími stranami z dôvodu ochrany svojich oprávnených hospodárskych záujmov, predchádzaniu úverovým podvodom, ako aj snahy zabrániť vzniku prípadných nevymožiteľných pohľadávok zo záväzkových vzťahov s dotknutými osobami a možnosťou rozhodnúť sa o ich spracúvaní podaním žiadosti, uzavretím zmluvného vzťahu a podpísaním súhlasu so spracúvaním svojich osobných údajov v Registri. Osobné údaje dotknutých osôb sú ďalej spracúvané spoločnosťami SCB – Slovak Credit Bureau, s.r.o., so sídlom Malý trh 2/A, 811 08 Bratislava a CRIF S.p.A. so sídlom Via M.Fantin 1-3, 40131 Bologna, Taliansku republiku ako sprostredkovateľmi na vyššie uvedený účel. Dotknutá osoba je oprávnená uplatniť svoje práva a právom chránené záujmy v súlade s ustanoveniami §28 až 30 Zákona.
11.22 Klient na jednej strane a Spoločnosť na strane druhej (Strany) sa dohodli, že všetky spory vzniknuté zo Zmluvy a v súvislosti s ňou budú riešené dohodou Strán. Ak nedôjde k dohode podľa predchádzajúcej vety akýkoľvek spor, nárok alebo rozpor vzniknutý zo Zmluvy alebo v súvislosti s ňou (vrátane všetkých otázok týkajúcich sa jej existencie, platnosti alebo ukončenia) rozhodne príslušný všeobecný súd.

Tieto VOP sú platné od 08.07.2014
Consumer Finance Holding, a.s.